

אודות המחשב

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- [מבט מלפנים](#)
- [מבט משמאל](#)
- [מבט מימין](#)
- [מבט מאחור](#)
- [מבט מלמטה](#)

מבט מלפנים




1	תפס צג	5	לחצני משטח מגע	9	נוריות מצב מקלדת ורשת
2	צג	6	בקר הצבעה	10	חיישן תאורת סביבה
3	נוריות מצב ההתקן	7	מקלדת		
4	משטח מגע	8	רמקול		


צג – לקבלת מידע נוסף אודות הצג, ראה [שימוש בצג](#).

נוריות מצב ההתקן



⏻	מאירה כשמפעילים את המחשב ומהבהבת כשהמחשב נמצא במצב המתנה.
🔋	מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים.

<p>שיים לב: כדי למנע אובדן או השחתה של נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר הנורית  מהבהבת.</p>	<p>מאירה או מהבהבת כדי לציין את רמת הטעינה של הסוללה.</p>
---	---

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, הנורית  פועלת באופן הבא:

- ירוק יציב: הסוללה נטענת.
- ירוק מהבהב: הסוללה נטענה כמעט במלואה.

אם המחשב מופעל מסוללה, הנורית  פועלת באופן הבא:

- כבויה: הסוללה טעונה במידה מספקת (או שהמחשב כבוי).
- כתום מהבהב: רמת הטעינה של הסוללה נמוכה.
- כתום יציב: הסוללה כמעט ריקה.

מקלדת – המקלדת כוללת לוח מקשי ספרות וכן מקש עם סמל לוגו של Windows. למידע על קיצורי מקשים נתמכים, ראה [קיצורי מקשים](#).

משטח מגע – משמש במקום עכבר. ראה [משטח מגע](#) לקבלת מידע נוסף.

תפס צג – מחזיק את הצג סגור.

רמקולים – לכוונן עוצמת הקול של הרמקולים המובנים, הקש את קיצור המקשים לכוונן עוצמת הקול. לקבלת מידע נוסף, ראה [צירופי מקשים](#).

לחצני משטח המגע – משמשים במקום עכבר. ראה [משטח מגע](#) לקבלת מידע נוסף.

נוריות מצב מקלדת ורשת



הנוריות הירוקות שמעל למקלדת מציינות:

	מאירה כשהפונקציה של הקלדה באותיות גדולות מופעלת.
	מאירה כשהתקנים אלחוטיים מופעלים.
	מאירה כשלוח מקשי הספרות מופעל.
	מאירה כשהפונקציה scroll lock מופעלת.
	מאירה כשטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® מופעלת. להפעלה או לביטול טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth או התקנים אלחוטיים אחרים, העבר את מתג הפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוט למצב מופעל או מבוטל.
	הערה: טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth היא תכונה אופציונלית של המחשב, כך שהסמל  מוצג רק אם הותקנה במחשב טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth.
	לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעד המצורף לטכנולוגיה האלחוטית Bluetooth.

שיים לב: כדי להימנע מאובדן נתונים, בצע פעולת כיבוי דרך מערכת ההפעלה של Microsoft® Windows ולא בלחיצה על מתג ההפעלה.

אם המחשב מפסיק להגיב, לחץ והחזק את מתג ההפעלה עד לכיבוי מחלט של המחשב (הפעולה עלולה להימשך מספר שניות).

מבט משמאל



1	חריץ כבל אבטחה	3	מחבר אוזניות
2	מחבר מיקרופון	4	חריץ כרטיס PC
5	חריץ SmartCard	6	חריץ זיכרון Secure Digital (SD)

הערה: המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש המאוורר הוא תקין ואינו מצביע על בעיה במאווררים או במחשב.

חריץ כבל אבטחה – מאפשר לחבר למחשב התקן מסחרי למניעת גניבה. לקבלת מידע נוסף, ראה [ממשל כבל אבטחה](#).

מחבר אוזניות - מאפשר לחבר אוזניות או רמקולים למחבר .

מחבר מיקרופון - מאפשר לחבר מיקרופון למחבר .

חריץ כרטיס PC - תומך בכרטיס PC, כגון כרטיס מודם או מתאם רשת, או בכרטיס 34 ExpressCard מ"מ במתאם. המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ. למידע נוסף, ראה [התקנת כרטיס PC או כרטיס 34 ExpressCard מ"מ](#).

חריץ כרטיס חכם - תומך בכרטיס חכם אחד.

חריץ כרטיס זיכרון Secure Digital - חריץ כרטיס זיכרון Secure Digital תומך בכרטיס זיכרון Secure Digital אחד. השתמש בכרטיס זיכרון Secure Digital כדי לשמור או לגבות את הנתונים.

מחברי שמע



חבר מיקרופון למחבר .
חבר אוזניות או רמקולים למחבר .

מבט מימין

⚠ הזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה להזיק למחשב או לגרום לשריפה.



1	פתח אוורור	2	פתח הפנולה/רשתות מעתרת WiFi - עלותח	3	פתח הפנולה
---	------------	---	-------------------------------------	---	------------

מתג הפעלה – לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב או ליציאה ממצב ניהול צריכת חשמל (ראה [מצב ניהול צריכת חשמל](#)).

מבט מאחור



1	מחבר רשת (RJ-45)	4	מחבר וידאו
2	מחבר מודם (RJ-11)	5	מחבר USB עם אספקת חשמל
3	מחבר USB (2)	6	חיישן אינפרא-אדום
7	מחבר IEEE 1394		
8	מחבר מתאם זרם חילופין		

מחבר USB

<p>משמש לחיבור התקן USB, כגון עכבר, מקלדת או מדפסת. ניתן לחבר גם כונן תקליטונים אופטיים למחבר USB בעזרת כבל אופטיים לכוון תקליטונים.</p>	
--	--

מחבר מודם (RJ-11)

<p>אם הזמנת מודם פנימי אופטי, חבר את חוט הטלפון למחבר המודם. לקבלת מידע אודות שימוש במודם, עיין בתיעוד המקוון של המודם המצורף למחשב. ראה איתור מידע לחיפוש מידע על גישה למדריכים מקוונים למשתמש.</p>	
--	--

מחבר רשת (RJ-45)

שים לב: מחבר הרשת גדול מעט יותר ממחבר המודם. כדי למנוע נזק למחשב, אין לחבר כבל טלפון למחבר הרשת.

<p>משמש לחיבור המחשב לרשת. שתי הנוריות שליד המחבר מציינות את מצב החיבור ואת העברת נתונים בתקשורת של רשת מחווטית. לקבלת מידע על השימוש במתאם הרשת, עיין במדריך למשתמש בהתקן שקיבלת עם המחשב. ראה איתור מידע.</p>	
---	--

מחבר וידאו

<p>משמש לחיבור צג חיצוני. למידע נוסף, ראה שימוש בצג.</p>	
--	--

מחבר מתאם זרם חילופין – משמש לחיבור מתאם זרם חילופין למחשב.

מחבר IEEE 1394 – משמש לחיבור התקנים התומכים בקצב העברת נתונים גבוה של IEEE 1394, כגון מצלמות וידאו דיגיטליות מסוימות.

הערה: D420 תוכנן בצורה מיטבית לשימוש עם בסיס מדיה דק לעגינה. עם זאת, הוא תואם גם ל-D/Port ו-D/Dock משפחת המוצרים D-Family. בעת שימוש ב-D/Port או D/Dock משפחת המוצרים D-Family, ניתן להשתמש באופן יעיל בכל החיבורים מלבד מחבר IEEE 1394. אם יש צורך להשתמש בחיבור זה, מומלץ להשתמש בבסיס המדיה הנתון העגינה העיקרי.

חיישן אינפרא-אדום – מאפשר העברת קבצים מהמחשב להתקן אחר עם תמיכת אינפרא-אדום מבלי להשתמש בחיבור כבלים.

עם קבלת המחשב, חיישן אינפרא-אדום אינו מופעל. ניתן להשתמש בתוכנית התקנת המערכת (ראה [תוכנית התקנת המערכת](#)) להפעלת חיישן אינפרא-אדום. למידע על העברת נתונים, ראה מערכת העזרה של Windows, מרכז העזרה והתמיכה או התייעד שקיבלת עם ההתקן התומך באינפרא-אדום. כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה, ראה [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#).



מתאם זרם החילופין ממיר זרם חילופין בזרם ישיר הדרוש להפעלת המחשב. באפשרותך לחבר את מתאם זרם החילופין כשהמחשב פועל או כבוי.

⚠ דהירות: מתאם זרם החילופין פועל עם שקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מתברי חשמל ומעבירי חשמל שונים. שימוש בכבל שאינו תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע החשמל עלול לגרום לשריפה או נזק לצידוד.

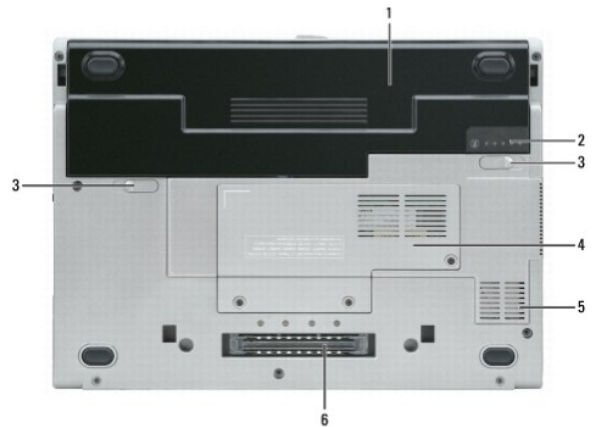
⚡ שים לב: בעת ניתוק כבל מתאם זרם החילופין מהמחשב, אחוז במחבר ולא בכבל עצמו, ומשוך בחוזקה אך בעדינות כדי למנוע נזק לכבל.

פתח אוורור – המחשב משתמש במאוורר פנימי ליצירת זרימת אוויר דרך פתחי האוורור, כדי למנוע מהמחשב להתחמם יתר על המידה.

🔧 הערה: המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש המאוורר הוא תקין ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

מבט מלמטה

⚠ דהירות: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה להזיק למחשב או לגרום לשריפה.



1	סוללה	3	תפס שחרור תא סוללה (2)	5	פתח אוורור
2	מד טעינת סוללה	4	מכסה מודול זיכרון/כרטיס WLAN Mini-Card	6	חריץ התקן העגינה

מכסה מודול זיכרון/כרטיס WLAN Mini-Card – מכסה את התא המכיל כרטיס זיכרון אחד ואת כרטיס WLAN Mini-Card. לקבלת מידע נוסף, ראה [הוספה והחלפה של רכיבים](#).

תפס שחרור תא סוללה – משחרר את הסוללה. ראה [שימוש בסוללה](#) לקבלת הנחיות.

מד טעינת סוללה – מספק מידע על מצב הטעינה של הסוללה. למידע נוסף, ראה [שימוש בסוללה](#).

סוללה – כשמתקנת סוללה במחשב, ניתן להשתמש במחשב מבלי לחבר לשקע חשמל. למידע נוסף, ראה [שימוש בסוללה](#).

חריץ התקן עגינה – מאפשר לחבר את המחשב להתקן עגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.

שים לב: המחשב תומך בטכנולוגיית Dell Undock & Go™ המאפשרת להסיר את המחשב מהתקן העגינה מבלי להיכנס למצב המתנה. מאחר שיייתכן כי המחשב לא ייכנס אוטומטית למצב המתנה כשמיסירים אותו מהתקן העגינה, בדוק שהגדרות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל) ב-Control Panel (לוח הבקרה) אינן מונעות מהמחשב להיכנס למצב המתנה. אם תשנה את אפשרויות צריכת החשמל בלוח הבקרה באופן שימנע מהמחשב להיכנס למצב המתנה, אתה מגדיל מאד את הסיכוי לבלאי מהיר של הסוללה או התחממות יתר של המחשב.

פתח אוורור - המחשב משתמש במאוורר פנימי ליצירת זרימת אוויר דרך פתחי האוורור, כדי למנוע מהמחשב להתחמם יתר על המידה.

הערה: המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש המאוורר הוא תקין ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

זהירות: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האווריר עלולה להזיק למחשב או לגרום לשריפה.

[חזרה לדף התוכן](#)

נספח

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- [ניקוי המחשב](#)
- [הודעה על מוצר של Macrovision](#)
- [חודעות FCC \(ארה"ב בלבד\)](#)

ניקוי המחשב

⚠ היתרות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

מחשב, מקלדת וצג

⚠ היתרות: לפני ניקוי המחשב, נתק אותו משקע החשמל והסר את הסוללות המותקנות בו. יש לנקות את המחשב במטלית רכה ולחה. אין להשתמש בחומר ניקוי נוזלי או בתרסיס ניקוי, העלולים להכיל חומרים דליקים.

- השתמש במכל אוויר דחוס להסרת אבק המצטבר בין מקשי המקלדת.
- **שים לב:** כדי למנוע נזק למחשב או לצג, אין לרסס נוזל ניקוי ישירות על הצג. השתמש אך ורק במוצרים שנועדו במיוחד לניקוי צגים, ועקוב אחר ההוראות המצורפות למוצר.
- לחלח מטלית בד רכה במעט מים או בנוזל לניקוי צגים ונגב את הצג כדי לנקותו.
- לחלח מטלית בד רכה במעט מים ונגב את המחשב ואת המקלדת. אל תניח למים מהמטלית לחדור בין משטח המגע וסביבתו.

משטח מגע

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים המחוברים מהמחשב ומשקע החשמל.
3. הסר את כל הסוללות המותקנות (ראה [חלפת הסוללה](#)).
4. לחלח מטלית בד רכה במעט מים ונגב בעדינות את משטח המגע. אל תניח למים מהמטלית לחדור בין משטח המגע וסביבתו.

כונן תקליטונים

- **שים לב:** אל תנסה לנקות את ראשי הכונן בספוגית. אתה עלול לפגוע ביישור הראשים, והכונן עלול להפסיק לפעול.
- נקה את כונן התקליטונים בעזרת ערכת ניקוי מסחרית. ערכות אלה כוללות תקליטונים מיוחדים להסרת לכלוך שמצטבר במהלך פעילות תקינה.

תקליטורים ו-DVD

- **שים לב:** השתמש תמיד במכל אוויר דחוס לניקוי העדשה בכונן תקליטורים/DVD, ועקוב אחר ההוראות המצורפות למכל האוויר הדחוס. אין לגעת בעדשה של הכונן.
- אם תבחין בבעיות, כגון קפיצות, בעת הפעלה של התקליטור או ה-DVD, נסה לנקות את התקליטורים.
1. החזק את התקליטור בשוליו החיצוניים. ניתן גם לגעת בשוליים הפנימיים של החור שבמרכז.
- **שים לב:** כדי למנוע נזק לתקליטור, אין לנגב אותו בתנועה סיבובית.
2. היזהר במטלית בד לחה כדי לנגב בעדינות את חלקו התחתון של התקליטור (הצד ללא התווית) בקו ישר, מהמרכז לשוליים החיצוניים.
- להסרת לכלוך עקשני, נסה להשתמש במים או במי סבון. ניתן גם לרכוש מוצרים מיוחדים לניקוי תקליטורים המספקים גם הגנה מפני אבק, טביעות אצבעות ושריטות. ניתן להשתמש במוצרי ניקוי מיוחדים לתקליטורים גם לניקוי DVD.

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגיה המוגנת בזכויות יוצרים לפי חוק הפטנטים של ארה"ב וחוקים אחרים לשמירה על קניין רוחני. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור של חברת Macrovision, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות ציפיה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision שימוש אחר במוצר. אין לבצע הדסה לאחור או פירוק של המוצר.

הודעות FCC (ארה"ב בלבד)

FCC Class B

ציוד זה מחולל, משתמש ועלול להקרין אנרגיה בתדרי רדיו. התקנה או שימוש בציוד זה שלא בהתאם להוראות היצרן עלולים לגרום להפרעה בקליטת שידורי רדיו וטלוויזיה. ציוד זה נבדק ונמצא עומד בהגבלות עבור התקן דיגיטלי Class B בהתאם לפרק 15 של תקנות FCC.

התקן זה תואם לפרק 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים:

- התקן זה לא יגרום להפרעה מזיקה.
 - על התקן זה לקבל כל הפרעה שמתקבלת, לרבות הפרעה העלולה לגרום לפעולה בלתי רצויה.
- שים לב:** שים לב שתקנות FCC קובעות כי שינויים שלא אושרו במפורש על-ידי Dell עלולים לגרום לביטול הרשאתך להפעלת הציוד.

הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה כנגד הפרעה מזיקה בהתקנה בסביבת מגורים. עם זאת, אין ערובה לכך שהפרעות לא יתרחשו בהתקנה מסוימת. אם ציוד זה גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שאותה ניתן לקבוע על ידי כיבוי והפעלה של הציוד, מומלץ כי תנסה לתקן את ההפרעה בעזרת אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- כיוון מחדש של אנטנת הקליטה.
 - שינוי מיקום המערכת ביחס למקלט.
 - הרחקת המערכת מהמקלט.
 - חיבור המחשב ל שקע חשמל אחר, כך שהמחשב והמקלט יהיו מחוברים למעגלים שונים.
- במקרה הצורך, התייעץ עם ציג תמיכה טכנית של Dell או עם טכנאי רדיו או טלוויזיה מוסמך לקבלת הצעות נוספות.

המידע הבא מתייחס להתקן או להתקנים הידונים במסמך זה בהתאם לתקנות FCC:

שם המוצר:	Dell™ Latitude™ D420
מספר הדגם:	PP09S
שם החברה:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

שימוש בסוללה

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- [ביצועי הסוללה](#)
- [בדיקת רמת הטעינה של הסוללה](#)
- [חיסכון במתח הסוללה](#)
- [מצבי ניהול צריכת חשמל](#)
- [הגדרת תצורה של ניהול צריכת החשמל](#)
- [טעינת הסוללה](#)
- [החלפת סוללה](#)
- [אחסון סוללה](#)

ביצועי הסוללה

הערה: לקבלת מידע אודות האחריות של Dell עבור המחשב, עיין במדריך מידע המוצר או במסמך האחריות הנפרד המצורף למחשב.

לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell™ הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. סוללה אחת מצורפת כצידו סטנדרטי בתא הסוללות.

הערה: מאחר שייטכן כי הסוללה אינה טעונה במלואה, השתמש במתאם זרם החילופין לחיבור המחשב החדש לשקע חשמל בפעם הראשונה שאתה משתמש במחשב. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, הפעל את המחשב עם מתאם זרם החילופין עד לטעינה מלאה של הסוללה. לציפיה במצב הטעינה של הסוללה, היכנס ל- Control Panel (לוח הבקרה) ← Power Options (אפשרויות צריכת חשמל), ולחץ על הכרטיס Power Meter (מד מתח).

הערה: משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חי" המחשב שברשותך.

משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה.

משך הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע פעולות מסוימות, וביניהן:

- שימוש בכוננים אופטיים
- שימוש בהתקני תקשורת אלחוטית, כרטיסי ExpressCard, PC, כרטיסי זיכרון מדיה או התקני USB
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות הצורנות חשמל רב כגון משחקי תלת-ממד
- הפעלת המחשב במצב ביצועים מיטבי (ראה [הגדרת תצורה של ניהול צריכת החשמל](#))

הערה: מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל- DVD.

באפשרותך לבדוק את טעינת הסוללה לפני התקנתה במחשב (ראה [בדיקת רמת הטעינה של הסוללה](#)). באפשרותך גם להגדיר את אפשרויות ניהול צריכת החשמל כדי לקבל התראה כשרמת הטעינה של הסוללה נמוכה (ראה [הגדרת תצורה של ניהול צריכת החשמל](#)).

⚠ זיהרות: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנוכשה מ- Dell. סוללת הליתיום-יון מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה מתחשב אחר במחשב שברשותך.

⚠ זיהרות: אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.


⚠ זיהרות: שימוש לא הולם בסוללה עלול להגביר את הסכנה של שריפה או כוויה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ- 65°C (149°F). הרחק את הסוללה מהישג ידם של ילדים. יש לטפל בהזרות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות ללחוץ ולגרום לפציעות או לנזק בציוד.

בדיקת רמת הטעינה של הסוללה


מד הסוללה Dell QuickSet, החלון **Power Meter** (מד צריכת חשמל) והסמל  של Microsoft Windows, מד טעינת הסוללה ומד הבריאות, ואזהרת הסוללה החלשה, מספקים מידע אודות טעינת הסוללה.


מד הסוללה Dell™ QuickSet

אם מותקן Dell QuickSet, הקש <Fn><F3> כדי להציג את מד הסוללה QuickSet. חלון Battery Meter (מד סוללה) מציג את מצב הסוללה, בריאותה, רמת טעינתה וזמן השלמת הטעינה של הסוללה שבמחשב.

לקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על **עזרה**.

מד צריכת החשמל של Microsoft® Windows®

מד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על הסמל  בסרגל המשימות.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל .

מד טעינה

על ידי לחיצה אחת או לחיצה והחזקה של לחצן המצב במד הטעינה על הסוללה, ניתן לבדוק את:


- מצב טעינת הסוללה (בדוק בלחיצה ושחרור של לחצן המצב)
- בריאות הסוללה (בדוק בלחיצה והחזקה של לחצן המצב)

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שהיא עברה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מבריאות הסוללה (קבולת הטעינה). כלומר, הסוללה עשויה להציג מצב של "טענה" ועם זאת להיות בעלת בריאות (קבולת טעינה) מופחתת.

בדוק את רמת הטעינה של הסוללה

לבדיקת רמת הטעינה של הסוללה, לחץ ושחרר את לחצן המצב במד טעינת הסוללה כדי להדליק את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנורות מייצגת כ-20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנורות ידלקו. אם אף נורת אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.

בדוק את בריאות הסוללה

הערה: ניתן לבדוק את בריאות הסוללה באחת משתי דרכים: על ידי שימוש במד טעינת הסוללה על הסוללה כפי שמתואר להלן ועל ידי שימוש במד הסוללה ב-Dell QuickSet. למידע אודות QuickSet, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  בשורות המשימות ולאחר מכן לחץ על Help (עזרה).

כדי לבדוק את בריאות הסוללה באמצעות מד טעינת הסוללה, לחץ והחזק את לחצן המצב על מד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ-80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורת מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ-60 אחוזים מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. ראה [מפרטים](#) לקבלת מידע נוסף על הסוללה.

אזהרת סוללה חלשה

שים לב: כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.

כברירת מחדל, חלון מוקפץ מציג אזהרה לאחר התרוקנות כ-90 אחוז מטעינת הסוללה. באפשרותך לשנות את ההגדרות של התראות הסוללה ב-QuickSet או בחלון **אפשרויות צריכת חשמל**. ראה [הגדרת תצורה של ניהול צריכת החשמל](#) למידע על גישה ל-QuickSet או לחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל).

חיסכון במתח הסוללה

בצע את הפעולות הבאות כדי לחסוך במתח של הסוללה:

- כשהדבר אפשרי, חבר את המחשב לשקע חשמל, מכיוון שחי הסוללה נקבעים במידה רבה לפי מספר הפעמים של התרוקנות וטעינה מחדש של הסוללה.
- העבר את המחשב למצב המתנה או תרדמה כשאתה משאיר את המחשב ללא השגחה למשך פרקי זמן ממושכים (ראה [מצבי ניהול צריכת חשמל](#)).
- השתמש ב-Power Management Wizard (אשף ניהול צריכת חשמל) לבחירת אפשרויות חיסכון ברמת צריכת החשמל של המחשב. ניתן להגדיר לאפשרויות אלה להשתנות גם בעת לחיצה על מתג ההפעלה, סגירת הצג או הקשת <Fn><Esc>.

הערה: ראה [מצבי ניהול צריכת חשמל](#) למידע נוסף על חיסכון במתח הסוללה.

מצבי ניהול צריכת חשמל

מצב המתנה

מצב המתנה גורם לחיסכון בצריכת חשמל באמצעות כיבוי הצג והכונן הקשיח לאחר פרק זמן מוגדר מראש של חוסר פעילות (פסק זמן). כשהמחשב יוצא מצב המתנה, הוא חוזר למצב הפעולה הקודם שבו הוא היה לפני כניסתו למצב המתנה.

שים לב: אם יש הפסקה במתח החשמל או במתח הסוללה כשהמחשב נמצא במצב המתנה, הוא עלול לאבד נתונים.

לכניסה למצב המתנה:

- לחץ **Start** (התחל) ← **Shut Down** (כיבוי) ← **Stand by** (מצב המתנה).

או

- בהתאם להגדרות אפשרויות צריכת החשמל בחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל) או באשף ניהול צריכת החשמל של QuickSet, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- לחץ על מתג ההפעלה.
- סגור את הצג.
- הקש <Fn><Esc>.

ליציאה ממצב המתנה, לחץ על מתג ההפעלה או פתח את הצג. בהתאם להגדרות שהגדרת לניהול צריכת החשמל. לא ניתן לגרום למחשב לצאת ממצב המתנה בהקשת מהש או בניגוע במשטח המגע.

מצב שינה

מצב שינה חוסך בצריכת חשמל באמצעות העתקת נתוני המערכת לאזור שמור בכונן הקשיח ולאחר מכן כיבוי המחשב לחלוטין. כשהמחשב יוצא ממצב שינה, הוא חוזר למצב הפעולה הקודם שבו הוא נמצא לפני כניסתו למצב שינה.

שים לב: לא ניתן להסיר התקנים או להסיר את המחשב מהתקן העגינה בזמן שהמחשב נמצא במצב שינה.

המחשב נכנס למצב שינה כשהסוללה עומדת להתרוקן.

לכניסה ידנית למצב שינה:

- לחץ **Start** (התחל) ← **Turn off computer** (כיבוי המחשב), לחץ והחזק את מקש **<Shift>**, ולאחר מכן לחץ על **Hibernate** (מצב שינה).

או


- בהתאם להגדרות אפשרויות צריכת חשמל בחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל) או באשף ניהול צריכת החשמל של QuickSet, השתמש באחת מהשיטות הבאות לכניסה למצב שינה:
 - לחץ על מתג ההפעלה.
 - סגור את הצג.
 - הקש **<Fn><F1>**.

הערה: כרטיסי PC או כרטיסי ExpressCard אחרים עלולים שלא לפעול כהלכה לאחר שהמחשב יוצא ממצב שינה. במצב זה, הסר והתקן שנית את הכרטיס (ראה [התקנת כרטיסי PC או כרטיסי ExpressCard 34 מ"מ](#)), או פשוט הפעל את המחשב מחדש.

ליציאה ממצב שינה, לחץ על מתג ההפעלה. ייתכן שיעבור זמן מה עד שהמחשב יוצא ממצב שינה. לא ניתן לגרום למחשב לצאת ממצב שינה בהקשת מקש או בניגויה במשטח המגע. לקבלת מידע נוסף על מצב שינה, עיין בתיעוד המצורף למערכת ההפעלה.

הגדרת תצורה של ניהול צריכת החשמל

ניתן להשתמש באשף ניהול צריכת החשמל של QuickSet או ב-**Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת החשמל) של Windows להגדרות ניהול צריכת החשמל במחשב.


- כדי לגשת לאשף ניהול צריכת החשמל של QuickSet, לחץ פעמיים על הסמל  בשורת המשימות. לקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ על הסמל **Help** (עזרה) באשף ניהול צריכת החשמל.
- לגישה לחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל), לחץ **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **Power Options Properties** (אפשרויות צריכת חשמל). למידע על השדות בחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל), לחץ על סימן השאלה בשורת הכותרת ולחץ על האזור שעליו ברצונך לקבל מידע.

טעינת הסוללה

הערה: עם Dell™ ExpressCharge™, כאשר המחשב כבוי, מתאם זרם החילופין טוען סוללה ריקה לגמרי עד לטעינה של כ-80 אחוז בתוך כשעה ועד לטעינה מלאה בתוך כשעתיים. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפוץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התנתק סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את רמת הטעינה ואת הטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.

אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהיא בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.

במידה והסוללה חמה מכדי להיטען, תהבהב המורית  בירוק ובכנתם לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה.

לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות בסוללה, ראה [בעיות חשמל](#).

החלפת סוללה

זהירות: לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם מהשקע בקיר ומהמחשב, ונתק את כל הכבלים החיצוניים האחרים מהמחשב, אם ישנם כאלה.

זהירות: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנוכחה מ- Dell. הסוללה מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell™ שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממוחשבים אחרים במחשב שברשותך.

שים לב: עליך להסיר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב כדי למנוע נזק אפשרי למחברים.

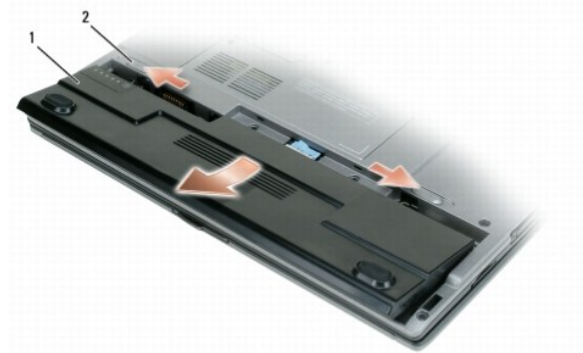
כדי להסיר את הסוללה:

- אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.

2. ודא שהמחשב כבוי.

3. החזק את תפסי השחרור של תא הסוללה שבתחתית המחשב, עד שהתפסים משמיעים צליל נקישה.

4. החלק את הסוללה להרחקתה מהמחשב.



1	סוללה	2	תפסי שחרור תא סוללה (2)
---	-------	---	-------------------------

כדי להחליף את הסוללה, הנח את הסוללה בתא ולחץ כלפי מטה עד שסגר תא הסוללה חוזר למקומו בנקישה.

אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרסקת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה עד שהיא מלאה לגמרי לפני השימוש בה (ראה [טעינת הסוללה](#)).

[חזרה לדף התוכן](#)

שימוש בכרטיסים

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- [סוגי כרטיסים](#)
- [כרטיסים ריקים](#)
- [כרטיסים מוארכים](#)
- [התקנת כרטיס PC או כרטיס 34ExpressCard מ"מ](#)
- [התקנת כרטיס חכם או כרטיס Secure Digital \(SD\)](#)
- [הסרת כרטיס PC, כרטיס 34Express Card מ"מ, או כרטיס ריק](#)

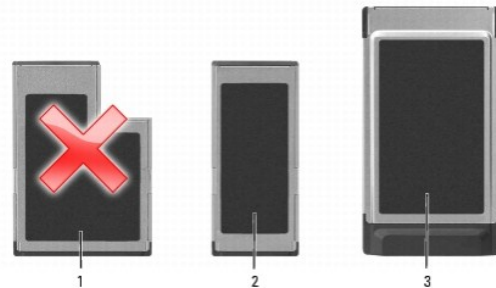
סוגי כרטיסים

מחשב זה תומך בסוגי הכרטיסים הבאים: כרטיס PC, 34ExpressCard מ"מ (עם מתאם), כרטיסים חכמים (SmartCard), וכרטיסי Secure Digital (SD).

ראה [מפרטים](#) למידע על סוגי הכרטיסים הנתמכים.

 **הערה:** כרטיס PC אינו התקן המאפשר אתחול.

החריץ לכרטיס PC כולל מחבר אחד התומך בכרטיס אחד מסוג Type I או Type II, וכן מתאם לכרטיס ExpressCard ברוחב 34 מ"מ. החריץ לכרטיס PC תומך בטכנולוגיית CardBus ובכרטיסים מוארכים. "סוג" הכרטיס מתייחס לעובי הכרטיס, אך לא לתכונות התפקודיות שלו.



1	כרטיס ExpressCard ברוחב של 54 מ"מ (אינו נתמך במחשב)
2	כרטיס ExpressCard ברוחב 34 מ"מ (נתמך עם מתאם)
3	כרטיס PC (נתמך במחשב)

כרטיסים ריקים

המחשב מגיע עם כרטיסי פלסטיק ריקים המותקן בחריצים. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך. להסרת הכרטיס הריק, ראה [הסרת כרטיס PC, כרטיס 34Express Card מ"מ, או כרטיס ריק](#).

כרטיסים מוארכים


כרטיס מוארך (למשל, מתאם רשת אלחוטי) הוא ארוך יותר מכרטיס סטנדרטי ובוולט החוצה מהמחשב. פעל לפי אמצעי הזהירות הבאים בעת שימוש בכרטיסים מוארכים:

- הגן על הקצה החשוף של הכרטיס המותקן במחשב. חבטה בקצה הכרטיס עלולה לגרום נזק ללוח המערכת.
- הסר תמיד כרטיס מוארך לפני ארזת המחשב בתיק המשיאה שלו.

התקנת כרטיס PC או כרטיס 34 ExpressCard מ"מ

ניתן להתקין כרטיס PC או כרטיס ExpressCard ברוחב 34 מ"מ (עם מתאם) בזמן שהמחשב מופעל. המחשב מזהה את הכרטיס אוטומטית.

כרטיסים מסומנים בדרך כלל בסמל (כגון משולש או חץ) לציון הקצה שיש להכניס למחשב. הכרטיסים מסומנים בקודים למניעת הכנסה לא נכונה. אם כיוון הכנסת הכרטיס אינו ברור, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

התקנת כרטיס PC

כדי להתקין כרטיס PC:

1. החזק את הכרטיס כשסמל הכיוון מצביע לעבר החרץ והצד העליון של הכרטיס פונה כלפי מעלה. ייתכן שהתפס יהיה חייב להיות במצב "ח" לפני הכנסת הכרטיס.



1	תפס
2	כרטיס

2. החלק את הכרטיס לתוך החרץ עד שהוא יכנס עד הסוף לתוך המחבר.

הערה: לכרטיס ExpressCard ברוחב 34 מ"מ, תחילה הכנס את הכרטיס לתוך המתאם, ואז החלק את הכרטיס לתוך החרץ עד שהוא מחובר היטב למחבר המתאים.

אם תיתקל בהתנגדות רבה מדי, אל תכניס את הכרטיס פנימה בכוח. בדוק את כיוון הכנסת הכרטיס ונסה שנית.

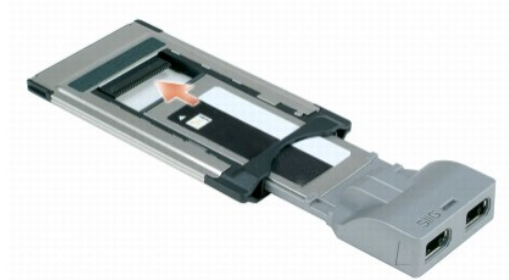
המחשב מזהה את רוב הכרטיסים וטוען אוטומטית את מנהל ההתקן המתאים. אם תוכנית הגדרות התצורה מציינת שיש לטעון את מנהלי ההתקן של היצרן, השתמש בתקליטון או בתקליטור שקיבלת עם הכרטיס.

התקנת כרטיס ExpressCard ברוחב 34 מ"מ

כדי להתקין כרטיס ExpressCard ברוחב 34 מ"מ:

הערה: המחשב תומך בכרטיסי ExpressCard ברוחב 34 מ"מ עם מתאם בלבד. המחשב אינו תומך בכרטיסי ExpressCard ברוחב 54 מ"מ.

1. הכנס את כרטיס ExpressCard לתוך המתאם.



2. התקן את כרטיס ExpressCard עם המתאם באותו אופן שמתקינים כרטיס PC. ראה [התקנת כרטיס PC](#).

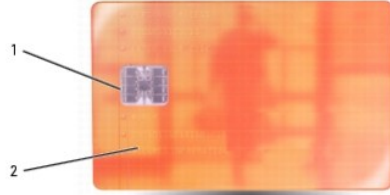
התקנת כרטיס חכם או כרטיס Secure Digital (SD)

התקנת כרטיס חכם:

באפשרותך להתקין כרטיס חכם במחשב בעת שהמחשב מופעל. המחשב מזהה את הכרטיס אוטומטית.

כדי להתקין כרטיס חכם:

1. אחז את הכרטיס כך שנקודות המגע המזדהבות פונות כלפי מעלה ולכיוון חריץ הכרטיס החכם.



1	נקודת מגע מזדהבת
2	כרטיס חכם (למעלה)

2. החלק את הכרטיס החכם לתוך החריץ המתאים כך שהוא יכנס עד הסוף לתוך המחבר. הכרטיס החכם יבלוט כ-1 ס"מ מהחריץ. חריץ הכרטיס החכם ממוקם מתחת לחריץ כרטיס PC. אם תיתקל בהתנגדות רבה מדי, אל תכניס את הכרטיס פנימה בכוח. בדוק את כיוון הכנסת הכרטיס ונסה שנית.



להסרת כרטיס חכם, החלק את הכרטיס החוצה מהמחשב.

למידע נוסף על כרטיסים חכמים, ראה [אודות כרטיסים חכמים](#).

כדי להתקין כרטיס Secure Digital (SD):

1. ודא שכיוון הכרטיס נכון; מגעי המתכת המזדהבים צריכים להיות מופנים כלפי מטה.
2. החלק את הכרטיס לתוך החריץ עד שהוא יכנס עד הסוף לתוך המחבר.



להסרת כרטיס secure digital, לחץ על הכרטיס פנימה והוא יקפוז החוצה. הוצא את הכרטיס מהמחשב.

הסרת כרטיס PC, כרטיס 34 Express Card מ"מ, או כרטיס ריק

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הביטחון במדריך מידע המוצר.

🔄 **שים לב:** לחץ על הסמל  בשורת המשימות לבחירת כרטיס והפסק את פעולתו לפני הסרתו מהמחשב. אם לא תפסיק את פעולת הכרטיס בכלי הגדרות התצורה, אתה עלול לאבד נתונים. אין לגסות לשלוף כרטיס באמצעות משיכת הכבל שלו, אם מחובר אליו כבל.

לחץ על התפס והסר את הכרטיס או את הכרטיס הריק. יש תפסים הדורשים שתלחץ עליהם פעמיים: פעם אחת לשחרור התפס, ופעם שנייה לשליפת הכרטיס החוצה.



[חזרה לדף התוכן](#)

שימוש בצג

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- כונן בהירות
- מיתוג תמונת המסך
- הגדרת הרזולוציה וקצב הרענון של המסך
- מצב צג עצמאי כפול
- החלפה בין צג ראשי לצג משני

כונן בהירות

כשמשמש Dell™ פועל על סוללה, ניתן לחסוך בצריכת חשמל על ידי הגדרת הבהירות לרמה הנמוכה ביותר הנחה לשימוש וזאת על ידי הקשה על <Fn> ואחד מלחצני החצים למעלה או למטה במקלדת.

הערה: צירופי מקשים לכונן בהירות המסך משפיעים על הצג במחשב הנייד בלבד ולא על צגים או מקרנים שמחברים למחשב הנייד או להתקן העגינה. אם המחשב מחובר לצג חיצוני ותנסה לשנות את רמת הבהירות, ייתכן שיופיע מד בהירות, אך רמת הבהירות בהתקן החיצוני לא תשתנה.

ניתן להיעזר במקשים הבאים לכונן בהירות המסך:

- הקש על <Fn> והמקש חץ למעלה להגברת הבהירות בצג המשולב בלבד (לא בצג חיצוני).
- הקש על <Fn> והמקש חץ למטה להפחתת הבהירות בצג המשולב בלבד (לא בצג חיצוני).

מיתוג תמונת המסך

כשמפעילים את המחשב עם התקן חיצוני (כגון צג או מקרן חיצוני) מחובר ומופעל, התמונה יכולה להופיע על מסך המחשב או על מסך ההתקן החיצוני.

הקש <Fn><F8> כדי להעביר את תצוגת בין הצג הפנימי בלבד, הצג החיצוני בלבד, או הצג הפנימי וההתקן החיצוני בו-זמנית.

הגדרת הרזולוציה וקצב הרענון של המסך

להצגת תוכנית ברזולוציה מסוימת, גם הכרטיס הגרפי וגם הצג חייבים לתמוך בתוכנית זו, ומנהלי התקן הווידאו הדרושים חייבים להיות מותקנים.

הערה: אם תשנה את הגדרות הרזולוציה הנכחיות של המסך, ייתכן שהתמונה תראה מטושטשת או שהסקסט יהיה קשה לקריאה. לפני שינוי הגדרות התצוגה, שים לב להגדרות הנכחיות לצורך שימוש בעתיד.

הערה: השתמש אך ורק במנהלי התקן וידאו שהותקנו על-ידי Dell, שטועדו לספק את הביצועים הטובים ביותר עם מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי Dell.

אם תבחר רזולוציה או לוח צבעים ברמה גבוהה יותר מהרמה הנתמכת על-ידי הצג, ההגדרות ישתנו אוטומטית לערכים הנתמכים הקרובים ביותר.

1. לחץ על **Start** (התחיל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Display** (תצוגה) ← **Settings** (הגדרות).

2. נסה הגדרות שונות באפשרויות **Color quality** (איכות צבע) ו- **Screen resolution** (רזולוציית מסך).

הערה: ככל שהרזולוציה גבוהה יותר, סמלים וסקסט יופיעו בהקטנה על המסך.

אם הגדרת הרזולוציה של המסך גבוהה מהערך הנתמך על-ידי הצג, המחשב יכנס למצב פטרמי. במצב זה, לא ניתן להציג את כל המסך בבת אחת. לדוגמה, ייתכן ששורת המשימות, המופיעה בדרך-כלל בתחתית שולחן העבודה, לא תוצג. לתצוגת שאר המסך, היעזר במשטח המגע לגלילת המסך למעלה, למטה, שמאלה וימינה.

שים לב: אתה עלול לגרום נזק לצג חיצוני אם תשתמש בקצב רענון שאינו נתמך. לפני כונן קצב הרענון בצג חיצוני, עיין במדריך למשתמש של הצג.

מצב צג עצמאי כפול

ניתן לחבר צג או מקרן חיצוני למחשב ולהשתמש בו כהרחבה לצג שלך (ידוע בשם מצב "צג עצמאי כפול" או "שולחן עבודה מורחב"). מצב זה מאפשר להשתמש בשני הצגים בנפרד ולגרוח עצמים ממסך אחד למסך השני, באופן המכיל למעשה את שטח מרחב העבודה המוצג.

1. חבר למחשב צג חיצוני, מכשיר טלוויזיה או מקרן.

2. לחץ על **Start** (התחיל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Display** (תצוגה) ← **Settings** (הגדרות).

הערה: אם תבחר רזולוציה או לוח צבעים ברמה גבוהה יותר מהרמה הנתמכת על-ידי הצג, ההגדרות ישתנו אוטומטית לערכים הנתמכים הקרובים ביותר. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

3. לחץ על הסמל **monitor 2** (צג 2) ← **Extend my Windows desktop onto this monitor** (הרחב את שולחן העבודה של Windows לצג זה) ← **Apply** (החל).

4. שנה את **Screen resolution** (הרזולוציה של המסך) לערכים המתאימים לשיני הצגים ולחץ על **Apply** (החל).
5. אם תתבקש להפעיל את המחשב מחדש, לחץ על **Apply the new color setting without restarting** (החל את הגדרות הצבע החדשות ללא הפעלה מחדש) ← **OK** (אישור).
6. אם תתבקש, לחץ על **OK** (אישור) לשינוי הגודל של שולחן העבודה.
7. אם תתבקש, לחץ על **Yes** (כן) לשמירת ההגדרות.
8. לחץ **OK** (אישור) לסגירת החלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה).
לביטול מצב צג עצמאי כפול:
1. לחץ על **Settings** (הגדרות) בחלון **Display Properties** (מאפייני תצוגה).
2. לחץ על הסמל **monitor 2** (צג 2), בטל את הסימון בתיבה **Extend my Windows desktop onto this monitor** (הרחב את שולחן העבודה של Windows לצג זה) ולחץ על **Apply** (החל).
במקרה הצורך, הקש <Fn><F8> כדי להחזיר את תמונת המסך לצג המחשב.

החלפה בין צג ראשי לצג משני

כדי לעבור בין הצג הראשי לצג המשני (לדוגמה, כדי להשתמש בצג החיצוני כצג הראשי לאחר הכנסת המחשב להתקן העגינה):

1. לחץ על **Start** (התחיל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Display** (תצוגה) ← **Settings** (הגדרות) ← **Advanced** (מתקדם) ← **Displays** (תצוגות).
למידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס הוידאו.

[חזרה לדף התוכן](#)

איתור מידע

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- ☑ **הערה:** חלק מהתכנות או סוגי המדיה הם אופציונליים ועשויים שלא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות אחדות או סוגי מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.
- ☑ **הערה:** ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

אתר זאת כאן	מה אתה מחפש?
<p>התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (נקרא גם ResourceCD [תקליטור משאבים]).</p> <p>הערה: מחק את ההערה הבאה אם המערכת מסופקת עם התקליטור אולם התקליטור עשוי להיות אופציונלי. תקליטור מנהלי התקנים ותוכניות שירות עשוי להיות אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שלך.</p> <p>התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש בתקליטור זה כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים (ראה התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות) או להפעיל את תוכנית האבחון של Dell (ראה תוכנית האבחון של Dell).</p>  <p>התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע עדכני לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם וטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p> <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • תוכנית אבחון עבור המחשב • מנהלי התקנים עבור המחשב • מדריך למשתמש • תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software - NSS)
<p>מדריך עזר מהיר</p>  <p>הערה: ייתכן שמסמך זה הוא אופציונלי ואינו מצורף למחשב שברשותך.</p> <p>הערה: מסמך זה זמין גם בתבנית PDF באתר support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להתקין את המחשב שלי • מידע בסיסי אודות פתרון בעיות • הפעלת תוכנית האבחון של Dell • כיצד להסיר ולהתקין חלקים
<p>מדריך מידע מצר של Dell™</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • מידע אודות אחריות • תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) • הוראות בטיחות • מידע תקינה • מידע ארגומני • הסכם רישיון למשתמש קצה
<p>מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™</p> <p>מרכז העזרה והתמיכה של <i>Microsoft Windows XP</i></p> <p>1. לחץ Start (התחל) ← Help and Support (עזרה ותמיכה) ← Dell User and System Guides (מדריכים למשתמש ומדריכי מורכב של Dell) ← System Guides (מדריכי מורכב).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להסיר ולהחליף חלקים • מפרטים • כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת • כיצד לפתור בעיות

<p>2. לחץ על <i>User's Guide</i> (מדריך למשתמש) של המחשב שלך ברשימת התיעוד המקוון.</p>	
<p>תג שירות ורשיון Microsoft® Windows®</p> <p>תוויות אלוה נמצאות על המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בזמן השימוש ב- support.dell.com או פנייה לתמיכה טכנית.  <ul style="list-style-type: none"> הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה. 	<ul style="list-style-type: none"> תג שירות וקוד שירות מהיר תווית רשיון Microsoft Windows
<p>אתר התמיכה של Dell באינטרנט – support.dell.com</p> <p>הערה: בחר את האזור או את התחום העסקי שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.</p> <p>כדי להוריד את תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS):</p> <ol style="list-style-type: none"> עבור לאתר support.dell.com, בחר את האזור או את התחום העסקי שלך, והזן את תג השירות. בחר Drivers & Downloads (מנהלי התקנים והורדות) ולחץ על Go (בצע). לחץ על מערכת ההפעלה שברשותך וחפש את מילת המפתח <i>Notebook System Software</i>. <p>הערה: הממשק למשתמש באתר support.dell.com עשוי להשתנות בהתאם לבחירות שתבצע.</p>	<ul style="list-style-type: none"> פתרונות – רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים מקוונים ושאלות נפוצות קהילה – דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell שדרוגים – מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה טיפול בלקוחות – מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תקנים שירות ותמיכה – מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, חוזה שירות, דיונים מקוונים ותמיכה טכנית חומר עזר – תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות ("ניירות לבנים") הורדות – מנהלי התקנים מאושרים, טלוי תוכנה (patch) ועדכוני תוכנה תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS) – אם התקין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקין מחדש גם את תוכנית השירות NSS. NSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכוני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדי Intel®, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית השירות NSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.
<p>תוכנית השירות Dell Support</p> <p>תוכנית השירות Dell Support היא מערכת אוטומטית לשדרוגים והדעות המותקנת על המחשב שלך. תמיכה זו מספקת סריקות בריאות בזמן אמיתי של סביבת המחשב, עדכוני תוכנה, ומידע רלוונטי לתמיכה-עצמית. גש לתוכנית השירות Dell Support בעזרת הסמל  בשורת המשימות. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית שירות Dell Support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> עדכוני תוכנה ורמזים לפתרון בעיות – שאלות נפוצות, נושאים חמים, ובראות כללית של סביבת המחשב
<p>מרכז העזרה והתמיכה של Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> לחץ Start (התחל) ← Help and Support (עזרה ותמיכה). הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ. לחץ על המשא המתאר את הבעיה. בצע את ההוראות המופיעות על המסך. 	<ul style="list-style-type: none"> כיצד להשתמש ב- Windows XP כיצד לעבוד עם תוכניות וקבצים כיצד להתאים אישית את שולחן העבודה
<p>עזרה של Dell QuickSet</p> <p>כדי להציג את <i>Dell QuickSet Help</i>, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  בשורת המשימות של Microsoft® Windows.</p> <p>למידע נוסף על Dell QuickSet, ראה Dell™ QuickSet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> מידע על פעילות ברשת, אשף ניהול צריכת חשמל, מקשים חמים, ופרטים אחרים השולטים על ידי Dell QuickSet.
<p>תקליטור מערכת ההפעלה</p> <p>הערה: תקליטור מערכת ההפעלה הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.</p> <p>מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה. ראה שחזור מערכת ההפעלה.</p> <p>לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, השתמש בתקליטור <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (<i>ResourceCD</i>) להתקנה מחדש של מנהלי התקנים המצורפים למחשב.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה

תווית מפתח המוצר של מערכת ההפעלה ממוקמת על המחשב (ראה [תיג שירות ורישיון](mailto:Microsoft@) [Windows](#)).

הערה: צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.

[חזרה לדף התוכן](#)

זיכרון מטמון L1 (L1 cache) – זיכרון מטמון ראשי המאוחסן בתוך המעבד.

זיכרון מטמון L2 (L2 cache) – זיכרון מטמון משני היכול להיות חיצוני למעבד או להיכלל בארכיטקטורת המעבד.

זמן פעולה של הסוללה – משך הזמן (בדקות או שעות) שסוללה של מחשב נייד שומרת על רמת הטעינה שלה תוך אספקת מתח למחשב.

ח

חבר-הפעל – היכולת של המחשב להגדיר התקנים אוטומטית. חבר-הפעל מספק יכולת התקנה, הגדרות תצורה ותאימות אוטומטית עם רכיבי החומרה הקיימים אם ה-BIOS, מערכת ההפעלה וכל ההתקנים תומכים בתכונת חבר-הפעל.

חיישן אינפרא-אדום – חיבור המאפשר העברת נתונים בין המחשב להתקנים תואמי אינפרא-אדום, מבלי להשתמש בחיבור כבל.

חלוקת דיסק לרצועות (disk striping) – שיטה לפיזור נתונים בכוננים מרובים. שיטה זו יכולה להאיץ את הפעולות לאחזור נתונים מהדיסק. מחשבים המשתמשים בשיטה זו מאפשרים בדרך-כלל למשתמש לבחור את גודל יחידת הנתונים או רחב הרצועה (stripe).

חריץ הרחבה – מחבר בלוח המערכת (במחשבים מסוימים) שלתוכו מכניסים כרטיס הרחבה כדי לחברו לאפיק המערכת (system bus).

ט

טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® – תקן של טכנולוגיה אלחוטית להתקני רשת הפועלים בטווח קצר (9 מטרים), המאפשרת להתקנים התומכים בטכנולוגיה זו לזהות אוטומטית זה את זה.

טפט הדוגמה או תמונת הרקע בשולחן העבודה של Windows. ניתן לשנות את הטפט דרך לוח הבקרה של Windows. ניתן גם לסרוק תמונה שאתה אוהב ולהגדיר אותה כטפט.

י

יחידת הגנה מפני נחשולי מתח – מונעת מנחשולי מתח, כגון אלה הגורמים במהלך סופת רעמים וברקים, לחזור למחשב דרך שקע החשמל. יחידות הגנה מפני נחשולי מתח אינן מגינות על המחשב מפני הפסקות חשמל או ירידות מתח, דבר העלול לקרות כשהמתח יורד יותר מ-20 אחוזים מתחת לרמת המתח הרגילה של קו מתח של זרם חילופין.

יחידות הגנה מפני נחשולי מתח אינן יכולות להגן על חיבורי רשת. נתק תמיד את כבל הרשת ממחבר הרשת במהלך סופת רעמים וברקים.

כ

כונן אופטי – כונן המשתמש בטכנולוגיה אופטית לקריאה ולכתיבה של נתונים מתקליטורים, DVD, או DVD+RW. דוגמאות לכוננים אופטיים הן כונן תקליטורים, כונן DVD, כונן CD-RW וכונן משולב CD-RW/DVD.

כונן לצריבת תקליטורים/DVD (CD-RW/DVD) – כונן, הנקרא לעתים גם כונן משולב, שיכול לקרוא תקליטורים ו-DVD ולצרום נתונים לתקליטורי CD-RW (לצריבה חוזרת) ולתקליטורי CD-R (תקליטורים לצריבה פעם אחת בלבד). תקליטורי CD-RW ניתן לצרום מספר רב של פעמים, אך תקליטורי CD-R ניתן לצרום פעם אחת בלבד.

כונן קשיח – כונן הקורא וכותב נתונים בדיסק קשיח. נהוג להשתמש במונחים כונן קשיח ודיסק קשיח באותה משמעות.

כונן תקליטונים – כונן לקריאה מתקליטונים ולכתיבה על גבי תקליטונים.

כונן תקליטורים – כונן המשתמש בטכנולוגיה אופטית לקריאת נתונים מתקליטורים.

כונן CD-RW (צורב תקליטורים) – כונן המאפשר קריאת תקליטורים וצריבת תקליטורי CD-RW ו-CD-R. תקליטורי CD-RW ניתן לצרום מספר רב של פעמים, אך תקליטורי CD-R ניתן לצרום פעם אחת בלבד.

כונן DVD – כונן המשתמש בטכנולוגיה אופטית לקריאת נתונים מ-DVD או מתקליטורים.

כונן DVD+RW – כונן המאפשר לקרוא DVD ואת רוב סוגי התקליטורים ולצרום נתונים על גבי DVD+RW (DVD המאפשר צריבה חוזרת של נתונים).

כונן Zip – כונן תקליטונים בנפח גבוה שפותח על-ידי Iomega Corporation המשתמש בתקליטונים שליפים של 3.5 אינץ' הנקראים תקליטוני Zip. תקליטוני Zip הם גדולים מעט יותר מתקליטונים רגילים, אך הם בעלי עובי כפול, ומכילים נתונים בנפח של עד 100MB.

כיבוי – תהליך הסגירה של חלונות וציאה מתוכניות, יציאה ממערכת ההפעלה וכיבוי המחשב. אתה עלול לאבד נתונים אם תכבה את המחשב לפני ביצוע פעולת כיבוי דרך Windows.

כרטיס הרחבה – לוח של מעגלים חשמליים המותקן בחריץ לכרטיסי הרחבה על לוח המערכת בחלק מהמחשבים, המרחיב את יכולות המחשב. דוגמאות כוללות כרטיסי מסך, כרטיסי מודם וכרטיסי קול.

כרטיס זיכרון – לוח קטן עם מעגלים חשמליים הכולל שבבי זיכרון, המתחבר ללוח המערכת.

כרטיס חכם – כרטיס הכולל מעבד ושכב זיכרון. ניתן להשתמש בכרטיסים חכמים לאימות משתמש במחשבים המצוידים לשימוש בכרטיס חכם.

כרטיס מחשב – כרטיס קלט/פלט (I/O) שליף העומד בתקן PCMCIA. מודמים ומתאימי רשת הם סוגים נפוצים של כרטיסי מחשב.

כרטיס PC מוארך – כרטיס הבולט מעבר לשולי חריץ כרטיס ההרחבה כשהוא מותקן במחשב.

כתובת בזיכרון – מיקום מסוים שבו הנתונים מאוחסנים זמנית בזיכרון RAM.

כתובת I/O – כתובת בזיכרון RAM הקשורה להתקן מסוים (כגון מחבר טורי, מחבר מקבילי או חריץ הרחבה) ומאפשרת למעבד לתקשר עם התקן זה.

.

7

לוח הבקרה (Control Panel) – תוכנית שירות של Windows המאפשרת לשנות הגדרות של מערכת ההפעלה ושל החומרה, כגון הגדרות התצוגה.

לוח מערכת – לוח המעגלים הראשי במחשב. ידוע גם בשם *לוח אם*.

מ

מגש מערכת – ראה *אזור ההודעות*.

מהירות אפיק – המהירות במגה-הרץ המציינת את המהירות שבה אפיק מסוגל להעביר נתונים.

מהירות שעון – המהירות במגה-הרץ המציינת את המהירות שבה פועלים רכיבי המחשב המחוברים לאפיק המערכת (system bus).

מונח מפני כתיבה – קבצים או אמצעי אחסון שלא ניתן לשמורם. השתמש בהגנה מפני כתיבה כשברצונך להגן על נתונים מפני שינוי או השחתה. כדי להגן על תקליטון של 3.5 אינץ' מפני כתיבה, הזז את הלשונית להגנה מפני כתיבה של התקליטון למצב פתוח.

מודול לניסיונות – התקן פלסטיק שניתן להכניס לתא המדיה של מחשב נייד כדי הפחית את משקלו של המחשב.

מודם – התקן המאפשר למחשב לתקשר עם מחשבים אחרים דרך קווי טלפון אנלוגיים. קיימים שלושה סוגי מודמים: חיצוני, בצורת כרטיס מחשב ופנימי. בדרך-כלל משתמשים במודם לצורך התחברות לאינטרנט ולמשלוח וקבלה של דוא"ל.

מחבר טורי – חיבור קלט/פלט (I/O) המשמש לחיבור התקנים, כגון מחשב כף-יד דיגיטלי או מצלמה דיגיטלית, למחשב.

מחבר מקבילי – יציאת קלט/פלט (I/O) המשמשת לעתים קרובות לחיבור מדפסת מקבילית למחשב. ידוע גם בשם *יציאת LPT*.

מחבר DIN – מחבר עגול בן שישה פינים העומד בתקני (Deutsche Industrie-Norm) DIN; הוא משמש בדרך-כלל לחיבור מחברי כבל מקלדת או עכבר PS/2.

מחיצה – אזור אחסון פיזי בכונן קשיח המוקצה לאזור אחסון לוגי אחד או יותר, הידועים בשם כוננים לוגיים. כל מחיצה יכולה לכלול מספר כוננים לוגיים.

מטמון (cache) – מנגנון אחסון מהיר במיוחד, שיכול להיות אזור שמור בזיכרון הראשי או בהתקן אחסון מהיר עצמאי. זיכרון המטמון משפר את היעילות של פעולות רבות של המעבד.

מיפוי זיכרון – התהליך שבו המחשב מקצה כתובות זיכרון למיקומים פיזיים בזמן האתחול. באופן זה, התקנים ותוכנות יכולים לזהות מידע שהמעבד יכול לגשת אליו.

מנהל התקנים ראה *דרייבר*.

מעבד – שבב מחשב המפענח ומבצע הוראות של תוכניות. לעתים נקרא המעבד בשם יחידת עיבוד מרכזית (central processing unit), ובקיצור CPU.

מצב גרפי – מצב וידאו המוגדר כ- x פיקסלים אופקיים על y פיקסלים אנכיים על z צבעים. מצבים גרפיים יכולים להציג מגוון בלתי מוגבל של צורות וגופנים.

מצב המתנה – מצב ניהול צריכת חשמל המכבה את כל התקני המחשב שאינם נחוצים כדי לחסוך באנרגיה.

מצב וידאו – מצב המתאר כיצד טקסט וגרפיקה מוצגים על המסך. תוכנות מבוססות גרפיקה, כמו מערכות ההפעלה Windows, מציגות במצבי וידאו שניתן להגדירם כ- x פיקסלים אופקיים על y פיקסלים אנכיים על z צבעים. תוכנות המבוססות על תווים, כגון עורכי טקסט, מציגות במצבי וידאו שניתן להגדירם כ- x עמודות על y שורות של תווים.

מצב שינה – מצב ניהול צריכת חשמל השומר את כל הנתונים שבזיכרון לאזור שמור בכונן הקשיח ולאחר מכן מכבה את המחשב. כשמפעילים את המחשב מחדש, המידע שנשמר בכונן הקשיח משוחזר אוטומטית.

מצב תצוגה כפול – הגדרת תצוגה המאפשרת להשתמש בצג שני כהרחבה לצג הקיים. נקרא גם *מצב תצוגה מורחב*.

מצב תצוגה מורחב – הגדרת תצוגה המאפשרת להשתמש בצג שני כהרחבה לצג הקיים. נקרא גם *מצב תצוגה כפול*.

משולב – מתייחס בדרך-כלל לרכיבים הממוקמים פיזית בלוח המערכת שבמחשב. נקרא גם *מובנה*.

משך חיי הסוללה – משך הזמן (בשנים) שבמהלכו ניתן לרוקן ולטעון מחדש את הסוללה של מחשב נייד.

מתאם רשת – שבב המספק יכולות רשת. מחשב יכול לכלול מתאם רשת בלוח המערכת, או בצורת כרטיס מחשב שמחובר אליו מתאם. מתאם רשת נקרא גם *בקר ממשק רשת* – (network interface controller), (NIC).

נ

נגן תקליטורים – התוכנה המשמשת להשמעת תקליטורי מוסיקה. נגן התקליטורים מציג חלון עם לחצנים המשמשים להשמעת התקליטור.

נגן DVD – תוכנה המשמשת לצפייה בסרטי DVD. נגן ה-DVD מציג חלון עם לחצנים המשמשים לצפייה בסרט.

ו

סוללה – מקור מתח פנימי הניתן לטעינה חוזרת, המשמש להפעלת מחשבים ניידים כשהם אינם מחוברים למתאם זרם חילופין ולשקע חשמל.

סורק הדיסק – כלי שירות של Microsoft הבודק קבצים, תיקיות ואת שטח פני הדיסק הקשיח לגילוי שגיאות. סורק הדיסק מופעל לעתים קרובות בעת הפעלה מחדש של המחשב לאחר שהוא הפסיק להגיב.

סיבית (bit) – יחידת הנתונים הקטנה ביותר שמעבד המחשב.

סמן / מצביע – הסימן שעל המסך המראה היכן תבצע הפעולה הבאה של המקלדת, משטח המגע או העכבר. לעתים זהו קטן מהבהב, תו בצורת קו תחתי או חץ קטן.

ע

עורך טקסט – תוכנית המשמשת ליצירה ולעריכה של קבצים הכוללים טקסט בלבד. לדוגמה, Notepad (פנקס רשימות) של Windows משתמש בעורך טקסט. עורכי טקסט אינם מספקים בדרך-כלל גלישת מילים או תכנות עיצוב (אפשרות לסמן בקו תחת, לשנות גופנים וכו').

עכבר – התקן הצבעה השולט בתנועת המצביע או הסמן על המסך. בדרך-כלל מזיזים את העכבר על גבי משטח שטוח וקשיח כדי להזיז את המצביע או את הסמן על גבי המסך.

פ

פיקסל – נקודה בודדת על מסך המחשב. הפיקסלים מסודרים בשורות ובעמודות ליצירת תמונה. הרזולוציה של המסך, למשל 800x600 מבטאת במספר הפיקסלים לרוחב כפול מספר הפיקסלים לאורך.

פירמוט – תהליך ההכנה של כונן או דיסק לאחסון קבצים. בעת פירמוט כונן או דיסק, המידע שהיה קיים בו נמחק.

פרנהייט – סולם למדידת טמפרטורה, שלפיו 32° היא נקודת הקיפאון ו- 212° היא נקודת הרתיחה של מים.

צ

צג – התקן דמוי מסך טלוויזיה המציג את פלט המחשב.

ציורף מקשים – פקודה הדורשת להקיש על מספר מקשים בו-זמנית.

ק

קובץ עזרה – קובץ הכולל מידע תיאורי והוראות ביחס למוצר. יש קובצי עזרה הנכללים בתוכנית מסוימת, כגון מערכת העזרה ב-Microsoft Word. קובצי עזרה אחרים הם מקורות התייחסות עצמאיים. הסימון של רוב קובצי העזרה היא **.hlp** או **.chm**.

קובץ readme – קובץ טקסט הנכלל בחבילת תוכנה או במוצר חומרה. באופן טיפוסי, קובצי readme מספקים מידע בנושאי התקנה ומתארים שיפורים או תיקונים חדשים במוצר, שטרם תועדו.

קוד שירות מהיר – קוד מספר המצוין על גבי מדבקה שעל מחשב "Dell". השתמש בקוד השירות המהיר כשאתה יוצר קשר עם חברת Dell לקבלת סיוע. ייתכן שהשירות המבוסס על קוד השירות המהיר לא יהיה זמין בכל המדינות.

קיצור דרך – סמל המספק גישה מהירה לתוכניות, קבצים, תיקיות וכוננים הנמצאים בשימוש תכוף. כשאתה מציב קיצור דרך בשולחן העבודה של Windows ולוחץ פעמיים על הסמל, ניתן לפתוח את התיקייה או הקובץ המתאים מבלי לחפש אותו. סמלים של קיצורי דרך אינם משנים את המיקום של קבצים. מחיקת קיצור דרך אינה משפיעה על הקובץ המקורי. כמו כן, ניתן לשנות שם של סמל קיצור דרך.

קצב רענון – התדירות, הנמדדת בהרץ (Hz), שבה מתבצע רענון השורות האופקיות של המסך (נקרא לעתים גם תדר אנכי). ככל שקצב הרענון גבוה יותר, העין האנושית מבחינה פחות בהבהובי המסך.

קריאה בלבד – נתונים ו/או קבצים שניתן לצפות בהם, אך לא לערוך או למחוק אותם. קובץ יכול לקבל מעמד של קובץ לקריאה בלבד אם:

- הוא מאוחסן בתקליטון, בתקליטור או ב-DVD מוגן בפני כתיבה.
- הוא ממוקם בספרייה ברשת, ומנהל המערכת הקצה הרשאות רק למשתמשים מסוימים.

ר

רזולוציה – החדות והבהירות של תמונה המופקת במדפסת או מוצגת על המסך. ככל שהרזולוציה גבוהה יותר, התמונה חדה יותר.

רזולוציית מסך – ראה רזולוציה.

רצף אתחול – מציין את סדר ההתקנים שמהם מנסה המחשב לבצע אתחול.

ת

תג שירות – תווית ברקוד על המחשב המזהה את המחשב בעת גישה לאתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com** או בעת התקשרות לשירות לקוחות או לתמיכה הטכנית של חברת Dell.

תוכנה – כל דבר שניתן לאחסן בצורה אלקטרונית, כגון קבצים או תוכניות מחשב.

תוכנית – כל תוכנה המעבדת נתונים עבור המשתמש, כולל גיליון אלקטרוני, מעבד תמלילים, מסד נתונים וחבילות משחקים. תוכניות דורשות פעולה של מערכת ההפעלה.

תוכנית התקנה – תוכנית המשמשת להתקנה ולהגדרת תצורה של רכיבי חומרה ותוכנה. התוכנית **setup.exe** או **install.exe** נכללת ברחב חבילות התוכנה של Windows. תוכנית התקנה שונה מהתקנת מערכת.

תוכנית התקנת מערכת – תוכנית שירות המשמשת כממשק בין חומרת המחשב למערכת ההפעלה. תוכנית התקנת המערכת מאפשרת להגדיר אפשרויות לפי בחירת המשתמש ב-BIOS, כגון תאריך ושעה או סיסמת מערכת. אלא אם כן ידוע לך כיצד משפיעות ההגדרות על המחשב, אל תשנה את ההגדרות של תוכנית זו.

תוכנת אנטי-וירוס – תוכנה שטועדה לזהות, לבודד ו/או למחוק וירוסים מהמחשב.

תיקיה – מונח המשמש לתיאור שטח בדיסק או בכונן המשמש לארגון ולסידור קבצים בקבוצות. ניתן לצפות בקבצים בתיקיה ולסדר אותם בדרכים שונות, למשל לפי סדר האלפבית, לפי תאריך ולפי גודל.

תקליטון – אמצעי אחסון אלקטרוני. נקרא גם תקליטון שלפיו או דיסקט.

הפליחור – CD – אמצעי אחסון אופטי המשמש בדרך-כלל לאחסון כרטישי שמע וחזרה

תקליטור המאפשר אתחול – תקליטור שניתן להשתמש בו לאתחול המחשב. במקרה שהכונן הקשיח ניזוק או שהמחשב מדבק בוירוס, ודא שיש בידך תמיד תקליטור או תקליטון המאפשר אתחול. התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) או Resource (משאבים) הוא תקליטור המאפשר אתחול.

A

- AC** – זרם חילופין (alternating current) – סוג זרם החשמל המשמש להפעלת המחשב כשמתבררם ככל חשמל עם מתאם זרם חילופין לשקע חשמל.
- ACPI** – ממשק צריכת חשמל והגדרות תצורה מתקדמות (advanced configuration and power interface) – מפרט לניהול צריכת חשמל המאפשר למערכות הפעלה של Microsoft® Windows® להעביר מחשב למצב המתנה או שינה כדי לחסוך בצריכת החשמל המוקצית לכל התקן המחובר למחשב.
- AGP** – חיבור גרפיקה מהיר (accelerated graphics port) – חיבור גרפיקה מיוחד המאפשר לזיכרון המערכת לשמש למשימות הקשורות לווידיאו. AGP מספק תמונת וידאו חלקה בצבעים אמיתיים, הודות לממשק מהיר יותר בין מעגלי הווידאו וזיכרון המחשב.
- ALS** – חיישן תאורת סביבה (ambient light sensor).
- APR** – משכפל יציאה מתקדם (advanced port replicator) – התקן עגינה המאפשר להשתמש במחשב בצג, במקלדת, בעכבר ובהתקנים חיצוניים אחרים עם המחשב הנייד.
- ASF** – alert standards format – תקן המדיר מנגנון למשלוח התראות חומרה ותוכנה לעמדת ניהול. ASF נועד להיות בלתי תלוי בפלטפורמה או במערכת הפעלה מסוימת.

B

- BIOS** – basic input/output system (מערכת קלט/פלט בסיסית) – תוכנית (או תוכנית שירות) המשמשת כממשק בין חומרת המחשב למערכת ההפעלה. אין לשנות הגדרות אלה, אלא אם כן ידוע לך בוודאות כיצד הן משפיעות על המחשב. נקרא גם תוכנית התקנת מערכת.
- bps** – סיביות לשנייה (bits per second) – היחידה הסטנדרטית למדידת קצב העברת נתונים.
- BTU** – British thermal unit (יחידה תרמית בריטית) – יחידת מידה לפלט חום.

C

- C** – צלזיוס (Celsius) – סולם למדידת טמפרטורה, שלפיו 0° היא נקודת הקיפאון ו-100° היא נקודת הרתיחה של מים.
- cardnet** (אישור פטור ממכס) – מסמך מכס בינלאומי המקל על ייבוא זמני של סחורות מחו"ל. ידוע גם בשם merchandise passport (שטר טובין).
- CD-R** – תקליטור המאפשר צריבה. ניתן לצרוב נתונים פעם אחת בלבד על גבי תקליטור CD-R. לאחר הצריבה, לא ניתן למחוק או לדרוס את הנתונים.
- CD-RW** – תקליטור המאפשר צריבה חוזרת. ניתן לצרוב נתונים בתקליטור CD-RW ולאחר מכן למחוק ולדרוס אותם (לצרום מחדש).
- COA** – Certificate of Authenticity (קוד אישור) – קוד אלפאנמרי של Windows המצוין על גבי מדבקה שעל המחשב. נקרא גם מפתח מוצר או קוד מוצר.
- CRIMM** – continuity rambus in-line memory module – מודול מיוחד ללא שבבי זיכרון המשמש למילוי חריצי RIMM שאינם נמצאים בשימוש.

D

- DDR SDRAM** – double-data-rate SDRAM – סוג של רכיב זיכרון SDRAM המכפיל את מהירות העברת הנתונים ומשפר את ביצועי המערכת.
- DDR2 SDRAM** – double-data-rate 2 SDRAM – סוג של רכיב זיכרון DDR SDRAM המשתמש בשיטת 4-bit prefetch ושיים ארכיטקטורה אחרים כדי להאיץ את מהירות הזיכרון ליותר מ-400 מגה-רץ.
- DMA** – direct memory access – ערוץ המאפשר העברת סוגי נתונים מסוימים בין זיכרון RAM ישירות להתקן, תוך כדי עקיפת המעבד.
- DMTF** – Distributed Management Task Force – איחוד של חברות חומרה ותוכנה המפתחות תקנים לשולחנות עבודה מבוזרים, רשתות, מערכות ארגוניות וסביבות אינטרנט.
- DRAM** – dynamic random-access memory (זיכרון גישה אקראית דינמי) – זיכרון המאחסן מידע במעגלים משולבים הכוללים קבלים.
- DSL** – Digital Subscriber Line (קו מני דיגיטלי) – טכנולוגיה המאפשרת חיבור אינטרנט קבוע ומהיר דרך קו טלפון אנלוגי.
- DVD** – digital versatile disc – דיסק בנפח גבוה המשמש בדרך כלל לאחסון סרטים. כונו DVD קוראים גם את חב סוגי התקליטורים.
- DVD-R** – DVD recordable – DVD המאפשר צריבה. ניתן לצרוב נתונים פעם אחת בלבד על גבי תקליטור DVD-R. לאחר הצריבה, לא ניתן למחוק או לדרוס את הנתונים.
- DVD+RW** – DVD rewritable – DVD המאפשר צריבה חוזרת. ניתן לצרוב נתונים ל-DVD+RW, ולאחר מכן למחוק אותם ולצרום נתונים חדישים. (טכנולוגיית DVD+RW שונה מטכנולוגיית DVD-RW).
- DVI** – digital video interface (ממשק וידאו דיגיטלי) – תקן להעברת נתונים דיגיטליים בין מחשב לצג וידאו דיגיטלי.

E

- ECC** – error checking and correction (בדיקה ותיקון של שאיאות) – סוג של רכיב זיכרון הכולל מעגלים מיוחדים הבודקים את דיוק הנתונים כשהם נכנסים ויוצאים מהזיכרון.

ECP – extended capabilities port (ציאת יכולות מוגברות) – מחבר מקבילי המספק העברת נתונים דו-כיוונית משופרת. בדומה ל- ECP, EPP משתמש בגישה ישירה לזיכרון לצורך העברת נתונים, ולעתים קרובות משפר את הביצועים.

EIDE – enhanced integrated device electronics (אלקטרוניקת התקן משולב משופרת) – גרסה משופרת של ממשק IDE לכוניס קשיחים ולכוני תקליטורים.

EMI – electromagnetic interference (הפרעות אלקטרומגנטיות) – הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות כתוצאה מקרינה אלקטרומגנטית.

ENERGY STAR® – דרישות Environmental Protection Agency (הרשות לשמירה על איכות הסביבה) לצמצום צריכת החשמל הכוללת.

EPP – enhanced parallel port (ציאה מקבילית משופרת) – מחבר מקבילי המאפשר העברת נתונים דו-כיוונית.

ESD – electrostatic discharge (פריקה אלקטרוסטטית) – פריקה מהירה של חשמל סטטי. פריקת חשמל סטטי עלולה לפגום במעגלים משולבים הנמצאים במחשב ובציוד תקשורת.

ExpressCard – כרטיס קלט/פלט (I/O) שליף העומד בתקן PCMCIA. מודמים ומתאמי רשת הם סוגים נפוצים של כרטיסי ExpressCard. כרטיסי ExpressCard תומכים בתקן PCI Express ובתקן USB 2.0.

F

FCC – Federal Communications Commission (הוועדה הפדראלית לתקשורת) – הרשות בארה"ב האחראית על אכיפת תקנות בתחום התקשורת, הקובעות מהי רמת הקרינה המותרת של מחשבים וציוד אלקטרוני אחר.

FSB – front side bus (אפיק צדדי קדמי) – נתיב הנתונים והממשק הפיזי בין המעבד לזיכרון RAM.

FTP – file transfer protocol (פרוטוקול העברת קבצים) – פרוטוקול אינטרנט סטנדרטי המשמש להעברת קבצים בין מחשבים המחוברים לאינטרנט.

G

G – gravity (כבידה) – מידת משקל וכוו.

GB – gigabyte (ג'יגה-בייט) – יחידת מידה לאחסון נתונים השווה ל- 1024MB (1,073,741,824 בתים). כשמשתמשים ביחידה זו לציין נפח האחסון בכונן הקשיח, לעתים קרובות מעגלים אותה ל- 1,000,000,000 בתים.

GHz – gigahertz (ג'יגה-הרץ) – יחידת מידה לתדרים השווה לאלף מיליון הרץ (Hz) או אלף מגה-הרץ (MHz). המהירות של מעבדי מחשב, אפיקי מחשב וממשקי מחשב נמדדת לעתים קרובות בג'יגה-הרץ.

GUI – graphical user interface (ממשק גרפי למשתמש) – תוכנה המתקשרת עם המשתמש בעזרת תפריטים, חלונות וסמלים. רוב התוכניות הפועלות במערכות ההפעלה של Windows הן ממשק גרפי למשתמש.

H

HTML – hypertext markup language (שפת סימון להיפרטקסט) – קבוצת קודים הכלולה בעמוד אינטרנט לצורך תצוגה בדפדפן אינטרנט.

HTTP – hypertext transfer protocol (פרוטוקול העברת היפרטקסט) – פרוטוקול להעברת קבצים בין מחשבים המחוברים לאינטרנט.

Hz – hertz (הרץ) – יחידת מידה לתדרים השווה למחזור אחד בשנייה. מחשבים והתקנים אלקטרוניים נמדדים לעתים קרובות בקילו-הרץ (kHz), במגה-הרץ (MHz), בג'יגה-הרץ (GHz), או בטרה-הרץ (THz).

I

IC – integrated circuit (מעגל משולב) – לוח מוליך למחצה, או שבב, שעליו מיוצרים אלפים או מיליוני רכיבים אלקטרוניים זעירים לצורך שימוש בציוד מחשב, שמע ווידאו.

IDE – integrated device electronics (אלקטרוניקת התקן משולב) – ממשק להתקני אחסון בנפח גבוה, שבהם הבקר משולב בכונן הקשיח או בכונן תקליטורים.

IEEE 1394 – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. – אפיק טורי בעל ביצועים גבוהים המשמש לחיבור התקנים תואמי IEEE 1394, כגון מצלמות דיגיטליות ונגני DVD, למחשב.

I/O – input/output (קלט/פלט) – פעולה או התקן המזינים נתונים למחשב ושולפים נתונים ממנו. מקלדות ומדפסות הן התקני I/O.

IrDA – Infrared Data Association – הארגון הקובע תקנים בינלאומיים לתקשורת אינפרא-אדום.

IRQ – interrupt request (בקשת פסיקה) – נתיב אלקטרוני המוקצה להתקן מסוים כדי שההתקן יוכל לתקשר עם המעבד. לכל חיבור התקן יש להקצות IRQ. על אף שלשני התקנים יכולה להיות אותה הקצאת IRQ, לא ניתן להפעיל את שני ההתקנים בו-זמנית.

ISP – Internet service provider (ספק שירותי אינטרנט) – חברה המאפשרת לך לגשת לשרת המארז שלה כדי להתחבר ישירות לאינטרנט, לשלוח ולקבל דוא"ל ולגלוש באתרי אינטרנט. ספק שירותי האינטרנט מספק לך בדרך-כלל חבילת תוכנה, שם משתמש ומספרי גישה טלפוניים תמורת תשלום חודשי.

K

Kb – kilobit (קילו-בייט) – יחידת נתונים השווה ל- 1024 סיביות. יחידת מידה לקיבולת של מעגלי זיכרון משולבים.

KB – kilobyte (קילו-בייט) – יחידת נתונים השווה ל- 1024 בתים, שלעתים קרובות מתייחסים אליה ככוללת 1000 בתים.

kHz – kilohertz (קילו-הרץ) – יחידת מידה של תדרים השווה ל- 1000 הרץ (Hz).

L

LAN – local area network (רשת תקשורת מקומית) – רשת מחשבים במרחב מצומצם. רשת תקשורת מקומית מוגבלת בדרך כלל למבנה או למספר מבנים סמוכים. ניתן לחבר רשת תקשורת מקומית לרשת תקשורת מקומית אחרת בכל מרחק שהוא דרך קווי טלפון וגלי רדיו ליצירת רשת תקשורת מרחבית (WAN).

LCD – liquid crystal display (צג גביש נוזלי) – טכנולוגיה המשמשת במחשבים ניידים ובציגים שטוחים.

LED – light-emitting diode (דיודה פולטת אור - נורת) – רכיב אלקטרוני הפולט אור כדי לציין את מצב המחשב.

LPT – line print terminal (ציאת LPT) – הקצאת חיבור מקבילי למדפסת או להתקן מקבילי אחר.

M

Mb – megabit (מגה-ביט) – יחידת מידה לקיבולת שבב זיכרון השווה ל- 1024Kb.

Mbps – megabits per second – מגה-ביט לשנייה – מיליון סיביות לשנייה. יחידת מידה זו משמשת בדרך-כלל לציין מהירויות העברת נתונים של רשתות ומודמים.

MB – megabyte (מגה-ביט) – יחידת מידה לאחסון נתונים השווה ל- 1,048,576 בתים. 1MB שווה ל- 1024KB. כשמשתמשים ביחידה זו לציין נפח האחסון בכונן הקשיח, לעתים קרובות מעגלים אותה ל- 1,000,000 בתים.

MB/sec – megabytes per second – מגה-ביט לשנייה – מיליון בתים לשנייה. יחידת מידה זו משמשת בדרך-כלל לציין קצב העברת נתונים.

MHz – megahertz (מגה-הרץ) – יחידת מידה לתדרים השווה למיליון מחזורים בשנייה. המהירות של מעבדי מחשב, אפיקי מחשב וממשקי מחשב נמדדת לעתים קרובות במגה-הרץ.

Mobile Broadband network (רשת לחיבור התקנים ניידים בפס רחב) – רשת נתונים אלחוטית מהירה המשמשת בטכנולוגיה סלולרית ומכסה אזורים גיאוגרפי רחב יותר לעומת רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN). ידועה גם בשם WWAN.

ms – millisecond (מילי-שנייה) – יחידת זמן השווה לאלפית השנייה. זמני גישה של התקני אחסון נמדדים לעתים קרובות באלפיות השנייה.

N

NIC – נראה מתאם רשת.

ns – nanosecond (נו-שנייה) – יחידת מידה של זמן השווה לאחד חלקי מיליארד של שנייה.

NVRAM – nonvolatile random access memory – סוג זיכרון המאחסן נתונים כשהמחשב כבוי או אינו מקבל מתח חיצוני. NVRAM משמש לשמירה של נתוני הגדרות התצורה של המחשב, כגון תאריך, שעה ואפשרויות אחרות בהגדרות המערכת.

P

PCI – peripheral component interconnect – PCI הוא אפיק מקומי התומך בנתיבי נתונים של 32 ו-64 סיביות, ומספק נתיב נתונים מהיר בין המעבד לבין התקנים, כגון צג, כוננים ורשתות.

PCI Express – שיפור של ממשק PCI המאיץ את קצב העברת הנתונים בין המעבד לבין התקנים המחוברים אליו. PCI Express יכול להעביר נתונים במהירויות בין 250MB/sec ועד 4GB/sec. אם ערכת השבבים של PCI Express וההתקן תומכים במהירויות שונות, הם יפעלו במהירות הנמוכה מבין השתיים.

PCMCIA – Personal Computer Memory Card International Association – הארגון הקובע תקנים לכרטיסי מחשב.

PIN – personal identification number (קוד זהוי אישי) – רצף ספרות ו/או אותיות המשמש להגבלת הגישה לרשתות מחשבים ולמערכות מאובטחות אחרות.

PIO – programmed input/output (קלט/פלט מתוכנת) – שיטה להעברת נתונים בין שני התקנים דרך המעבד כחלק מנתיב הנתונים.

POST – power-on self-test (בדיקה עצמית עם האתחול) – תוכנית אבחון, הנטעמת אוטומטית ב-BIOS, המבצעת בדיקות בסיסיות של רכיבי המחשב העיקריים, כגון רכיבי זיכרון, כוננים קשיחים וצג. אם לא זוהו בעיות במהלך בדיקת POST, המחשב ממשיך בתהליך האתחול.

PS/2 – personal system/2 (מערכת אישית/2) – סוג מחבר לחיבור לוח מקשים, עכבר או מקלדת תואמי PS/2.

PXE – pre-boot execution environment – תקן WfM (Wired for Management) המאפשר להגדיר ולהפעיל מרחוק מחשבי רשת ללא מערכת הפעלה.

R

RAID – redundant array of independent disks (מערך עורך של דיסקים עצמאיים) – שיטה להחזקת מערכת כפולה של נתונים למקרי כשל. חלק מהיישומים הנפוצים של RAID כוללים RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10.

RAM – random-access memory (זיכרון גישה אקראית) – אזור האחסון הזמני העיקרי של הוראות ונתונים של תוכניות. כל מידע שנשמר ב-RAM נמחק עם כיבוי המחשב.

RFI – radio frequency interference (הפרעות תדר רדיו) – הפרעות שמופקות בתדר רדיו טיפוסיים, בטווח של 10 קילו-הרץ (kHz) עד 100,000 מגה-הרץ (MHz). תדר רדיו נמצאים בקצה התחתון של ספקטרום התדרים האלקטרומגנטיים, והם נוטים יותר לסבול מהפרעות בהשוואה לתדרים הגבוהים יותר, כגון תדר אינפרא-אדום ואור.

ROM – read-only memory (זיכרון לקריאה בלבד) – זיכרון המאחסן נתונים ותוכניות שלא ניתן למחוק או לדרוס במחשב. זיכרון ROM, שלא כמו זיכרון RAM, שומר על התכנים המאוחסנים בו גם לאחר כיבוי המחשב. חלק מהתוכניות הנחוצות לפעולת המחשב שוכנות ב-ROM.

RPM – revolutions per minute (סיבובים לדקה - סל"ד) – מספר הסיבובים בדקה. מהירות הכונן הקשיח נמדדת לעיתים קרובות בסל"ד (rpm).

RTC – real time clock (שעון זמן אמתי) – שעון המופעל מסוללה בלוח המערכת השומר על התאריך והשעה גם לאחר כיבוי המחשב.

RTCST – real-time clock reset (איפוס שעון זמן אמתי) – מגשר (jumper) בלוח המערכת של מחשבים מסוימים שיכול לשמש לעיתים קרובות לצורך פתרון תקלות.

S

SDRAM – synchronous dynamic random-access memory (זיכרון גישה אקראית דינמי סינכרוני) – סוג זיכרון דינמי (DRAM) המסונכרן עם מהירות השעון האופטימלית של המעבד.

S/PDIF – Sony/Philips Digital Interface (ממשק דיגיטלי של Sony/Philips) – תבנית קבצים להעברת נתוני שמע המאפשרת העברת נתוני שמע מקובץ לקובץ מבלי להמירח לתבנית אנלוגית, דבר העלול לפגום באיכות הקובץ.

Strike Zone™ – אזור מחוזק בבסיס המערכת המגן על הכונן הקשיח בדומה לבולם זעזועים כשהמחשב סובל ממכת הדף או כשמפילים אותו (בין שהמחשב מופעל או כבוי).

SIM – Subscriber Identity Module (כרטיס זהיה למי) . כרטיס SIM כולל מיקרו-שבב לקידוד שידורי קול ונתונים. כרטיסי SIM יכולים לשמש בטלפונים או במחשבים ניידים.

SVGA – super-video graphics array – תקן וידאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידאו. רזולוציות טיפוסיות למסכי SVGA הן 800x600 ו-1024x768.

מספר הצבעים והרזולוציה שמציעה תוכנית תלויים ביכולות של הצג, בבקר הווידאו ובמהלי ההתקן שלו, ובכמות זיכרון הווידאו המתוקן במחשב.

S-video TV-out – מחבר המשמש לחיבור טלוויזיה או התקן שמע דיגיטלי למחשב.

SXGA – super-extended graphics array – תקן וידאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידאו התומך ברזולוציה של עד 1280x1024.

SXGA+ – super-extended graphics array plus – תקן וידאו לכרטיסי וידאו ולבקרי וידאו התומכים ברזולוציה של עד 1400x1050.

T

TAPI – telephony application programming interface (ממשק תכנות יישומים טלפוניים) – מאפשר לתוכניות של Windows לפעול עם מגוון רחב של התקנים טלפוניים, כולל התקני קול, נתונים, פקס ווידאו.

U

UMA – unified memory allocation (הקצאת זיכרון מאוחדת) – זיכרון מערכת המוקצה באופן דינמי למסך.

UPS – uninterruptible power supply (אל-פסק) – מקור מתח המשמש לצורכי גיבוי בעת הפסקות חשמל או ירידות מתח לרמה שאינה קבילה. התקן אל-פסק מאפשר למחשב להמשיך לפעול במשך פרק זמן מוגבל כשהוא אינו מקבל מתח. מערכות UPS מספקות בדרך-כלל גם הגנה מפני נחשולי מתח, וכן יכולות לספק ויסות מתח. מערכות אל-פסק קטנות מספקות מתח סוללה למשך מספר דקות, המאפשר לך לכבות בצורה מסודרת את המחשב.

USB – universal serial bus (אפיק טורי אוניברסלי) – ממשק חומרה להתקן שאינם דורש מהירות גבוהה, כגון מקלדת, עכבר, מוט היגוי, סורק, מערכת רמקולים, מדפסת, התקני פס רחב (מודם DSL ומודם של רשת הכבלים), התקני הדמיה או התקני אחסון. התקנים מחוברים ישירות לשקע של 4 פינים במחשב או לרכזת מרובת יציאות המתחברת למחשב. התקני USB ניתן לחבר ולנתק בזמן שהמחשב מופעל, וניתן גם לשרשר אותם יחד.

UTP – unshielded twisted pair (זוג שזור לא מסוכך) – מתאר סוג כבל המשמש ברוב רשתות הטלפון ובחלק מרשתות המחשבים. זוגות של חוטים לא מסוככים שזורים יחד כדי להגן מפני הפרעות אלקטרומגנטיות, במקום להסתמך על מעטפת מתכת מסביב לכל זוג חוטים לצורך הגנה מפני הפרעות.

UXGA – ultra extended graphics array – תקן וידאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידאו התומך ברזולוציה של עד 1600x1200.

V

V – volt (וולט) – יחידת מידה של פוטנציאל חשמלי או כוח אלקטרומגנטי. וולט אחד מופיע בהתנגדות של 1 אוהם (ohm) כשזרם של 1 אמפר עובר דרך התנגדות זו.

W

watt – W (ואט) – יחידת מידה להספק חשמלי. ואט אחד הוא זרם של 1 אמפר הזורם בוולט אחד.

Whr – watt-hour (ואט לשעה) – יחידת מידה המשמשת בדרך-כלל לציון קיבולת מקורבת של סוללה. לדוגמה, סוללה של 66 ואט לשעה יכולה לספק 66 ואט במשך שעה או 33 ואט במשך שתיים.

WLAN – wireless local area network (רשת תקשורת מקומית אלחוטית). סדרה של מחשבים המחוברים ביניהם, המתקשרים זה עם זה דרך האוויר בעזרת נקודות גישה או נתבים אלחוטיים המספקים גישה לאינטרנט.

WWAN – wireless wide area network (רשת תקשורת מרחבית אלחוטית). ראה רשת לחיבור התקנים ניידים בפס רחב.

WXGA – wide-aspect extended graphics array – תקן וידאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידאו התומכים ברזולוציה של עד 1280x800.

X

XGA – extended graphics array – תקן וידאו לכרטיסי מסך ולבקרי וידאו התומכים ברזולוציה של עד 1024x768.

Z

ZIF – zero insertion force – סוג שקע או מחבר המאפשר להתקין או להסיר שבב מחשב מבלי להפעיל כוח על השבב או על השקע שלו.

Zip – תבנית דחיסת נתונים נפוצה. קבצים שמדחסו בתבנית Zip נקראים קובצי Zip ובדרך כלל כוללים את הסימנת **.zip**. סוג מיוחד של קובץ דחוס מסוג זה הוא קובץ הנפתח בעצמו, שהוא בעל שם קובץ עם הסימנת **.exe**. ניתן לפתח קובץ מסוג זה בלחיצה כפולה על הקובץ.

[חזרה לדף התוכן](#)

קבלת עזרה

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- קבלת סיוע
- בעיות בהזמנה
- מידע על המוצר
- החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי
- לפני שתתקשר
- פניה אל Dell

קבלת סיוע

⚠ זיהוי: אם עליך להסיר את כיוסי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל.

1. בצע את הצעדים בפרק [פתרון בעיות](#).
2. הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).
3. הכן עותק של [Diagnostics Checklist](#) (רשימת פעולות לביצוע באבחון) ומלא את הטופס.
4. השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהתקנה וביצועים לפתרון בעיות.
5. אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, צור קשר עם חברת Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

הערה: התקשר לשירות התמיכה ממכשיר טלפון הנמצא בסמוך למחשב, כדי שצגי התמיכה יוכל לסייע לך בביצוע הצעדים הדרושים.

הערה: ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

להוראות שימוש בשירות התמיכה, ראה [שירות תמיכה](#).

הערה: ייתכן שחלק מהשירותים הבאים לא יהיו תמיד זמינים בכל המקומות מחוץ לגבולות ארה"ב. התקשר לנציג Dell המקומי לקבלת מידע על זמינות השירותים.

שירותים מקוונים

ניתן לגשת לאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com. בחר באזור שלך בדף **WELCOME TO DELL SUPPORT** (בזיכויים הבאים לאתר התמיכה של Dell), ומלא את הפרטים הדרושים כדי לגשת לכלי העזרה ולמידע.

ניתן ליצור קשר עם חברת Dell בצורה אלקטרונית בכתובות הבאות:

- באינטרנט

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la/ (מדינות אמריקה הלטינית בלבד)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

- פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי

ftp.dell.com/

היכנס למערכת כמתמשש: אנונימי, והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

- שירות תמיכה אלקטרוני

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• Electronic Quote Service (שירות הצעות מחיר אלקטרוני)

apmarketing@dell.com (מדינת אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

AutoTech Service (שירות טכני אוטומטי)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell-AutoTech מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell לגבי המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

ניתן להתקשר ל-AutoTech, ולהשתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת המשימים המתאימים לשאלותיך.

שירות AutoTech זמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. ניתן לגשת לשירות זה גם דרך שירות התמיכה. לרשימת מספרי טלפון, ראה מספרים ליצירת קשר באזור שלך ([פניה אל Dell](#)).

Automated Order-Status Service (שירות מצב הזמנה אוטומטי)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell™ ניתן לעבור לכתובת support.dell.com, או להתקשר לשירות מצב הזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור ולדיווח על מצב הזמנתך. לרשימת מספרי טלפון, ראה מספרים ליצירת קשר באזור שלך ([פניה אל Dell](#)).

שירות תמיכה

שירות התמיכה של Dell זמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, ויסיפק לך מענה על כל שאלותיך ביחס לרכיבי חומרה תוצרת Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

ליצירת קשר עם צוות התמיכה של Dell, ראה [קבלת סיוע](#) ולאחר מכן התקשר למספר הטלפון במדינה שלך המוצג ברשימה שבפרק [פניה אל Dell](#).

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשחות. לרשימת מספרי טלפון, ראה מספרים ליצירת קשר באזור שלך.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לרשימת מספרי טלפון לשיחה עם איש מכירות מומחה, ראה מספרים ליצירת קשר באזור שלך.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי

האן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור החזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי הקופסה.

לרשימת מספרי טלפון, ראה מספרים ליצירת קשר באזור שלך ([פניה אל Dell](#)).

2. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.

3. כלול העתק של [Diagnostics Checklist](#) (רשימת פעולות לביצוע באבחון) המציין את הבדיקות שערכת ואת הדעות השגויה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell.

4. כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלים, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו') אם ההחזרה היא לצורכי זיכוי.

5. ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).

אתה אחראי גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם ילכו לאיבוד במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.

החזרות שיבוצעו ללא הרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

לפני שתתקשר

הערה: החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות.

זכור למלא את הטופס **Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון)**. במקרה הצורך, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. דא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

⚠️ זהירות: לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון)	
שם:	
תאריך:	
כתובת:	
מספר טלפון:	
תג שירות (ברקוד על גב המחשב):	
קוד שירות מהיר:	
Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי סוכאי תמיכה של Dell):	
מערכת הפעלה וגרסה:	
התקנים:	
כרטיסי הרחבה:	
האם אתה מחובר לרשת? כן לא	
רשת, גרסה ומתאם רשת:	
תוכניות וגרסאות:	
עיון בתייעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.	
הודעת שאיפה, קוד צפצוף או קוד אבחון:	
תיאור הבעיה וצעדים שביצעת לפתרון הבעיה:	

פנייה אל Dell

כדי לפנות אל Dell בצורה אלקטרונית, באפשרותך לגשת לאתרי האינטרנט הבאים:

- www.dell.com
- support.dell.com (תמיכה)

לקבלת כתובות אינטרנט עבור ארצך, מצא את סעיף הארץ המתאים בטבלה למטה.

☑️ הערה: מספרים להתקשרות חינם מיועדים לשימוש בתוך המדינה שעבורה צוין.

☑️ הערה: במדינות מסוימות, תמיכה מיוחדת למחשבים ניידים Dell™ XPS זמינה במספר טלפון נפרד המוצג למדינות המשתתפות. אם אינך רואה ברשימה מספר טלפון מיוחד למחשבי XPS, תוכל להתקשר לחברת Dell דרך מספר התמיכה המופיע ברשימה והשיחה שלך תנותב בהתאם.

כאשר עליון ליצור קשר עם חברת Dell, השתמש בכתובות האלקטרוניות, מספרי הטלפון והקידומות המפורטים בטבלה הבאה. אם אינך בטוח באילו קידומות יש להשתמש, פנה אל מרכזיה מקומית או בינלאומית.

☑️ הערה: המידע המפורט ליצירת קשר היה תקף בעת שליחת מסמך זה להדפסה ועשוי להשתנות.

מדינה (עיר) קוד גישה בינלאומי קידומת מדינה קידומת עיר	שם מחלקה או אזור שירות, אתר אינטרנט וכתובת דוא"ל	קידומת אזור, מספרים מקומיים ו מספרים להתקשרות חינם
אנגוילה	תמיכה כללית	שיחת חינם: 800-335-0031
אנטיגואה וברבודה	תמיכה כללית	1-800-805-5924
ארגנטינה (בואנוס איירס)	אתר אינטרנט: www.dell.com.ar	
	דואר אלקטרוני: us_latina_services@dell.com	
	דואר אלקטרוני למחשבים שולחניים וניידים: la-techsupport@dell.com	
	דואר אלקטרוני למוצרי אחסון EMC®: la_enterprise@dell.com	
	טיפול בלקוחות	שיחת חינם: 0-800-444-0730
קידומת בינלאומית: 00	תמיכה כללית	שיחת חינם: 0-800-444-0733
	קידומת מדינה: 54	שיחת חינם: 0-800-444-0724
קידומת עיר: 11	מכירות	0-810-444-3355
	תמיכה כללית	שיחת חינם: 800-1578
אחבה	אתר אינטרנט: support.ap.dell.com	
אוסטרליה (סידני)	דואר אלקטרוני: support.ap.dell.com/contactus	
קידומת בינלאומית: 0011		
קידומת מדינה: 61		

13DELL-133355	תמיכה כללית	קדומת עיר: 2
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	אוסטריה (וינה) קדומת בינלאומית: 900 קדומת מדינה: 43 קדומת עיר: 1
	דואר אלקטרוני: tech_support_central_europe@dell.com	
0820 240 530 00	מכירות לעסקים ביתיים/קטנים	
0820 240 530 49	פקס עסקים ביתיים/קטנים	
0820 240 530 14	טיפול בלקוחות עבור עסקים ביתיים/קטנים	
0820 240 530 16	טיפול בלקוחות מועדפים/ארגונים	
0820 240 530 81	תמיכה ב- XPS	
0820 240 530 17	תמיכה בעסקים קטנים/ביתיים עבור כל יתר מחשבי Dell	
0660 8779	תמיכה עבור לקוחות מועדפים/ארגונים	
0820 240 530 00	מרכזיה	
1-866-278-6818	תמיכה כללית	א"י בהאמה
1-800-534-3066	תמיכה כללית	ברבדוס
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	בלגיה (בריסל) קדומת בינלאומית: 00 קדומת מדינה: 32 קדומת עיר: 2
02 481 92 96	תמיכה טכנית ב- XPS	
02 481 92 88	תמיכה טכנית עבור כל יתר מחשבי Dell	
02 481 92 95	פקס תמיכה טכנית	
02 713 15 65	טיפול בלקוחות	
02 481 91 00	מכירות לארגונים	
02 481 92 99	פקס	
02 481 91 00	מרכזיה	
1-800-342-0671	תמיכה כללית	
800-10-0238	תמיכה כללית	
	אתר אינטרנט: www.dell.com/br	ברזיל קדומת בינלאומית: 00 קדומת מדינה: 55 קדומת עיר: 51
0800 90 3355	תמיכת לקוחות, תמיכה טכנית	
51 481 5470	פקס תמיכה טכנית	
51 481 5480	פקס טיפול בלקוחות	
0800 90 3390	מכירות	
1-866-278-6820	תמיכה כללית	
604 633 4966	תמיכה טכנית (פאנג, מלזיה)	
604 633 4888	טיפול בלקוחות (פאנג, מלזיה)	
604 633 4955	מכירות בטרמקציות (פאנג, מלזיה)	
	שירות מצב הזמנה מקוון: www.dell.com/ostatus	
1-800-247-9362	שירות חינוך: AutoTech (תמיכה אוטומטית בחומרה ואחריות)	
1-800-847-4096	שירות חינוך: שירות לקוחות (מכירות ביתיות/עסקים קטנים)	
1-800-326-9463	שירות חינוך: שירות לקוחות (עסקים בינוניים/גדולים, ממשל)	
1-800-847-4096	שירות חינוך: שירות לקוחות (מדפסות, מקרנים, טלוויזיות, כף יד, פטפונים דיגיטליים, ומכשירים אלחוטיים)	
1-800-906-3355	שירות חינוך: תמיכה באחריות חומרה (מכירות ביתיות/עסקים קטנים)	
1-800-387-5757	שירות חינוך: תמיכה באחריות חומרה (עסקים בינוניים/גדולים, ממשל)	
1-877-335-5767	שירות חינוך: תמיכה באחריות חומרה (מדפסות, מקרנים, טלוויזיות, כף יד, פטפונים דיגיטליים, ומכשירים אלחוטיים)	
1-800-387-5752	שירות חינוך: מכירות (מכירות ביתיות/עסקים קטנים)	
1-800-387-5755	שירות חינוך: מכירות (עסקים בינוניים/גדולים, ממשל)	
1 866 440 3355	מכירות חלפים & מכירות שירות מורחב	א"י קיימן צ'ילה (סנטיאגו) קדומת מדינה: 56 קדומת עיר: 2
1-800-805-7541	תמיכה כללית	
1230-020-4823	מכירות ותמיכת לקוחות	
	אתר תמיכה טכנית: support.dell.com.cn	
	דואר אלקטרוני לתמיכה טכנית: cn_support@dell.com	
	דואר אלקטרוני טיפול בלקוחות: customer_cn@dell.com	
592 818 1350	פקס תמיכה טכנית	
800 858 2968	תמיכה טכנית (Dell™ Dimension™ ו-Inspiron™)	
858 0950 800	תמיכה טכנית (Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™ ו-)	
858 0960 800	תמיכה טכנית (שרתים ואחסון)	
800 858 2920	שירות חינוך: תמיכה טכנית (מקרנים, ארגוניות דיגיטליות (PDA), מתגים, נתבים, וכד')	

800 858 2311	שיחת חינם: 800 858 2311	תמיכה טכנית (מדפסות)	סין (קסיאמו) קידומת מדינה: 86 קידומת עיר: 592
800 858 2060	שיחת חינם: 800 858 2060	טיפול בלקוחות	
592 818 1308		פקס טיפול בלקוחות	
800 858 2222	שיחת חינם: 800 858 2222	עסקים ביתיים וקטנים	
800 858 2557	שיחת חינם: 800 858 2557	חטיבת ליקוחות מועדפים	
800 858 2055	שיחת חינם: 800 858 2055	חשבונות חברות גדולות GCP	
800 858 2628	שיחת חינם: 800 858 2628	חשבונות חברות גדולות חשבונות מפתח	
800 858 2999	שיחת חינם: 800 858 2999	חשבונות חברות גדולות צפון	
800 858 2955	שיחת חינם: 800 858 2955	חשבונות חברות גדולות צפון ממשל וחינוך	
800 858 2020	שיחת חינם: 800 858 2020	חשבונות חברות גדולות מזרח	
800 858 2669	שיחת חינם: 800 858 2669	חשבונות חברות גדולות מזרח ממשל וחינוך	
800 858 2572	שיחת חינם: 800 858 2572	חשבונות חברות גדולות צוות תורים	
800 858 2355	שיחת חינם: 800 858 2355	חשבונות חברות גדולות דרום	
800 858 2811	שיחת חינם: 800 858 2811	חשבונות חברות גדולות מערב	
800 858 2621	שיחת חינם: 800 858 2621	חשבונות חברות גדולות חלפים	
980-9-15-3978		תמיכה כללית	קולמביה
0800-012-0435		תמיכה כללית	קוסטה ריקה
		אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	צ'כיה (פראג) קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 420
		דואר אלקטרוני: czech_dell@dell.com	
22537 2727		תמיכה טכנית	
22537 2707		טיפול בלקוחות	
22537 2714		פקס	
22537 2728		פקס טכני	
22537 2711		מרכזיה	
		אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	דנמרק (קופנהגן) קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 45
0074 7010		תמיכה טכנית ב-XPS	
7023 0182		תמיכה טכנית עבור כל יתר מחשבי Dell	
7023 0184		טיפול בלקוחות ('חסי' ליקוחות)	
3287 5505		טיפול בלקוחות עבור עסקים ביתיים/קטנים	
3287 1200		מרכזיה ('חסי' ליקוחות)	
3287 1201		פקס מרכזיה ('חסי' ליקוחות)	
3287 5000		מרכזיה (עסקים ביתיים/קטנים)	
3287 5001		פקס מרכזיה (עסקים ביתיים/קטנים)	
1-866-278-6821	שיחת חינם: 1-866-278-6821	תמיכה כללית	דומיניקה
1-800-148-0530		תמיכה כללית	הרפובליקה הדומיניקנית
999-119	שיחת חינם: 999-119	תמיכה כללית	אקוודור
01-899-753-0777		תמיכה כללית	אל סלבדור
		אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	פינלנד (הלסינקי) קידומת בינלאומית: 990 קידומת מדינה: 358 קידומת עיר: 9
		דואר אלקטרוני: fi_support@dell.com	
0207 533 555		תמיכה טכנית	
0207 533 538		טיפול בלקוחות	
0207 533 533		מרכזיה	
0207 533 540		מכירות מתחת ל- 500 עובדים	
0207 533 530		פקס	
0207 533 533		מכירות מעל 500 עובדים	
0207 533 530		פקס	
		אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	צרפת (פריס) (מונפלייה) קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 33 קידומות ערים: (1) (4)
		עסקים ביתיים וקטנים	
129 387 0825		תמיכה טכנית ב-XPS	
0825 387 270		תמיכה טכנית עבור כל יתר מחשבי Dell	
0825 823 833		טיפול בלקוחות	
0825 004 700		מרכזיה	
04 99 75 40 00		מרכזיה (שיחות מחוץ לצרפת)	
0825 004 700		מכירות	
004 701 0825		פקס	
04 99 75 40 01		פקס (שיחות מחוץ לצרפת)	
		ארגונים	
0825 004 719		תמיכה טכנית	

0825 338 339	טיפול בלקוחות	
01 55 94 71 00	מרכזיה	
01 55 94 71 00	מכירות	
01 55 94 71 01	פקס	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	גרמניה (לאנג) קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 49 קידומת עיר: 6103
	דואר אלקטרוני: tech_support_central_europe@dell.com	
069 9792 7222	תמיכה טכנית ב-XPS	
069 9792-7200	תמיכה טכנית עבור כל יתר מחשבי Dell	
0180-5-224400	טיפול בלקוחות עבור עסקים ביתיים/קטנים	
06103 766-9570	טיפול בלקוחות במגזר הפרטי	
06103 766-9420	טיפול בלקוחות מועדפים	
06103 766-9560	טיפול בלקוחות בקנה מידה גדול	
06103 766-9555	טיפול בלקוחות במגזר הציבורי	
06103 766-7000	מרכזיה	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	יוון קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 30
18 95 14 00800-44	תמיכה טכנית	
83 00 14 00800-44	תמיכה טכנית שירות Gold	
2108129810	מרכזיה	
2108129811	מרכזיה שירות Gold	
2108129800	מכירות	
2108129812	פקס	
1-866-540-3355	שיחת חינם: 1-866-540-3355	גרנאדה
1-800-999-0136	תמיכה כללית	גואטמלה
1-877-270-4609	שיחת חינם: 1-877-270-4609	גיאנה
	אתר אינטרנט: support.ap.dell.com	הונג קונג קידומת בינלאומית: 001 קידומת מדינה: 852
	דואר אלקטרוני לתמיכה טכנית: HK_support@Dell.com	
2969 3188	תמיכה טכנית (Inspiron ו-Dimension)	
2969 3191	תמיכה טכנית (Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	
2969 3196	תמיכה טכנית (PowerVault™, PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™)	
3416 0910	טיפול בלקוחות	
3416 0907	חשבונות חברות גדולות	
3416 0908	תוכניות לקוחות גלובליים	
3416 0912	חטיבת עסקים בינוניים	
2969 3105	חטיבת עסקים ביתיים וקטנים	
	דואר אלקטרוני: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	הודו
1600338045	תמיכה טכנית	
1600448046	מכירות (חשבונות חברות גדולות)	
1600 33 8044	מכירות (עסקים ביתיים וקטנים)	
1600 33 8046	מכירות (עסקים ביתיים וקטנים)	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	אירלנד (צ'רויד) קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 353 קידומת עיר: 1
	דואר אלקטרוני: dell_direct_support@dell.com	
	מכירות	
01 204 4444	מכירות - אירלנד	
1850 200 778	Dell Outlet	
1850 200 778	מוקד תמיכה להזמנות מקוונות:	
	טיפול בלקוחות	
01 204 4014	טיפול בלקוחות עבור משתמשים ביתיים	
01 204 4014	טיפול בלקוחות עבור עסקים קטנים	
1850 200 982	טיפול בלקוחות ארגוניים	
	תמיכה טכנית	
1850 200 722	תמיכה טכנית ב-XPS	
1850 543 543	תמיכה טכנית עבור כל יתר מחשבי Dell	
1850 200 889	שיחות בבית – שאלות תמיכה טכנית	
	כללי	
01 204 0103	פקס/פקס מכירות	
01 204 4444	מרכזיה	
0870 353 0800	תמיכה טכנית - בריטיה (חיוג בבריטניה בלבד)	
0870 353 0202	טיפול בלקוחות - בריטיה (חיוג בבריטניה בלבד)	

0870 353 0240	טיפול בלקוחות ארגוניים (חיוג בבריטניה בלבד)	איטליה (מילאנו) קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 39 קידומת עיר: 02
0870 353 4000	מכירות - בריטניה (חיוג בבריטניה בלבד)	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	
	עסקים ביתיים וקטנים	
02 577 826 90	תמיכה טכנית	
02 696 821 14	טיפול בלקוחות	
02 696 821 13	פקס	
02 696 821 12	מרכזיה	
	ארגונים	
02 577 826 90	תמיכה טכנית	
02 577 825 55	טיפול בלקוחות	
02 575 035 30	פקס	
02 577 821	מרכזיה	
1-800-682-3639	תמיכה כללית (חיוג מתוך ג'מייקה בלבד)	ג'מייקה
	אתר אינטרנט: support.jp.dell.com	יפן (קואסקי) קידומת בינלאומית: 001 קידומת מדינה: 81 קידומת עיר: 44
	תמיכה טכנית (שרתים)	
0120-198-498	שיחת חינם: 0120-198-498	
81-44-556-4162	תמיכה טכנית מחוץ ליפן (שרתים)	
0120-198-226	שיחת חינם: 0120-198-226	
81-44-520-1435	תמיכה טכנית מחוץ ליפן (Inspiron - Dimension)	
0120-198-433	שיחת חינם: 0120-198-433	
81-44-556-3894	תמיכה טכנית מחוץ ליפן (Dell Precision, OptiPlex, Latitude - Dell Precision, OptiPlex)	
0120-981-690	שיחת חינם: 0120-981-690	
81-44-556-3468	תמיכה טכנית מחוץ ליפן (ארגוניות דיגיטליות (PDA), מקרנים, מדפסות, נתבים)	
044-556-3490	שירות תיבת פקס	
044-556-3801	Automated Order-Status Service (שירות מצב הזמנה אוטומטי) 24 שעות	
044-556-4240	טיפול בלקוחות	
044-556-1465	חטיבת מכירות עסקיות (עד 400 עובדים)	
044-556-3433	חטיבת מכירות ללקוחות מועדפים (מעל 400 עובדים)	
044-556-5963	מכירות לציבור (סוכנויות ממשל, מוסדות חינוך, מוסדות רפואיים)	
044-556-3469	מגזר כללי יפן	
044-556-1760	משתמש בווד	
044-556-4300	מרכזיה	
	דואר אלקטרוני: krsupport@dell.com	קוריאה (סיאול) קידומת בינלאומית: 001 קידומת מדינה: 82 קידומת עיר: 2
080-200-3800	שיחת חינם: 080-200-3800	
080-200-3801	שיחת חינם: 080-200-3801	
080-200-3600	שיחת חינם: 080-200-3600	
2194-6202	פקס	
2194-6000	מרכזיה	
512 728-4093	תמיכה טכנית בלקוחות (אוסטין, טקסס, ארה"ב)	אמריקה הלטינית
512 728-3619	שירות לקוחות (אוסטין, טקסס, ארה"ב)	
512 728-3883	פקס (תמיכה טכנית ושירות לקוחות) (אוסטין, טקסס, ארה"ב)	
512 728-4397	מכירות (אוסטין, טקסס, ארה"ב)	
512 728-4600	מכירות (אוסטין, טקסס, ארה"ב)	
512 728-3772	או 512 728-3772	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	לוקסמבורג קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 352
342 08 08 075	תמיכה	
2 713 15 96(0) 32+	מכירות לעסקים ביתיים/קטנים	
26 25 77 81	מכירות לארגונים	
2 481 91 19(0) 32+	טיפול בלקוחות	
26 25 77 82	פקס	
0800 105	שיחת חינם: 0800 105	מקאו קידומת מדינה: 853
910 160 34	שירות לקוחות (קסיאמו, סין)	
115 693 29	מכירות בסרנוקציות (קסיאמו, סין)	
	אתר אינטרנט: support.ap.dell.com	מלזיה (פנאנג) קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 60 קידומת עיר: 4
1 800 880 193	שיחת חינם: 1 800 880 193	
1 800 881 306	שיחת חינם: 1 800 881 306	
1800 881 386	שיחת חינם: 1800 881 386	
1800 881 306	שיחת חינם: 1800 881 306 (אפשרות 6)	
1 800 888 888	שיחת חינם: 1 800 888 888	

מכירות לארגונים	שיחת חינם: 1 800 888 213	
תמיכה טכנית בלקוחות	001-877-384-8979 או 001-877-269-3383	
מכירות	50-81-8800 או 01-800-888-3355	מקסיקו
שירות לקוחות	001-877-384-8979 או 001-877-269-3383	קידומת בינלאומית: 00 קידומת מדינה: 52
ראשי	50-81-8800 או 01-800-888-3355	
תמיכה כללית	שיחת חינם: 1-866-278-6822	מונטראט
תמיכה כללית	001-800-882-1519	אנטילים הולנדים
אתר אינטרנט: support.euro.dell.com		
תמיכה טכנית ב- XPS	020 674 45 94	
תמיכה טכנית עבור כל יתר מחשבי Dell	020 674 45 00	
פקס תמיכה טכנית	020 674 47 66	
טיפול בלקוחות עבור עסקים ביתיים/קטנים	020 674 42 00	הולנד (אמסטרדם)
טיפול בלקוחות ('חסי לקוחות)	020 674 4325	קידומת בינלאומית: 00
מכירות לעסקים ביתיים/קטנים	020 674 55 00	קידומת מדינה: 31
מכירות ('חסי לקוחות)	020 674 50 00	קידומת עיר: 20
פקס מכירות לעסקים קטנים/ביתיים	020 674 47 75	
פקס מכירות ('חסי לקוחות)	020 674 47 50	
מרכזיה	020 674 50 00	
פקס - מרכזיה	020 674 47 50	
אתר אינטרנט: support.ap.dell.com		ניו זילנד
דואר אלקטרוני: support.ap.dell.com/contactus		קידומת בינלאומית: 00
תמיכה כללית	0800 441 567	קידומת מדינה: 64
תמיכה כללית	001-800-220-1006	ניקרגואה
אתר אינטרנט: support.euro.dell.com		
תמיכה טכנית ב- XPS	043 35 815	
תמיכה טכנית עבור כל יתר מוצרי Dell	671 16882	
טיפול בלקוחות ('חסי לקוחות)	671 17575	נורבגיה (ליסאקר)
טיפול בלקוחות עבור עסקים ביתיים/קטנים	23162298	קידומת בינלאומית: 00
מרכזיה	671 16800	קידומת מדינה: 47
פקס - מרכזיה	671 16865	
תמיכה כללית	001-800-507-0962	פנמה
תמיכה כללית	0800-50-669	פרו
אתר אינטרנט: support.euro.dell.com		
דואר אלקטרוני: pl_support_tech@dell.com		
מספר טלפון של שירות לקוחות	57 95 700	פולין (ורשה)
טיפול בלקוחות	999 57 95	קידומת בינלאומית: 011
מכירות	57 95 999	קידומת מדינה: 48
מספר פקס של שירות לקוחות	57 95 806	קידומת עיר: 22
מספר פקס של משרד הקבלה	57 95 998	
מרכזיה	57 95 999	
אתר אינטרנט: support.euro.dell.com		פורטוגל
תמיכה טכנית	707200149	קידומת בינלאומית: 00
טיפול בלקוחות	800 300 413	קידומת מדינה: 351
מכירות	800 300 410 או 800 300 411 או 800 300 412 או 21 422 07 10	
פקס	21 424 01 12	
תמיכה כללית	1-800-805-7545	פורטו ריקו
תמיכה כללית	שיחת חינם: 1-877-441-4731	סנט קיטס ונביס
תמיכה כללית	1-800-882-1521	סנט לוצ'יה
תמיכה כללית	שיחת חינם: 1-877-270-4609	סנט וינסנט וגרנדין

	אתר אינטרנט: support.ap.dell.com	סינגפור (סינגפור)
שירת חנינם: 1 800 394 7430	תמיכה טכנית (Dimension, Inspiron, ואלקטרוניקה ואביזרים)	קידומת בינלאומית: 005
שירת חנינם: 1 800 394 7488	תמיכה טכנית (Dell Precision - ו, OptiPlex, Latitude)	קידומת מדינה: 65
שירת חנינם: 1 800 394 7478	תמיכה טכנית (PowerVault - ו, PowerApp, PowerEdge, PowerConnect)	
שירת חנינם: 1 800 394 7430 (אפשרות 6)	טיפול בלקוחות	
שירת חנינם: 1 800 394 7412	מכירות טרמקציות	
שירת חנינם: 1 800 394 7419	מכירות לארגונים	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	
	דואר אלקטרוני: czech_dell@dell.com	סלובקיה (פראג)
5441 5727 02	תמיכה טכנית	קידומת בינלאומית: 00
22537 2707 420	טיפול בלקוחות	קידומת מדינה: 421
5441 8328 02	פקס	
5441 8328 02	פקס טכני:	
5441 7585 02	מרכזיה (מכירות)	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	
	דואר אלקטרוני: dell_za_support@dell.com	דרום אפריקה (יוהנסבורג)
709 7713 011	Gold Queue	קידומת בינלאומית:
011 709 7710	תמיכה טכנית	09/091
011 709 7707	טיפול בלקוחות	קידומת מדינה: 27
011 709 7700	מכירות	קידומת עיר: 11
011 706 0495	פקס	
011 709 7700	מרכזיה	
604 633 4810	תמיכה טכנית, שירות לקוחות, ומכירות (פנאנג, מלזיה)	מדינת דרום מזרח אסיה והאוקיינוס השקט
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	
	עסקים ביתיים וקטנים	
902 100 130	תמיכה טכנית	ספרד (מדריד)
902 118 540	טיפול בלקוחות	קידומת בינלאומית: 00
902 118 541	מכירות	קידומת מדינה: 34
902 118 541	מרכזיה	קידומת עיר: 91
902 118 539	פקס	
	ארגונים	
902 100 130	תמיכה טכנית	
902 115 236	טיפול בלקוחות	
91 722 92 00	מרכזיה	
91 722 95 83	פקס	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	
340 340 0771	תמיכה טכנית ב-XPS	שוודיה (אפלנדס ואסבי)
08 590 05 199	תמיכה טכנית עבור כל יתר מוצרי Dell	קידומת בינלאומית: 00
08 590 05 642	טיפול בלקוחות (יחסי לקוחות)	קידומת מדינה: 46
08 587 70 527	טיפול בלקוחות עבור עסקים ביתיים/קטנים	קידומת עיר: 8
020 140 14 44	תמיכה בתוכנית רכישה לעובדים (EPP)	
08 590 05 594	פקס תמיכה טכנית	
08 590 05 185	מכירות	
	אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	
	דואר אלקטרוני: Tech_support_central_Europe@dell.com	שוויץ (ג'נבה)
57 88 33 0848	תמיכה טכנית ב-XPS	קידומת בינלאומית: 00
0844 811 411	תמיכה טכנית (בעסקים קטנים וביתיים) עבור כל יתר מוצרי Dell	קידומת מדינה: 41
0844 822 844	תמיכה טכנית (ארגונים)	קידומת עיר: 22
0848 802 202	טיפול בלקוחות (עסקים ביתיים וקטנים)	
0848 821 721	טיפול בלקוחות (ארגונים)	
022 799 01 90	פקס	
022 799 01 01	מרכזיה	
	אתר אינטרנט: support.ap.dell.com	
	דואר אלקטרוני: ap_support@dell.com	טייוואן
שירת חנינם: 00801 86 1011	תמיכה טכנית (Dimension, Inspiron, OptiPlex, ואלקטרוניקה ואביזרים)	קידומת בינלאומית: 002
שירת חנינם: 00801 60 1256	תמיכה טכנית (PowerVault - ו, PowerApp, PowerEdge, PowerConnect)	קידומת מדינה: 886
שירת חנינם: 00801 60 1250 (אפשרות 5)	טיפול בלקוחות	

מכירות טרמקציות	שיחת חינם: 1228 651 00801
מכירות לארגונים	שיחת חינם: 00801 651 227
אתר אינטרנט: support.ap.dell.com	
תמיכה טכנית (Dell Precision , OptiPlex, Latitude -)	שיחת חינם: 1800 0060 07
תמיכה טכנית (PowerVault , PowerApp, PowerEdge, PowerConnect -)	שיחת חינם: 1800 0600 09
טיפול בלקוחות	שיחת חינם: 1800 006 007 (אפשרות 7)
מכירות לארגונים	שיחת חינם: 1800 006 009
מכירות טרמקציות	שיחת חינם: 1800 006 006
תמיכה כללית	1-800-805-8035
תמיכה כללית	שיחת חינם: 1-866-540-3355
אתר אינטרנט: support.euro.dell.com	
דואר אלקטרוני: dell_direct_support@dell.com	
אתר אינטרנט לטיפול בלקוחות: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
מכירות	
מכירות לעסקים ביתיים וקטנים	0870 907 4000
מכירות לחברות ולמגזר הציבורי	01344 860 456
טיפול בלקוחות	
טיפול בלקוחות עבור עסקים ביתיים וקטנים	0870 906 0010
טיפול בלקוחות ארגוניים	01344 373 185
טיפול בלקוחות עבור לקוחות מועדפים (500-5000 עובדים)	0870 906 0010
טיפול בלקוחות עבור לקוחות כלליים	01344 373 186
טיפול בלקוחות עבור גופי שלטון מרכזיים	01344 373 193
טיפול בלקוחות עבור גופי שלטון ומוסדות חינוך מקומיים	01344 373 199
טיפול בלקוחות עבור מוסדות בריאות	01344 373 194
תמיכה טכנית	
תמיכה טכנית ב-XPS	4180 366 0870
תמיכה טכנית (חברות/לקוחות מועדפים/מחלקת לקוחות מועדפים (1000 +PAD עובדים))	0870 908 0500
כללי	
תמיכה טכנית עבור כל יתר המוצרים	0870 908 0800
פקס עסקים ביתיים וקטנים	0870 907 4006
תמיכה כללית	שיחת חינם: 000-413-598-2521
Automated Order-Status Service (שירות מצב הזמנה אוטומטי)	שיחת חינם: 1-800-433-9014
AutoTech (מחשבים נישאים ושולחניים)	שיחת חינם: 1-800-247-9362
תמיכת חומרה ואחריות (Dell) טלויזיות, מדפסות, ומקרנים) ללקוחות קשורים	שיחת חינם: 1-877-459-7298
תמיכת XPS ללקוחות באמריקה	שיחת חינם: 1-800-232-8544
צרכנים (בית ומשרד בית) תמיכה בכל יתר מוצרי Dell	שיחת חינם: 1-800-624-9896
שירות לקוחות	שיחת חינם: 1-800-624-9897
לקוחות תוכנית רכישה לעובדים (EPP)	שיחת חינם: 1-800-695-8133
אתר אינטרנט שירותים פיננסיים: www.dellfinancialservices.com	
שירותים פיננסיים (שכירות/הלוואות)	שיחת חינם: 1-877-577-3355
שירותים פיננסיים (חשבונות מועדפים של Dell [DPA])	שיחת חינם: 1-800-283-2210
עסקים	
שירות ותמיכה בלקוחות	שיחת חינם: 1-800-456-3355
לקוחות תוכנית רכישה לעובדים (EPP)	שיחת חינם: 1-800-695-8133
תמיכה במדפסות, מקרנים, ארגוניות דיגיטליות (PDA), ונגני MP3	שיחת חינם: 1-877-459-7298
ציבורי (ממשל, חינוך ובריאות)	
שירות ותמיכה בלקוחות	שיחת חינם: 1-800-456-3355
לקוחות תוכנית רכישה לעובדים (EPP)	שיחת חינם: 1-800-695-8133
מכירות Dell	שיחת חינם: 1-800-289-3355
או שיחת חינם: 1-800-879-3355	
חנות מכר של Dell (מחשבים מחדשים של Dell)	שיחת חינם: 1-888-798-7561
מכירת תכונה וציוד היקפי	שיחת חינם: 1-800-671-3355
מכירת חלפים	שיחת חינם: 1-800-357-3355
מכירת שירות מורחב ואחריות	שיחת חינם: 1-800-247-4618
פקס	שיחת חינם: 1-800-727-8320
	שיחת חינם: DELLTTY-1-877
תאילנד	
קידומת בינלאומית: 001	
קידומת מדינה: 66	
טרינידד/טובאגו	
איי טורקס וקאיקוס	
בריטניה (ברקנלי)	
קידומת בינלאומית: 00	
קידומת מדינה: 44	
קידומת עיר: 1344	
אורוגוואי	
ארה"ב (אוסטין, טקסס)	
קידומת בינלאומית: 011	
קידומת מדינה: 1	

(1-877-335-5889)	שירותי Dell לחירשים, לקויי שמיעה, או לקויי דיבור	
1-877-673-3355	תמיכה כללית	א"י הבתולה האמריקאיים
8001-3605	תמיכה כללית	ונצואלה

[חזרה לדרג התוכן](#)

שימוש במקלדת ובמשטח המגע


מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- לוח מקשי ספרות
- צירופי מקשים
- משטח מגע
- החלפת כפיפת בקר ההצבעה

לוח מקשי ספרות



לוח מקשי הספרות פועל בדומה ללוח מקשי ספרות במקלדת חיצונית. כל מקש בלוח מקשי הספרות מאפשר ביצוע פונקציות רבות. הספרות והסמלים בלוח מקשי הספרות מסומנים בכחול מצד ימין של המקשים. להקלדת מספר או סמל, הקש <Fn> תוך כדי הקשה על המקש הרצוי.

- להפעלת לוח מקשי הספרות, הקש <Num Lk>. הנורית  מציינת שלוח מקשי הספרות מופעל.
- להשבתת לוח מקשי הספרות, הקש שוב <Num Lk>.

צירופי מקשים

פונקציות מערכת

פותח את החלון **Task Manager** (מנהל המשימות) <Ctrl><Shift><Esc>

סוללה

מציג את מד הסוללה של Dell™ QuickSet <Fn><F3>

פונקציות תצוגה

מגביר את תמונת הווידאו לאפשרות התצוגה הבאה. האפשרויות הן הצג המובנה, צג חיצוני ושני הצגים בו-זמנית.	<Fn><F8>
התאמה בין רזולוציות וידאו מסך רחב יחס רחב-גובה סטנדרטי.	<Fn><F7>
מפעיל את חיישן תאורת הסביבה (ALS), השולט בבהירות התצוגה על סמך רמת האור בסביבה הנוכחית.	<Fn> והמקש חץ שמאלה
מגביר את בהירות הצג המובנה בלבד (לא צג חיצוני).	<Fn> והמקש חץ למעלה
מפחית את בהירות הצג המובנה בלבד (לא צג חיצוני).	<Fn> והמקש חץ למטה

פונקציות רמקול

מגביר את עוצמת הרמקול. <Fn><PageUp>

<Fn><PageDn>	מפחית את עוצמת הרמקול.
<Fn><End>	משתיק את הרמקול.

ניהול צריכת חשמל

<Fn><Esc>	מפעיל מצב ניהול צריכת חשמל. ניתן לתכנת מחדש קיצור מקשים זה להפעלת מצב ניהול צריכת חשמל אחר בעזרת הכרטיסייה Advanced (מתקדם) בחלון Power Options Properties (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל) (ראה הגדרת תצורה של ניהול צריכת החשמל).
<Fn><F1>	מעביר את המחשב למצב שינה. דרוש Dell QuickSet (ראה Dell™ QuickSet).

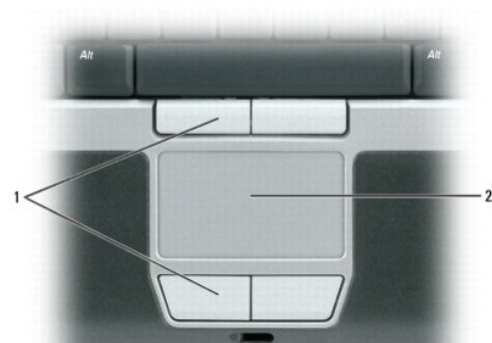
פונקציות מקש הולגו של Microsoft® Windows®

מקש הולגו של Windows - <m>	ממזער את כל החלונות הפתוחים.
מקש הולגו של Windows - <Shift><m>	משחזר את כל החלונות הממוזערים. צירוף מקשים זה מחליף בין מצבים לשחזור חלונות שמוזערו לאחר שימוש בציורף המקשים של מקש הולגו של Windows והמקש <m>.
מקש הולגו של Windows - <e>	מפעיל את Windows Explorer.
מקש הולגו של Windows - <r>	פותח את תיבת הדו-שיח Run (הפעלה).
מקש הולגו של Windows - <f>	פותח את תיבת הדו-שיח Search Results (תוצאות חיפוש).
מקש הולגו של Windows - <Ctrl><f>	פותח את תיבת הדו-שיח Search Results-Computer (תוצאות חיפוש - מחשב) (אם המחשב מחובר לרשת).
מקש הולגו של Windows - <Fn> <+>	פותח את תיבת הדו-שיח System Properties (מאפייני מערכת).

לשינוי פעולת המקלדת, כגון קצב החזרה על תווים, פתח את החלון Control Panel (לוח הבקרה), לחץ על **Printers and Other Hardware** (מדפסות ורכיבי חומרה אחרים), ולחץ על **Keyboard** (מקלדת). לקבלת מידע על לוח הבקרה, גש למרכז העזרה והתמיכה של Windows (ראה [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#)).

משטח מגע

משטח המגע מזהה לחיצה ותנועה של האצבע באופן המאפשר לך להזיז את המצביע על המסך. היעזר במשטח המגע ובלחצני משטח המגע בדומה לשימוש בעכבר.



1	לחצני משטח מגע	2	משטח מגע
---	----------------	---	----------

- להזיז המצביע, הזז קלות את אצבעך על משטח המגע.
- לבחירת אובייקט, לחץ לחיצה קלה אחת על משטח המגע או השתמש באגודל כדי ללחוץ על הלחצן השמאלי של משטח המגע.
- כדי לבחור ולהזיז (או לגרור) אובייקט, הצב את המצביע על האובייקט ולחץ פעמיים על משטח המגע. בלחיצה השנייה, השאר את אצבעך על משטח המגע והזז את האובייקט שנבחר באמצעות הזזת אצבעך על גבי משטח המגע.
- לחיצה כפולה על אובייקט, הצב את המצביע על האובייקט ולחץ פעמיים על משטח המגע, או השתמש באגודל כדי ללחוץ פעמיים על הלחצן השמאלי של משטח המגע.

התאמה אישית של משטח המגע ובקר ההצבעה

ניתן להשתמש בחלון **Mouse Properties** (מאפייני עכבר) כדי להשביח את משטח המגע ואת בקר ההצבעה או לשנות את הגדרותיהם.

1. לחץ על **Start** (התחיל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Mouse** (עכבר). לקבלת מידע על לוח הבקרה, ראה מרכז העזרה והתמיכה של Windows. כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה של Windows, עיין ב [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#).

2. בחלון **Mouse Properties** (מאפייני עכבר):

- לחץ על הכרטיסייה **Device Select** (בחירת התוו) להשבתת משטח המגע ובהר ההצבעה.

• לחץ על הכרטיסייה **Pointer** (מצביע) או **Touch Pad** (משטח מגע) לשינוי הגדרות משטח המגע ובקר ההצבעה.

3. לחץ **OK** (אישור) לשמירת ההגדרות ולסגירת החלון.

באפשרותך להשתמש גם בבקר ההצבעה להזזת הסמן. לחץ על בקר ההצבעה שמאלה, 'מינה', למעלה או למטה לשינוי כיוון הסמן על הצג. היעזר בבקר ההצבעה ובלחצני בקר ההצבעה בדומה לשימוש בעכבר.

החלפת כפת בקר ההצבעה

באפשרותך להחליף את כפת בקר ההצבעה אם זו נשחקת משימוש רב או אם אתה מעדיף צבע אחר. באפשרותך לרכוש כיפות נוספות לבקר ההצבעה באמצעות אתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com.



1. משוך את כפת בקר ההצבעה להסרתה מהמוט.

2. ישר את הכיפה החדשה מעל מוט בקר ההצבעה המחובר ולחץ בעדינות על הכיפה כלפי מטה על המוט.

שיים לב: כיפת בקר ההצבעה עלולה לגרום חק לצג אם היא אינה מקובעת נכון על המוט.

3. בדוק את בקר ההצבעה כדי לוודא שהכיפה מונחת היטב.

[חזרה לדף התוכן](#)

התקנת רשת

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- [חיבור פיזי לרשת או למודם פס רחב](#)
- [אשף הגדרות רשת](#)
- [רשת תקשורת מקומית אלחוטית \(WLAN\)](#)
- [רשת לחיבור התקנים ניידים בפס רחב או רשת תקשורת מקומית אלחוטית \(WWAN\)](#)
- [Dell™ Wi-Fi Catcher™ מאתר רשתות](#)
- [חיבור לאינטרנט דרך Firewall](#)

חיבור פיזי לרשת או למודם פס רחב


לפי חיבור המחשב לרשת שאינה אלחוטית, יש להתקין במחשב מתאם רשת ולחבר אליו כבל רשת.

כדי לחבר כבל רשת:

1. חבר את קצה כבל הרשת למחבר מתאם הרשת שבגב המחשב.

 **הערה:** חבר את מחבר הכבל עד שהוא נכנס למקומו בצליל נקישה, ולאחר מכן משוך בעדינות את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר כהלכה.

2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת להתקן חיבור רשת או למחבר רשת שבקיר.

 **הערה:** אין לחבר כבל רשת לשקע טלפון שבקיר.




אשף הגדרות רשת

מערכת ההפעלה Windows® XP Microsoft® מספקת אשף התקנת רשת המנחה אותך בתהליך של שיתוף קבצים, שיתוף מדפסות או חיבור אינטרנט בין מחשבים בבית או במשרד קטן.

1. לחץ **Start** (התחל) ← **Programs** (תוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Communications** (תקשורת) ← **Network Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).

3. לחץ על **Checklist for creating a network** (משימות ליצירת רשת).

 **הערה:** בחירה בשיטת החיבור הקרויה This computer connects directly to the Internet (מחשב זה מתחבר ישירות לאינטרנט) מפעילה את ה- firewall המובנה ב- (Windows XP Service Pack 2 (SP2.

4. בצע את הפעולות ברשימת המשימות.

5. חזור לאשף הגדרות הרשת ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.

רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN)

רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) היא סדרה של מחשבים המחוברים ביניהם ומתקשרים באופן אלחוטי במקום דרך כבל רשת המחובר לכל אחד מהמחשבים. ברשת תקשורת אלחוטית, התקן תקשורת רדיו המקרא נקודת גישה או נתב אלחוטי מחבר את המחשבים ברשת ומספק גישה לרשת. נקודת הגישה או הנתב האלחוטי וכרטיס הרשת האלחוטי במחשב מתקשרים באמצעות שידור נתונים מהאנטנת שלהם דרך האוויר.

מה דרוש ליצירת חיבור של רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN)

הפרטים הבאים דרושים לפני הגדרת רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN):

- גישה מהירה (בפס רחב) לאינטרנט (כגון דרך רשת הכבלים או קו DSL)
- מודם פס רחב תקין המחובר למחשב
- נתב אלחוטי או נקודת גישה
- כרטיס רשת אלחוטי לכל מחשב שברצונך לחבר לרשת התקשורת המקומית האלחוטית (WLAN)
- כבל רשת עם מתבר רשת (RJ-45)

בדיקת כרטיס הרשת האלחוטי שברשותך

בהתאם לבחירה שלך בעת רכישת המחשב, המחשב מאפשר מגוון תצורות. השתמש באחת מהשיטות הבאות, כדי לאשר שהמחשב כולל כרטיס רשת אלחוטי וכדי לקבוע את סוג הכרטיס:

- הלחץ **Start** (התחל) והאפשרות **Connect To** (התחבר אל)
- אישור הזמנת המחשב

הלחץ Start (התחל) והאפשרות Connect To (התחבר אל)

1. לחץ על הלחץ **Start** (התחל).
 2. בחר באפשרות **Connect To** (התחבר אל), ולחץ על **Show all connections** (הצג את כל החיבורים).
- אם האפשרות **Wireless Network Connection** (חיבור רשת אלחוטי) אינה מופיעה תחת **LAN or High-Speed Internet** (רשת תקשורת מקומית או אינטרנט מהיר), ייתכן שאין לך כרטיס רשת אלחוטי.
- אם מופיעה האפשרות **Wireless Network Connection** (חיבור רשת אלחוטי), יש לך כרטיס רשת אלחוטי.
- להצגת מידע מפורט על כרטיס הרשת האלחוטי:

1. לחץ לחיצה ימנית על **Wireless Network Connection** (חיבור רשת אלחוטי).
 2. לחץ על **Properties** (מאפיינים). מוצג החלון **Wireless Network Connection Properties** (מאפייני חיבור רשת אלחוטי). שם ומספר הדגם של כרטיס הרשת האלחוטי מוצגים בכרטיסייה **General** (כללי).
-  **הערה:** אם המחשב מגודר לאפשרות של Classic Start menu (תפריט התחל קלאסי), ניתן להציג את חיבורי הרשת בלחיצה על הלחץ **Start** (התחל), הצבעה על **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן הצבעה על **Network Connections** (חיבורי רשת). אם האפשרות **Wireless Network Connection** (חיבור רשת אלחוטי) אינה מופיעה, ייתכן שאין ברשותך כרטיס רשת אלחוטי.


אישור הזמנת המחשב

אישור ההזמנה שקיבלת כשהזמנת את המחשב מפרט את רכיבי החומרה והתוכנה הנכללים במחשב.

התקנת רשת תקשורת אלחוטית (WLAN) חדשה

חיבור נתב אלחוטי ומודם פס רחב

1. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך כדי לקבל מידע מפורט על דרישות החיבור למודם הפס הרחב שברשותך.
2. ודא שחיברת את נקודת הגישה לאינטרנט דרך מודם פס רחב לפני שתנסה להגדיר חיבור אינטרנט אלחוטי (ראה [חיבור פיזי לרשת או למודם פס רחב](#)).
3. התקן את התוכנות הדרושות לנתב האלחוטי שברשותך. ייתכן שקיבלת את הנתב האלחוטי עם תקליטור התקנה. תקליטורים אלה כוללים בדרך-כלל מידע בנושאי התקנה ופתרון בעיות. התקן את התוכנות הדרושות בהתאם להוראות היצרן.
4. כבה את המחשב ומחשבים אחרים עם תמיכה אלחוטית הנמצאים בקרבת מקום דרך תפריט **Start** (התחלה).
5. נתק את כבל החשמל של מודם הפס הרחב משקע החשמל.
6. נתק את כבל הרשת מהמחשב ומהמודם.

 **הערה:** המתן 5 דקות לפחות לאחר ניתוק מודם הפס הרחב לפני שתמשיך בהתקנת הרשת.

7. נתק את כבל מתאם זרם החילופין מהנתב האלחוטי כדי להבטיח שחשמל אינו מגיע לנתב.
 8. הכנס כבל רשת למחבר הרשת (RJ-45) של מודם הפס הרחב כשהוא אינו מחובר לחשמל.
 9. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר רשת האינטרנט (RJ-45) בנתב האלחוטי כשהוא אינו מחובר לחשמל.
 10. ודא שאף כבל רשת או כבל USB, פרט לכבל הרשת המחבר את המודם לנתב האלחוטי, אינו מחובר למודם הפס הרחב.
- הערה:** הפעל מחדש את הציוד לפי הסדר המתואר למטה כדי למנוע תקלה אפשרית בחיבור.
11. הפעל רק את מודם הפס הרחב והמתן 2 דקות לפחות עד שהוא יתייבב. אחרי 2 דקות, המשך ל [צעד 12](#).
 12. הפעל את הנתב האלחוטי והמתן 2 דקות לפחות עד שהוא יתייבב. אחרי 2 דקות, המשך ל [צעד 13](#).
 13. הפעל מחדש את המחשב והמתן עד לתום תהליך האתחול.
 14. עיין בתיעוד המצורף לנתב האלחוטי לביצוע הצעדים הבאים כדי להגדיר את הנתב האלחוטי:
 - צור תקשורת בין המחשב לבין הנתב האלחוטי.
 - הגדר את הנתב האלחוטי ליצירת תקשורת עם המודם.
 - מצא את שם השידור של הנתב האלחוטי. המונח הטכני לשם השידור של הנתב הוא Service Set Identifier (SSID) או שם רשת.
 15. במקרה הצורך, הגדר לכרטיס הרשת האלחוטי להתחבר לרשת האלחוטי (ראה [חיבור לרשת תקשורת מקומית אלחוטית \(WLAN\)](#)).

חיבור לרשת תקשורת אלחוטית (WLAN)

- הערה:** לפני שתתחבר לרשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN), ודא שביצע את ההוראות בסעיף [רשת תקשורת מקומית אלחוטית \(WLAN\)](#).
- הערה:** ההוראות הבאות להגדרת רשת אינן חלות על כרטיסים פנימיים עם תמיכה בטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® או מצרים סלולריים.
- סעיף זה מציג צעדים כלליים לחיבור לרשת בטכנולוגיה אלחוטית. שמות הרשתות ופרטי הגדרות התצורה משתנים מרשת לרשת. ראה [רשת תקשורת מקומית אלחוטית \(WLAN\)](#) למידע כיצד להתכונן לחיבור המחשב דרך רשת תקשורת אלחוטית.
- כרטיס הרשת האלחוטי דורש תוכנה ומנהל התקנים מיוחדים לצורך חיבור לרשת. התוכנה כבר מותקנת במחשב.
- הערה:** אם התוכנה הוסרה או הושחתה, עקוב אחר ההוראות בתיעוד למשתמש של כרטיס הרשת האלחוטי. בדוק מהו סוג כרטיס הרשת האלחוטי המותקן במחשב, ולאחר מכן חפש שם זה באתר התמיכה של חברת Dell באינטרנט בכתובת support.dell.com. למידע על סוג כרטיס הרשת האלחוטי המותקן במחשב, ראה [בדיקת כרטיס הרשת האלחוטי](#).

קביעת מנהל ההתקן לרשת האלחוטית

- בהתאם לתוכנה שהותקנה במחשב, כלים שונים להגדרות תצורה אלחוטית יכולים לנהל את התקני הרשת שלך:
- תוכנית שירות להגדרות תצורה של כרטיס הרשת האלחוטי
 - מערכת ההפעלה Windows XP
- כדי לקבוע איזו תוכנית שירות להגדרות תצורה אלחוטית מנהל את כרטיס הרשת האלחוטי:
1. לחץ **Start** (התחל) ← **Settings** (הגדרות) ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
 2. לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections** (חיבורי רשת).
 3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Wireless Network Connection** (חיבור רשת אלחוטי), ולאחר מכן לחץ על **View Available Wireless Networks** (הצג רשתות אלחוטיות זמינות).
- אם בחלון **Choose a wireless network** (בחר רשת אלחוטית) מוצג **Windows cannot configure this connection** (Windows אינו יכול להגדיר חיבור זה), כלי הגדרות התצורה של כרטיס הרשת האלחוטי מנהל את כרטיס הרשת האלחוטי.
- אם בחלון **Choose a wireless network** (בחר רשת אלחוטית) מוצג **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (לחץ על פריט ברשימה לחיבור לרשת אלחוטית בטווח או קבל מידע נוסף), מערכת ההפעלה Windows XP מנהלת את כרטיס הרשת האלחוטי.
- למידע על כלי הגדרות התצורה האלחוטי המותקן במחשב, עיין בתיעוד לרשת האלחוטית במרכז העזרה והתמיכה של Windows:
1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
 2. תחת **Pick a Help topic** (בחר נושא עזרה), לחץ על **Dell User and System Guides** (מדריכים למשתמש ומדריכי מערכת של Dell).
 3. תחת **Device Guides** (מדריכי התקנים), בחר בתיעוד לכרטיס הרשת האלחוטי שלך.

השלמת החיבור לרשת התקשורת האלחוטית (WLAN)

כשמפעילים את המחשב ומזהה באזור רשת (שהמחשב לא הוגדר עבורה), מופיע חלון ליד סמל האות האלחוטי בפינה הימנית התחתונה של שולחן העבודה של Windows.

עקוב אחר ההוראות המוצגות על המסך על ידי תוכניות השיחות.

לאחר הגדרת המחשב לעבודה ברשת האלחוטית שבחרת, חלון נוסף מודיע לך שהמחשב מחובר לרשת זו.

לאחר מכן, בכל פעם שתיכנס למחשב בטווח הרשת האלחוטית שבחרת, אותו חלון יודיע לך על החיבור לרשת האלחוטית.

הערה: אם תבחר ברשת מאובטחת, עליך להזין מפתח WEP או WPA כשתבקש לעשות זאת. הגדרות האבטחה של הרשת הן ייחודיות לרשת שלך. Dell אינה יכולה לספק מדע זה.

הערה: ייתכן שתדרש עד דקה אחת לצורך התחברות המחשב לרשת.

הפעלה/השבתה של כרטיס הרשת האלחוטי

הערה: אם אינך מצליח להתחבר לרשת אלחוטית, ודא ששיש ברשותך את כל הרכיבים הדרושים ליצירת WLAN (ראה [מהדרוש לך כדי ליצור חיבור WLAN](#)).

ניתן להפעיל ולבטל את פעולת פונקציית הרשת האלחוטית במחשב באמצעות מתג הפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוטי. אם פונקציית הרשת האלחוטית מופעלת, השתמש במתג הפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוטי כדי להשבית אותה. אם פונקציית הרשת האלחוטית מושבתת, השתמש במתג הפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוטי כדי להפעיל אותה.

פיקוח על מצב חיבורי הרשת האלחוטית דרך Dell™ QuickSet

מחונ פעילות הרשת מספק דרך קלה לפיקוח על מצב ההתקנים האלחוטיים במחשב. לחץ לחיצה ימנית על הסמל Dell QuickSet בשורת המשימות ולאחר מכן סמן או בטל את הסימון באפשרות **Wireless Activity Indicator Off** (מחונ פעילות אלחוטית כבוי) כדי להפעיל או לבטל את פעולת מחונ הפעילות האלחוטית.

מחונ הפעילות האלחוטית מציין אם ההתקנים האלחוטיים במחשב מופעלים או לא. כשמפעילים או מבטלים את פונקציית הרשת האלחוטית, מחונ הפעילות האלחוטית משתנה ומציג את המצב.

למידע נוסף על מחונ הפעילות האלחוטית, עיין בקובץ *Dell QuickSet Help*. למידע נוסף על QuickSet וכיצד לגשת לקובץ *Dell QuickSet Help*, ראה [Dell™ QuickSet](#).

רשת לחיבור התקנים ניידים בפס רחב או רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WWAN)

בדומה לרשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN), רשת לחיבור התקנים ניידים בפס רחב (הידועה גם בשם WWAN) היא סדרת מחשבים המחוברים ביניהם בטכנולוגיה אלחוטית. עם זאת, רשת להתקנים ניידים משתמשת בטכנולוגיה סלולרית, ולפיכך מספקת גישה לאינטרנט במקומות שבהם זמינים שירותים סלולריים. המחשב יכול לקיים חיבור להתקנים ניידים בפס רחב ללא קשר למיקום הפיזי שלו, כל זמן שהמחשב נשאר באזור השיחות של ספק השיחות הסלולרי.

מה דרוש כדי ליצור חיבור להתקנים ניידים בפס רחב

הערה: המחשב תומך במתאם לכרטיס ExpressCard ברוחב 34 מ"מ כדי לספק אפשרות חיבור להתקנים ניידים בפס רחב (WWAN). המחשב אינו תומך בכרטיסי WWAN Mini-Card.

הפריטים הבאים נדרשים לצורך הגדרת חיבור להתקנים ניידים בפס רחב:

- כרטיס Mobile Broadband ExpressCard

למידע נוסף על שימוש ב- ExpressCards, ראה [התקנת כרטיס PC או כרטיס ExpressCard 34 מ"מ](#).

- תוכנית השיחות Dell Mobile Broadband Card (המותקנת כבר במחשב אם רכשת את הכרטיס בעת רכישת המחשב, או נמצאת בתקליטור המצורף לכרטיס אם רכשת אותו בנפרד)

אם תוכנית השיחות נפגמה או נמחקה מהמחשב, עיין במדריך למשתמש בתוכנית השיחות Mobile Broadband Card למידע נוסף. המדריך למשתמש זמין דרך מרכז העזרה והתמיכה של Windows (או בתקליטור המצורף לכרטיס אם רכשת את הכרטיס בנפרד). כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה של Windows, עיין ב [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#).

התחברות לרשת התקנים ניידים בפס רחב

הערה: הוראות אלה חלות רק על כרטיסי Mobile Broadband ExpressCard או Mini-Cards. הן אינן חלות על כרטיסים פנימיים עם תמיכה בטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® או כרטיסי WLAN Mini-Cards.

הערה: לפני שתתחבר לאינטרנט, עליך להפעיל את שירות הרשת הניידת באמצעות ספק הסלולר שלך. לקבל הוראות ומידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השיחות לכרטיס הרשת של Dell, עיין במדריך למשתמש אותו תוכל למצוא תחת Windows Help and Support Center (מרכז העזרה והתמיכה של Windows). כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה של Windows, עיין ב [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#). מדריך המשתמש זמין גם באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com וכן בתקליטור המצורף לכרטיס הרשת שלך במידה שרכשת את הכרטיס בנפרד מהמחשב.

השתמש בתוכנית השיחות Dell Mobile Broadband Card להגדרה ולניהול רשת לחיבור התקנים ניידים בפס רחב:


1. לחץ על הסמל Dell Mobile Broadband Card Utility, בשורת המשימות של Windows להפעלת תוכנית השיחות.

2. לחץ על **Connect** (התחבר).

הערה: הלחצן **Connect** (התחבר) משתנה ללחצן **Disconnect** (התנתק).


Dell™ Wi-Fi Catcher™ מאתר רשתות

מתג הפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוט במחשב Dell שלך משתמש במאתר רשתות Dell Wi-Fi Catcher™ לסריקה ומציאת רשתות תקשורת מקומיות (LAN) אלחוטיות באזור שבו אתה נמצא.

 **הערה:** להצגת מתג האלחוט, ראה [מבט מיימי](#).

לסריקה וחיפוש רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות, החלק והחזק את המתג במיקום "רגוע" למשך מספר שניות. מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher פועל בין אם המחשב מופעל או כבוי, במצב שינה, או במצב המתנה, כל עוד המתג מוגדר באמצעות QuickSet או BIOS (תוכנית הגדרת המערכת) לשליטה על חיבורי רשתות אלחוטיות.

מכיוון שמאתר הרשתות Wi-Fi Catcher אינו פעיל ואינו מוגדר לשימוש כאשר המחשב משלח אליך, עליך להשתמש תחילה ב-Dell QuickSet להפעלה ולהגדרת המתג לשליטה על חיבורי רשתות אלחוטיות.

למידע נוסף על מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher ולהפעלת התכונה באמצעות QuickSet, ראה [עזרה של Dell QuickSet](#). כדי לגשת אל קובץ *Help*, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  בשורת המשימות.

חיבור לאינטרנט דרך Firewall

חיבור לאינטרנט דרך Firewall מספק הגנה בסיסית מפני גישה לא חוקית למחשב בזמן שהוא מחובר לאינטרנט. ה-Firewall מופעל אוטומטית כשמפעילים את אשף הגדרות הרשת. כשה-Firewall מופעל לצורך חיבור לרשת, סמל firewall מופיע על רקע אדום באזור **Network Connections** (חיבורי רשת) ב-Control Panel (לוח הבקרה).

שים לב שהפעלת החיבור לרשת דרך Firewall אינה מפחיתה את הצורך בתוכנת אנטי-וירוס.

למידע נוסף, ראה מרכז העזרה והתמיכה למערכת ההפעלה **Microsoft® Windows® XP**. כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה, לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

[חזרה לדף התוכן](#)

הוספה והחלפה של חלקים

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- לפני שתתחיל
- זיכרון
- כונן קשיח
- Mini-Cards
- כרטיס פנימי עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®
- כיסוי צירים
- סוללת מטבע
- מקלדת

לפני שתתחיל

פרק זה כולל הליכים להסרה ולהתקנה של הרכיבים במחשב. אלא אם כן צוין אחרת, כל הליך מניח שמתקיימים התנאים הבאים:

- ביצעת את הצעדים בחלקים **כיבוי המחשב ולפני עבודה בתוך גוף המחשב**.
- קראת את המידע הבטיחותי הנמצא בחוברת מדריך מידע המוצר של Dell™.

⚠ **זהירות:** החלפת חלקים מסוימים המתוארים בפרק זה חייבת להתבצע על ידי טכנאי שירות מוסמך בלבד, ולא על ידי הלקוח.

כלי עבודה מומלצים

כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:

- מברג שטוח קטן
- מברג פיליפס
- להב חיתוך קטן מפלסטיק
- עדכון Flash BIOS (ראה באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com)

כיבוי המחשב

🔘 **שים לב:** כדי למנוע איבוד נתונים, לפני כיבוי המחשב שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

1. כבה את מערכת ההפעלה:

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות, לחץ על **Start** (התחיל) ← **Shut Down** (כיבוי).
- בחר **Shut down** (כיבוי) ← **OK** (אישור).

המחשב כובה עם סיום תהליך הכיבוי של מערכת ההפעלה.

2. ודא שהמחשב וההתקנים המחוברים כבויים. אם המחשב וההתקנים המחוברים לא כבו אוטומטית בעת כיבוי מערכת ההפעלה, לחץ על לחצן ההפעלה והחזק אותו לחוץ למשך כ-4 שניות.

לפני עבודה בתוך גוף המחשב

פעל לפי הנחיות הבטיחות הבאות כדי לסייע בהגנה על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי לסייע בהבטחת בטיחותך האישית.

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

⚠ **זהירות:** טפל ברכיבים ובכרטיסים בזהירות. אל תיגע ברכיבים או במגעיים בכרטיס. החזק כרטיס בשוליו או בכך ההרכבה ממתכת. יש לאחוז ברכיבים כגון מעבד בקצוות ולא בפינים.

🔘 **שים לב:** האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינם מאושר על-ידי Dell.

🔘 **שים לב:** בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. כבלים מסוימים מצוידים במחברים עם לשוניות מעילה; בעת ניתוק כבל מסוג זה, לחץ על לשוניות המעילה לפני ניתוק הכבל. בעת הפרדת מחברים, החזק אותם ישר כדי למנוע כיפוף של הפינים שלהם. נסוף על כך, לפני חיבור כבל, ודא ששני המחברים מכוונים ומיושרים כהלכה.

🔘 **שים לב:** כדי למנוע נזק למחשב, בצע את השלבים הבאים לפני תחילת העבודה בתוך המחשב.

1. וודא שמשטח העבודה שטוח ונקי כדי למנוע שריטות על כיסוי המחשב.

2. כבה את המחשב (ראה **כיבוי המחשב**).

🔘 **שים לב:** כדי לנתק כבל רשת, נתק את הכבל מהמחשב תחילה, ולאחר מכן נתק אותו ממחבר הרשת שבקיר.

3. נתק מהמחשב כבלי טלפון או רשת כלשהם.

4. נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.

שיים לב: כדי למנוע נזק ללוח המערכת, הסר את הסוללה הראשית לפני הטיפול במחשב.

5. הסר את הסוללה (ראה [החלפת הסוללה](#)).

6. לחץ על לחצן ההפעלה הארקת לוח המערכת.

כונן קשיח

זהירות: בעת הסרת הכונן הקשיח מהמחשב כשהכונן חם, אין לגעת במעטפת המתכת של הכונן הקשיח.

זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

שיים לב: כדי למנוע אובדן נתונים, כבה את המחשב לפני הסרת הכונן הקשיח. אין להסיר את הכונן הקשיח כאשר המחשב מופעל או נמצא במצב המתנה או במצב שינה.

שיים לב: כוננים קשיחים הם רגישים ביותר. גם מכה קלה עלולה לגרום נזק לכונן.

הערה: חברת Dell אינה יכולה לערוב לתאימות או לספק תמיכה לכוננים קשיחים שלא סופקו על ידי חברת Dell.

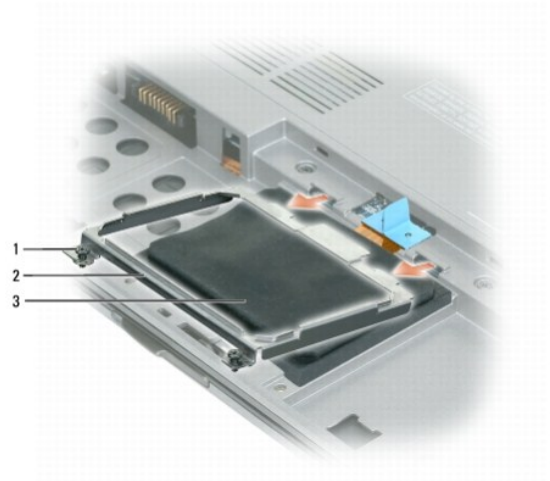
הערה: בעת התקנת כונן קשיח שלא נרכש מחברת Dell, יש להתקין מערכת הפעלה (ראה [שחזור מערכת ההפעלה](#)) ומנהלי התקנים (ראה [מנהלי התקנים](#)) בכונן הקשיח החדש.

הערה: מכיוון שלמחשב זה אין כונן אופטי, יהיה עליך להשתמש בבסיס המדיה (הנמכר בנפרד) להתקנת תוכנה כלשהי במחשב זה.

כדי להחליף את הכונן הקשיח:

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני שתתחיל](#).

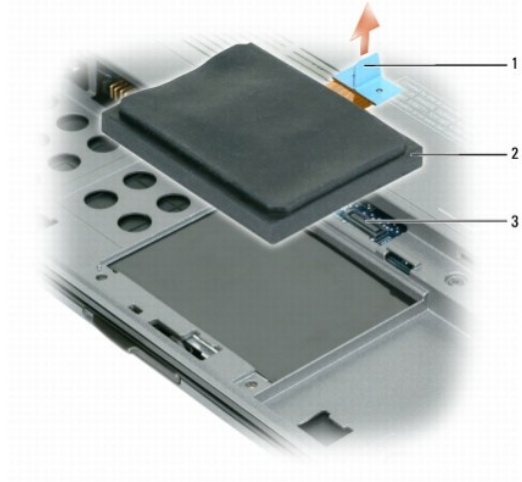
2. הפוך את המחשב, ושחרר את שני הברגים במסגרת המתכת שמחזיקה את הכונן הקשיח במקומו.



1	ברגים (2)	2	מסגרת מתכת	3	כונן קשיח
---	-----------	---	------------	---	-----------

שיים לב: כאשר הכונן הקשיח אינו נמצא במחשב, אחסן אותו באריזת מגן אנטי-סטטית. עיין בסעיף "הגנה מפני פריקה אלקטרוסטטית" במדריך מידע המוצר.

3. השתמש בלשונית המשיכה כדי לנתק את הכונן הקשיח מלוח המערכת ולהסיר את הכונן הקשיח מהמחשב.



1	לשונית משיכה	2	כונן קשיח	3	מחבר לוח מערכת
---	--------------	---	-----------	---	----------------

שים לב: החלק את הכונן למקומו תוך הפעלת לחץ יציב וקבוע. שימוש בכוח רב מדי עלול לגרום נזק למחבר.

4. הנח את הכונן הקשיח על בסיס המחשב וחבר את המחבר ללוח המערכת.

5. החזר את מסגרת המתכת למקומה והדק את שני הברגים.

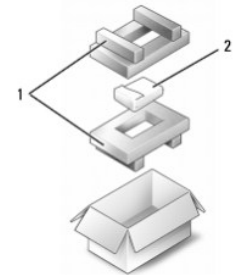
הערה: מכיוון שלמחשב זה אין כונן אופטי, יהיה עליך להשתמש בבסיס המדיה (הנמכר בנפרד) להתקנת תוכנה כלשהי במחשב זה.

6. התקן את מערכת ההפעלה של המחשב (ראה [שחזור מערכת ההפעלה](#)).

7. התקן את מנהלי ההתקנים ותוכניות השירות הדרושים למחשב [התקנה מחדש של מנהלי ההתקנים ותוכניות שירות](#).

החזרת כונן קשיח לחברת Dell

החזר לחברת Dell את הכונן הקשיח הישן באריזתו המקורית או באריזה מחופדת דומה. אחרת, הכונן הקשיח עלול להיפגע בדרך.



1	אריזה מחופדת	2	כונן קשיח
---	--------------	---	-----------

כיסוי צירים

זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

שים לב: כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, הארוק את עצמך על ידי שימוש ברצועת הארוקה לפרק היד, או על ידי נגיעה מדי פעם במשטחי מתכת לא צבועים (כגון מחבר בצדו האחורי של המחשב).

שים לב: כיסוי הצירים עדין ועלול להיפגע כתוצאה משימוש בכוח רב מדי. הסר את כיסוי הצירים בזהירות.

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני שתתחיל](#).

2. פתח את הצג עד הסוף (180 מעלות) כך שהוא יונח על משטח העבודה.

🔁 **שים לב:** כדי למנוע נזק לכיסוי הצירים, אין להרים את הכיסוי משני הצדדים בו-זמנית.

3. התחל מצדו הימני של המחשב, והיעזר בלהב פלסטיק כדי לפתוח את כיסוי הציר.



1	כיסוי צירים	2	להב חיתוך מפלסטיק
---	-------------	---	-------------------

4. הרם בעדינות את כיסוי הצירים, תוך תנועה מצדו הימני לצדו השמאלי, והסר אותו.

5. כדי לחבר את כיסוי הצירים בחזרה למקומו, הכנס את הקצה השמאלי שלו לחרץ כיסוי הצירים, ולחץ משמאל לימין עד שהמכסה יתחבר למקומו בנקישה.

מקלדת

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדרג מידע המוצר.

🔁 **שים לב:** כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, הארק את עצמך על ידי שימוש ברצועת הארקה לפרק היד, או על ידי נגיעה מדי פעם במשטחי מתכת לא צבועים (כגון מחבר בצדו האחורי של המחשב).

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני שתתחיל](#).

2. הסר את כיסוי הצירים (ראה [כיסוי צירים](#)).

🔁 **שים לב:** מקשי המקלדת עדינים, משתחררים ממקומם בקלות, ונדרש זמן רב כדי לחברם מחדש. היזהר בעת הסרת המקלדת והטיפול בה.

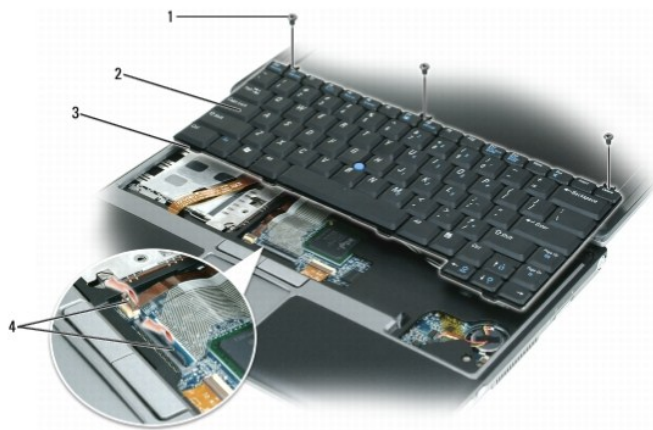
3. הסר את המקלדת:

a. הסר את שלושת בורגי M2 x 3 מ"מ מחלקה העליון של המקלדת.

🔁 **שים לב:** הרם את המקלדת בעדינות [בשלב ב](#) כדי לוודא שאינך מושך את חוט המקלדת.

b. החלק את המקלדת קדימה כדי שתוכל לגשת לשני מחברי המקלדת.

c. משוך את פס הפלסטיק על מחברי המקלדת כלפי מעלה כדי לנתק את מחברי המקלדת מלוח המערכת.



1	בורגי 3 מ"מ M2 x 3	3	לשוניות (4)
2	מקלדת	4	פס פלסטיק על מחברי המקלדת

שים לב: כדי למנוע שריטות על משענת כף היד בעת חיבור המקלדת, הכנס את הלשוניות שלאורך צדה הקדמי של המקלדת לתוך משענת כף היד, ולאחר מכן חבר את המקלדת למקומה.

4. כדי לחבר את המקלדת בחזרה, חבר את כבל המקלדת למחבר שבלוח המערכת.

5. הכנס את הלשוניות שלאורך צדה הקדמי של המקלדת לתוך משענת כף היד, והנח את המקלדת על משענת כף היד.

6. הדק את שלושת הברגים שבחלקה העליון של המקלדת.

7. החזר את כיסוי הצירים למקומו.

זיכרון

ניתן להגדיל את נפח הזיכרון של המחשב על ידי התקנת מודולי זיכרון בלוח המערכת. עיין בסעיף [מפרט למידע](#) על רכיבי הזיכרון שנתמכים על ידי המחשב. התקן מודולי זיכרון שמיועדים למחשב שלך בלבד.

הערה: מודולי זיכרון שנרכשו מחברת Dell מכוסים על-ידי האחריות של המחשב.

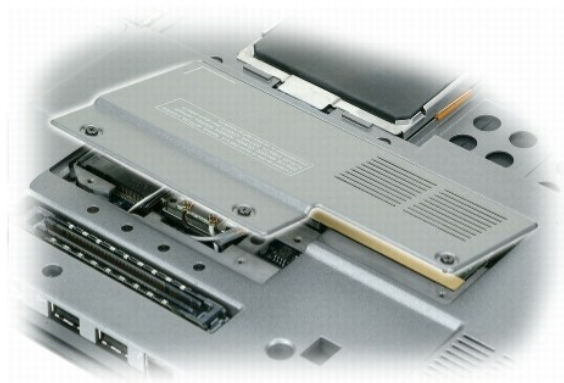
זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

שים לב: כדי למנוע נזק ללוח המערכת, הסר את הסוללה הראשית לפני הטיפול במחשב.

המחשב כולל מחבר מודול זיכרון אחד שמסומן בתווית "DIMM A". להתקנת מודול זיכרון במחבר DIMM A:

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני שתתחיל](#).

2. הפוך את המחשב, שחרר את שלושת הברגים מכיסוי מודול הזיכרון/mini-card, והסר את הכיסוי.



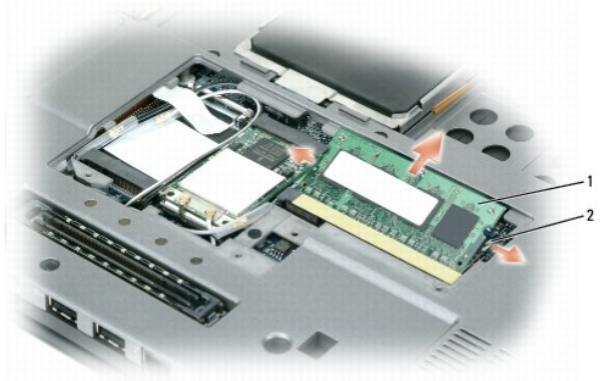
3. פרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי גיעה באחד ממחברי המתכת בגב המחשב.

שיים לב: אם התרחקת מהמחשב, פרוק מעצמך חשמל סטטי כשתחזור לטפל במחשב.

4. אם אתה מחליף מודול זיכרון, הסר את המודול הקיים:

שיים לב: כדי למנוע נזק למחבר מודול הזיכרון, אין להזיז את תפסי המודול הזיכרון בעזרת כלים כלשהם.

- a. היעדר בקצות האצבעות כדי להזיז הצידה את תפסי האבטחה שבשני קצות מחבר מודול הזיכרון, עד שהמודול ישתחרר ממקומו.
- b. הסר את המודול מהמחבר.



1	מודול זיכרון	2	תפסי אחיזה (2)
---	--------------	---	----------------

שיים לב: הכנס מודולי זיכרון בזווית של 45 מעלות כדי למנוע נזק למחברים.

הערה: אם מודול הזיכרון אינו מותקן כהלכה, אתחול המחשב עלול שלא להתבצע כהלכה. במקרה כזה לא מוצגות הודעות שאינה המציאות מה התקלה.

5. פרוק מעצמך חשמל סטטי והתקן את מודול הזיכרון החדש:

- a. יישר את החריץ שבמחבר קצה המודול עם הלשונית שבחריץ המחבר.
- b. הכנס את המודול בחוזקה בזווית של 45 מעלות לתוך החריץ, וסובב את המודול כלפי מטה עד שהוא ייכנס למקומו בנקישה. אם לא חשת בנקישה, הסר את המודול והתקן אותו מחדש.

6. חבר מחדש את כיוסי מודול הזיכרון/mini-card והדק את שלושת הברגים.

7. הכנס את הסוללה לתא הסוללה, או חבר את מתאם זרם החילופין למחשב ולשקע חשמל.

8. הפעל את המחשב.

כשהמחשב מבצע אתחול, הוא מזהה את הזיכרון הנוסף ומעדכן אוטומטית את מידע תצורת המערכת.

כדי לאמת את נפח הזיכרון המותקן במחשב, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה), ולאחר מכן לחץ על **Computer Information** (מידע על המחשב).

Mini-Cards

אם הזמנת כרטיס WLAN יחד עם המחשב, הכרטיס כבר מותקן במחשב.

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדרג מידע המוצר.

שיים לב: כדי למנוע נזק ללוח המערכת, הסר את הסוללה הראשית לפני הטיפול במחשב.

כרטיסי רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN)

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני שתתחיל](#).

2. פרוק מגופך חשמל סטטי על-די נגיעה באחד ממחברי המתכת בגב המחשב.

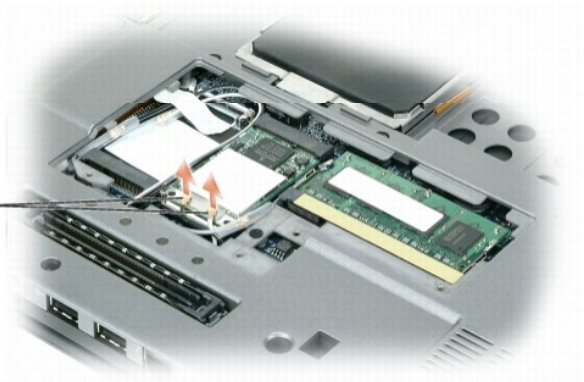
הערה: אם התרחקת מהמחשב, פרוק מעצמך חשמל סטטי כשתחזור לטפל במחשב.

3. אם לא מותקן כרטיס במחשב, עבור ל [שלב 4](#). אם אתה מחליף כרטיס, הסר את הכרטיס הקיים:

a. הפוך את המחשב והסר את מכסה המודול.

b. נתק את כבלי האנטנה מהכרטיס.

הערה: בהתאם לסוג ה-Mini-Card שברשותך, ייתכן ששניים או שלושה מתוך שלושת כבלי האנטנה יהיו בשימוש.



1	כבלי אנטנה (2)
---	----------------

c. שחרר את הכרטיס באמצעות דחפת לשונית האבטחה העשויה מתכת והרחקתה מהכרטיס, עד שהכרטיס יישלף מעט החוצה.



1	כרטיס WLAN	2	לשונית אבטחה ממתכת (2)
---	------------	---	------------------------

d. משוך את הכרטיס בזווית של 45 מעלות והוצא אותו מהמחבר שלו.

שים לב: המחברים מסומנים בקודים כדי להבטיח הכנסה נכונה. אם אתה חש בהתנגדות, בדוק את המחברים וישר את הכרטיס מחדש.

הערה: אין להכניס כרטיס רשת לחיבור אינטרנט טלפונים סלולריים (WWAN) למחבר כרטיס WLAN.

4. התקן את הכרטיס:

שים לב: כדי למנוע נזק לכרטיס WLAN, אין להניח כבלים על הכרטיס או תחתיו.

הערה: כרטיס WLAN יכול לכלול שניים או שלושה מחברי אנטנה, בהתאם לסוג הכרטיס שהזמנת.

a. הרחק את כבלי האנטנה הצידה כדי לפנות מקום לכרטיס WLAN.

b. יישר את הכרטיס עם המחבר בזווית של 45 מעלות, ודחוף את הכרטיס לתוך המחבר עד שהוא ייכנס למקומו בנקישה.

הערה: למידע מפורט יותר על חיבור הכבלים השונים למחברים השונים, ראה בתיעוד שצורף לכרטיס WLAN.

5. חבר את כבלי האנטנה לכרטיס WLAN, וודא שהנחת את הכבלים כראוי.

6. החזר את כיסוי המודול למקומו.

כרטיס פנימי עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth

⚠ **זהירות:** לפני שתבצע את ההליכים הבאים, קרא את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

⬅ **שים לב:** כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות הצמדת רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה מדי פעם במתבר בלוח האחורי של המחשב.

⬅ **שים לב:** כדי למנוע נזק ללוח המערכת, הסר את הסוללה הראשית לפני הטיפול במחשב.

אם הזמנת כרטיס פנימי עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth בעת הזמנת המחשב, הכרטיס כבר מותקן במחשב.

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני שתתחיל](#).

2. הסר את המקלדת (ראה [מקלדת](#)).

3. הרחק את הכרטיס מתפס האבטחה.

4. נתק את מחבר כבל הכרטיס מהכרטיס.



1	מחבר כבל	3	פין יישור
2	כרטיס	4	תפס אבטחה

⬅ **שים לב:** הסר את הכרטיס בזהירות כדי למנוע נזק לכרטיס, לכבל הכרטיס, או לרכיבים הקרובים לכרטיס.

סוללת מטבע

⚠ **זהירות:** לפני שתבצע את ההליכים הבאים, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

⬅ **שים לב:** כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות הצמדת רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה מדי פעם במתבר בלוח האחורי של המחשב.

⬅ **שים לב:** כדי למנוע נזק ללוח המערכת, הסר את הסוללה הראשית לפני הטיפול במחשב.

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני שתתחיל](#).

2. הסר את המקלדת (ראה [מקלדת](#)).

3. נתק את מחבר הכבל של סוללת המטבע ממחבר לוח המערכת.

4. הסר את סוללת המטבע מלוח המערכת.




1	מחבר כבל	2	סוללת מטבע
---	----------	---	------------

בעת החלפת הסוללה, הכנס אותה תחת התפס בזווית של 30 מעלות, כשהצד החיובי (שמסומן בסימן פלוס [+]) פונה כלפי מעלה, ולאחר מכן דחוף אותה למקומה.

[חזרה לדרף התוכן](#)

Dell™ QuickSet

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

 **הערה:** ייתכן שתכונה זו לא תהיה זמינה במחשב שלך.

Dell™ QuickSet מספקת לך גישה מהירה להגדרות התצורה או להצגת סוגי ההגדרות הבאים:

- קישורים רשת
- ניהול צריכת חשמל
- תצוגה
- מידע מערכת

בהתאם למה שברצונך לבצע ב-Dell™ QuickSet, תוכל להפעילה באמצעות *clicking*, לחיצה-כפולה, או לחיצה-ימנית על הסמל QuickSet,  , בשורת המשימות של Microsoft® Windows®. שורת המשימות נמצאת בפינה הימנית התחתונה של המסך.

לקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ לחיצה ימנית על הסמל QuickSet ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה).

אבטחת המחשב

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- [מנעול כבל אבטחה](#)
- [שימוש בכרטיסים חכמים](#)
- [סיסמאות](#)
- [תוכנת Computer Tracking \(מקוב אחר המחשב\)](#)
- [במקרה של אובדן או גניבה של המחשב](#)

הערה: למידע על אבטחת המחשב במהלך נסיעות, ראה [שימוש במחשב בנסיעות](#).

מנעול כבל אבטחה

הערה: המחשב מסופק ללא מנעול כבל אבטחה.

מנעול כבל אבטחה הוא התקן למניעת גניבות אותו ניתן לרכוש בנפרד. כדי להשתמש במנעול, חבר אותו לחריץ כבל האבטחה שבמחשב Dell™. למידע נוסף, עיין בהוראות המצורפות להתקן.

שיים לב: לפני רכישת התקן למניעת גניבות, וודא שהוא יכול לפעול עם חריץ כבל האבטחה שבמחשב.



שימוש בכרטיסים חכמים

הערה: למידע על אבטחת המחשב במהלך נסיעות, ראה [שימוש במחשב בנסיעות](#).

אודות כרטיסים חכמים

כרטיסים חכמים הם התקנים ניידים בגודל של כרטיס אשראי עם מעגלים משולבים פנימיים. המשטח העליון של הכרטיס החכם מכיל בדרך כלל מעבד מוטבע תחת לוח מגע מזהב. השילוב של הממדים הקטנים עם המעגלים המשולבים הופך כרטיסים חכמים לכלים רבי ערך לאבטחה, אחסון נתונים ותוכניות מיוחדות. שימוש בכרטיסים חכמים יכול לשפר את אבטחת המחשב על ידי שילוב בין משהו שנמצא אצל המשתמש (הכרטיס החכם) עם משהו שרק המשתמש צריך לדעת (מספר PIN) כדי לספק אימות משתמש בטוח יותר מאשר סיסמאות בלבד. להתקנת כרטיס חכם, ראה [התקנת כרטיס חכם או כרטיס Secure Digital \(SD\)](#).

סיסמאות

הערה: המחשב ממוספק כשהסיסמאות אינן פעילות.

סיסמה ראשית, סיסמת מנהל וסיסת כונן קשיח מונעות גישה לא מורשית למחשב בדרכים שונות. הטבלה הבאה מפרטת את סוגי הסיסמאות הזמינות במחשב ואת תכונותיהן.

סוג סיסמה	תכונות
ראשית/מערכת	<ul style="list-style-type: none">• מגנה על המחשב מפני גישה לא מורשית
מנהל	<ul style="list-style-type: none">• מאפשרת למנהלי מערכת או לטכנאי שירות גישה למחשבים לצורך תיקון או שינוי תצורה• מאפשרת להגביל את הגישה להגדרות המערכת, באופן זהה לזה שבו סיסמה ראשית מגבילה את הגישה למחשב• ניתן להשתמש בסיסמה זו במקום בסיסמה ראשית
כונן קשיח	<ul style="list-style-type: none">• מסייעת להגן על נתונים ששמורים בכונן הקשיח או בכונן קשיח חיצוני (אם נעשה בו שימוש) מפני גישה לא מורשית

הערה: כוננים קשיחים אחדים אינם תומכים בסיסמאות כונן קשיח.

שים לב: סיסמאות מספקות רמת אבטחה גבוהה לנתונים השמורים במחשב או בכונן הקשיח. עם זאת, הן אינן מספקות אבטחה מושלמת. אם דרושה אבטחה נוספת, רכוש אמצעי הגנה נוספים, כגון כרטיסיים חכמים, תוכניות הצפנת נתונים, או כרטיסי מחשב עם יכולות הצפנה, והשתמש בהם.

אם שכחת את אחת הסיסמאות, פנה למנהל המערכת שלך או לחברת Dell (ראה [פניה אל Dell](#)). כדי להגן על לקוחותינו, נציג התמיכה של Dell 'בקש הכחה לזהותך, כדי לוודא שרק אנשים מורשים יוכלו להשתמש במחשב.

שימוש בסיסמה ראשית/מערכת

הסיסמה הראשית (סימת מערכת) מאפשרת להגן על המחשב מפני גישה בלתי מורשית.

היכנס ל- **User Accounts** (חשבונות משתמשים) מלוח הבקרה כדי ליצור חשבונות משתמשים ולהוסיף או לשנות סיסמאות. לאחר הקצאת סיסמה ראשית, יש להזין אותה בכל פעם שמפעילים את המחשב.

אם לא תזין סיסמה בתוך 2 דקות, המחשב חוזר למצב ההפעלה הקודם שלו.

שים לב: אם תבטל את סיסמת המנהל, תבטול גם הסיסמה הראשית.

אם הקצית סיסמת מנהל, תוכל להשתמש בה במקום בסיסמה הראשית. המחשב אינו מציג הודעות מיוחדות להזנת סיסמת המנהל.

שימוש בסיסמת מנהל

סימת המנהל מיועדת לאפשר למנהלי מערכת או לטכנאי שירות גישה למחשבים לצורך תיקון או שינוי תצורה. מנהלי המערכת או הטכנאים יכולים להקצות סיסמאות מנהל זהות לקבוצות מחשבים, ולאפשר לך להקצות סיסמה ראשית ייחודית.

כדי לקבוע או לשנות סיסמאות מנהל, היכנס ל- **User Accounts** (חשבונות משתמשים) מלוח הבקרה.

בעת קביעת סיסמת מנהל, האפשרות **Configure Setup** (הגדרת תצורת התקנה) הופכת לזמינה בתוכנית התקנת המערכת. האפשרות **Configure Setup** (הגדרת תצורת התקנה) מאפשרת להגביל את הגישה להגדרות המערכת, באופן זהה לאופן שבו סיסמה ראשית מגבילה את הגישה למחשב.

ניתן להשתמש בסיסמת המנהל במקום בסיסמה הראשית. בכל עת שתבקש להזין את הסיסמה הראשית, תוכל להזין את סיסמת המנהל במקומה.

שים לב: אם תבטל את סיסמת המנהל, תבטול גם הסיסמה הראשית.

הערה: סיסמת המנהל מאפשרת גישה למחשב, אולם אינה מאפשרת גישה לכונן הקשיח אם נקבעה סיסמת כונן קשיח.

אם שכחת את הסיסמה הראשית ולא הקצית סיסמת מנהל, או אם הקצית סיסמה ראשית וסימת מנהל אך שכחת את שתיהן, פנה למנהל המערכת שלך או לחברת Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

שימוש בסיסמת כונן קשיח

סימת הכונן הקשיח מסייעת להגן על הנתונים השמורים בכונן הקשיח מפני גישה לא מורשית. באפשרותך גם להקצות סיסמה לכונן קשיח חיצוני (אם נעשה בו שימוש). סיסמה זו יכולה להיות זהה לסימת הכונן הקשיח הראשי, או שונה ממנה.

לאחר הקצאת סיסמת כונן קשיח, יש להזין אותה בכל פעם שמפעילים את המחשב ובכל פעם שמעבירים את המחשב ממצב המתנה למצב פעולה רגיל; מוצגת הודעה המבקשת להזין את סיסמת הכונן הקשיח.

כדי להמשיך, הזן את הסיסמה (הכוללת שמונה תווים לכל היותר) והקש על <Enter>. אם לא תזין סיסמה בתוך 2 דקות, המחשב חוזר למצב ההפעלה הקודם שלו. אם תזין סיסמה שגויה, תוצג הודעה שהסיסמה אינה חוקית. הקש על <Enter> כדי לנסות שנית.

אם הזנת סיסמה שגויה שלוש פעמים, המחשב מנסה לבצע אתחול מהתקן אחר המאפשר אתחול, אם האפשרות **Boot First Device** (אתחול התקן ראשון) שבתוכנית התקנת המערכת מוגדרת לאפשר אתחול מהתקן אחר. אם האפשרות **Boot First Device** (אתחול התקן ראשון) אינה מוגדרת לאפשר למחשב לבצע אתחול מהתקן אחר, המחשב חוזר למצב הפעולה שבו היה לפני שהפעלת אותו.

אם סיסמת הכונן הקשיח, סיסמת הכונן הקשיח החיצוני והסיסמה הראשית זהות זו לזו, תתבקש להזין את הסיסמה הראשית בלבד. אם סיסמת הכונן הקשיח שונה מהסיסמה הראשית, תתבקש להזין את שתיהן. שתי סיסמאות שונות מספקות רמת אבטחה גבוהה יותר.

הערה: סיסמת המנהל מאפשרת גישה למחשב, אולם אינה מאפשרת גישה לכונן הקשיח אם נקבעה סיסמת כונן קשיח.

תוכנת Computer Tracking (מעקב אחר המחשב)

תוכנת מעקב אחר המחשב יכולה לסייע באיתור המחשב במקרה של אובדן או גניבה. התוכנה אופציונלית, וניתן לרכוש אותה בעת הזמנת מחשב Dell™, או לפנות למציג המכירות של Dell לקבלת מידע על תכונת אבטחה זו.

הערה: ייתכן שתוכנת מעקב אחר המחשב לא תהיה זמינה במדינות מסוימות.

הערה: אם ברושתך תוכנת מעקב אחר המחשב והמחשב שלך אבד או נגנב, עליך לדווח על האובדן או הגניבה לחברה המספקת את שירותי המעקב.

במקרה של אובדן או גניבה של המחשב

• דווח לרשויות החוק על האובדן או הגניבה של המחשב. מסור תיאור של המחשב, כולל תג השירות שלו. בקש שיינתן לתיק מספר, ורשום את מספר התיק ואת השם, הכתובת ומספר הטלפון של הרשות לאכיפת החוק שפנית אליה. אם הדבר אפשרי, ברר את שמו של השוטר החוקר.

הערה: אם ידוע לך היכן המחשב אבד או נגנב, פנה לרשות לאכיפת החוק באותו אזור. אם הדבר אינו ידוע לך, פנה לרשות לאכיפת החוק באזור מגוריך.

- אם המחשב שייך לחברה, דווח למשדד האבטחה של החברה.
 - פנה לשירות הלקוחות של Dell דווח שהמחשב אינו נמצא ברשותך. מסור לנציג השירות את תג השירות של המחשב, את מספר התיק, ואת השם, הכתובת ומספר הטלפון של הרשות לאכיפת החוק לה דיווחת על המקרה. אם הדבר אפשרי, ציין את שמו של השוטר החוקר.
- נציג שירות הלקוחות של Dell ירשום את הדיווח תחת תג השירות של המחשב, וירשום את המחשב כאבוד או גנב. אם מישהו יתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע טכני ומסור את תג השירות שלך, המחשב יזוהה אוטומטית כאבוד או גנב. נציג השירות ינסה לבקש מהמתקשר למסור את מספר הטלפון שלו ואת כתובתו. לאחר מכן, תפנה חברת Dell לרשות לאכיפת החוק לה דיווחת על מקרה האובדן או הגניבה.

[חזרה לדף התוכן](#)

תוכנית התקנת מערכת מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- סקירה כללית
- הצגת מסכי התקנת המערכת
- מסכי התקנת מערכת
- הגדרות נפוצות

סקירה כללית

הערה: ייתכן שמערכת ההפעלה שלך תגדיר אוטומטית את רוב האפשרויות בתוכנית התקנת המערכת, ובכך תדרוס את האפשרויות שהגדרת באמצעות תוכנית התקנת המערכת. (מלבד האפשרות External Hot Key (מקש חם חיצוני), אותו ניתן לבטל או להפעיל רק באמצעות תוכנית התקנת המערכת.) למידע נוסף על הגדרת תכונות למערכת ההפעלה שלך, היכנס למרכז העזרה והתמיכה (ראה [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#)).

ניתן להשתמש בתוכנית התקנת המערכת כפי שמתואר בהמשך כדי:

- להגדיר או לשנות תכונות שנתונות לבחירת המשתמש - לדוגמה, סיסמת המחשב שלך
- לאמת מידע על התצורה הנוכחית של המחשב, כמו נפח זיכרון המערכת

לאחר התקנת המחשב, הפעל את תוכנית התקנת המערכת כדי להכיר את נתוני הגדרות התצורה וההגדרות האופציונליות של המערכת. מומלץ לרשום את הנתונים לצורך שימוש בעתיד.

מסכי התקנת המערכת מציגים את נתוני ההתקנה הנוכחיים ואת ההגדרות הנוכחיות של המחשב שלך, כגון:

- תצורת המערכת
- סדר אתחול
- תצורת אתחול (הפעלה) והגדרות תצורת התקן עגינה
- הגדרות תצורה בסיסיות של ההתקן
- הגדרות אבטחת המערכת וסיסמת הדיסק הקשיח

שים לב: אל תשנה את הגדרות התקנת המערכת, אלא אם אתה מומחה למחשבים או שהתבקשת לשנותן על ידי נציג התמיכה הטכנית של Dell. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

הצגת מסכי התקנת המערכת

- הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- כאשר מופיע הלוגו Dell™, הקש מיד על <F2>. אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

מסכי התקנת מערכת

הערה: לקבלת מידע אודות פריט מסוים במסך הגדרות מערכת, סמן את הפריט ועיין באזור Help (עזרה) המופיע על המסך.

בתוכנית התקנת המערכת, קטגוריות ראשיות של הגדרות מוצגות ברשימה בצד שמאל. להצגת סוגי ההגדרות בקטגוריה, סמן את הקטגוריה והקש על <Enter>. כשמסמנים סוג הגדרה, הערך של סוג ההגדרה המסומן מופיע בצד הימני של המסך. ניתן לשנות את ההגדרות שמופיעות על המסך באותיות לבנות. ערכים שלא ניתן לשנות (מכיוון שהם נקבעים על ידי המחשב) נראים פחות בהירים.

התכונות העיקריות של התקנת המערכת ושמות בתחית המסך.

הגדרות נפוצות

לאחר שינוי הגדרות מסוימות, יש להפעיל את המחשב מחדש כדי שההגדרות החדשות ייכנסו לתוקף.

שינוי רצף האתחול

רצף האתחול מורה למחשב היכן עליו לחפש את התוכנה שדרושה להפעלת מערכת ההפעלה. ניתן לשלוט ברצף האתחול ולהפעיל או לבטל התקנים בעזרת הדף **Boot Sequence** (רצף אתחול), שנמצא בקטגוריה **System** (מערכת).

הערה: כדי לשנות את רצף האתחול באופן חד פעמי, ראה [ביצוע אתחול חד פעמי](#).

הדף **Boot Sequence** (רצף אתחול) מענין חשיפה כללית של התקנים נתמכים לאתחול וששונים לביטול מתקנים במחשב. הרחלים רבים בשגייר

- כונן תקליטונים
- דיסק קשיח לתא מודולרי
- דיסק קשיח פנימי
- כונן CD/DVD/CD-RW

במהלך פעולת האתחול, המחשב מתחיל בראש הרשימה וסורק את התקן מופעל ומחפש את קובצי האתחול במערכת ההפעלה. כשהמחשב מאתר את הקבצים, הוא מפסיק את החיפוש ומפעיל את מערכת ההפעלה.

כדי לשלוט בהתקני האתחול, בחר (הדגש) התקן על ידי לחיצה על מקש החץ למטה או על מקש החץ למעלה, ולאחר מכן הפעל או השבת את ההתקן, או שנה את מיקומו ברשימה.

- כדי להפעיל או להשבית התקן, סמן את הפריט והקש על מקש הרווח. פריטים מופעלים רשומים בלבן ומשמאלם מופיע משולש קטן. פריטים מושבתיים רשומים בכחול או במעומעם ואין לצידם משולש.
- כדי לשנות את מיקומו של התקן ברשימה, סמן את ההתקן והקש על <u> או על <d> (אותיות גדולות או קטנות) כדי להזיז את ההתקן המודגש למעלה או למטה.

שינויים ברצף האתחול נכנסים לתוקף מייד לאחר שמירת השינויים ויציאה מתוכנית התקנת המערכת.

ביצוע אתחול חד-פעמי

ניתן להגדיר רצף אתחול חד פעמי מבלי להיכנס לתוכנית התקנת המערכת. (סדר פעולות זה יכול לשמש גם לאתחול תוכנית האבחון של Dell, שנמצאת במחיצה של תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.)

1. כבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל).
2. אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.
3. חבר את המחשב לשקע חשמל.
4. הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו DELL הקש מייד על <F12>. אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
5. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, סמן את ההתקן שממנו ברצונך לבצע את האתחול והקש על <Enter>.

המחשב מבצע אתחול מההתקן שנבחר.


בפעם הבאה שתאתחל את המחשב, האתחול יתבצע לפי סדר האתחול הקודם.

שינוי יציאות COM

ההגדרה **Serial Port** (יציאה טורית), שנמצאת בקטגוריית **Onboard Devices** (התקנים מובנים), מאפשרת למפות את הכתובת של יציאת COM טורית או להשבית את היציאה הטורית וכתובתה, כדי לפנות משאבי מחשב לשימוש של התקן אחר.

הפעלת חיישן האינפרא-אדום

1. אתר את ההגדרה **Fast IR** שנמצאת תחת **Onboard Devices** (התקנים מובנים).

 **עזרה:** ודא שבחרת ביציאת COM שונה מיציאת COM המשויכת למחבר הטור.

2. הקש <Enter>.

3. לחץ על מקשי החצים לבחירת הגדרת יציאת COM לאינפרא-אדום.

4. הקש <Enter>.

5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

לאחר הפעלת חיישן האינפרא-אדום, ניתן להשתמש בו ליצירת קשר להתקן אינפרא-אדום. כדי להתקין ולהשתמש בהתקן אינפרא-אדום, עיין בתיעוד שצורף להתקן האינפרא-אדום ובמרכז העזרה והתמיכה של Windows. כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה, ראה [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#).

התקנה מחדש של תוכנה: מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- [מנהלי התקנים](#)
- [א-תאימות של תוכנה וחומרה](#)
- [שחזור מערכת ההפעלה](#)

מנהלי התקנים

מהו מנהל התקן?

מנהל התקן הוא תוכנית השולטת בהתקן כלשהו כגון מדפסת, עכבר או מקלדת. לכל ההתקנים דרוש מנהל התקן.

מנהל התקן פועל כמעין מתרגם בין ההתקן ותוכניות אחרות המשתמשות בהתקן. לכל התקן יש מערך פקודות ייעודיות שמזוהות על-ידי מנהל התקן שלו בלבד.

Dell מצרפת למחשב שברשותך את כל מנהלי ההתקנים הדרושים ומתקינה אותם מראש עבורך—כך שאינך צריך לבצע כל התקנה או הגדרת תצורה נוספת.

● **שים לב:** התקליטור האופציונלי Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכיל מנהלי התקנים למערכות הפעלה שאינן מותקנות במחשב שלך. ודא שהתוכנות שאתה מתקין מותאמות למערכת ההפעלה שברשותך.

מנהלי התקנים רבים, כגון מנהל ההתקן של המקלדת, מצורפים למערכת ההפעלה Windows® Microsoft® שברשותך. ייתכן ותידרש להתקין מנהלי התקנים אם אתה:

- משדרג את מערכת ההפעלה.
- מתקין מחדש את מערכת ההפעלה.
- מחבר או מתקין התקן חדש.

זיהוי מנהלי התקנים

אם אתה נתקל בבעיה עם התקן כלשהו, עליך לזהות אם הבעיה היא במנהל ההתקן, ובמקרה הצורך לעדכן את מנהל ההתקן.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System** (מערכת).

2. לחץ על **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

3. גלול את הרשימה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם [!]) על סמל אחד ההתקנים.

אם מופיע סימן קריאה ליד שם אחד ההתקנים, ייתכן ויהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה [התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות](#)).

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

● **שים לב:** מנהלי התקנים המאושרים לשימוש עם מחשבי Dell™ תוכלו למצוא באתר התמיכה Dell Support בכתובת support.dell.com או בתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) המצורף למחשב. אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.

שימוש ב- Device Driver Rollback של Windows XP

אם מתגלה בעיה במחשב שברשותך לאחר התקנה או שדרוג של מנהל התקן, השתמש ב- Device Driver Rollback של Windows XP כדי להחליף את מנהל ההתקן בגרסה הקודמת שלו.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System** (מערכת).


2. לחץ על **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

3. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).

4. לחץ על **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

אם השימוש ב- Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב- System Restore כדי להחזיר את המחשב למצב הפעולה שהיה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש (ראה [שימוש בשחזור המערכת של Windows XP](#)).


שימוש ב תקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

 **הערה:** התקליטור (Drivers and Utilities) עשוי להיות אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

אם השימוש ב- Device Driver Rollback או System Restore אינו פותר את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן מתוך התקליטור *Drivers and Utilities* (המוכר גם בשם *ResourceCD*).

- שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהל התקנים ותוכניות שירות).
במרבית המקרים, התקליטור יופעל אוטומטית. אם הוא לא מופעל אוטומטית, הפעל את הסייר של Windows, לחץ על ספריית כונן ה-CD שלך כדי להציג את תוכן התקליטור, ולאחר מכן לחץ פעמיים על הקובץ **autorcd.exe**. בפעם הראשונה שבה תפעיל את התקליטור, ייתכן ותבקש להתקין קובצי התקנה. לחץ על **אישור**, ופעל על-פי ההוראות המופיעות על המסך.
- בתפריט הנפתח **Language** (שפה) בסרגל הכלים, בחר את השפה הרצויה עבור מנהל ההתקן או תוכנית השירות (אם קיים). מופיע מסך פתיחה.
- לחץ על **Next** (הבא).
- התקליטור יסרוק באופן אוטומטי את החומרה שברשותך כדי לאתר אילו מנהלי התקנים ותוכניות שירות מותקנים במחשב.
לאחר השלמת הסריקה, תוכל גם לאתר מנהלי התקנים ותוכניות שירות אחרות. תחת **Search Criteria** (קריטריונים לחיפוש), בחר את הקטגוריות המתאימות מתוך התפריטים הנפתחים **System Model** (דגם המערכת), **Operating System** (מערכת הפעלה), ו- **Topic** (נושא).
- יפיע קישור או מספר קישורים עבור מנהלי ההתקנים או תוכניות השירות הנמצאים בשימוש במחשב שברשותך.
- לחץ על אחד הקישורים כדי להציג מידע אודות מנהל ההתקן או תוכנית השירות שברצונך להתקין.
- לחץ על **Install** (התקן) (אם אפשרות זו מופיעה) כדי להתחיל בהתקנת מנהל ההתקן או תוכניות השירות. במסך הפתיחה, פעל על פי ההוראות המופיעות כדי להשלים את תהליך ההתקנה.
אם האפשרות **Install** (התקן) לא מופיעה, אין אפשרות לבצע התקנה אוטומטית. לקבלת הוראות התקנה, עיין בהוראות המתאימות בסעיף המשנה שלהלן או לחץ על **Extract**, פעל על-פי הוראות הפריסה, ולאחר מכן קרא את קובץ **readme**.
- אם תבקש לנווט לקבצים של מנהל ההתקן, לחץ על ספריית ה-CD בחלון המידע של מנהל ההתקן כדי להציג את הקבצים השייכים לו.

התקנה חוזרת ידנית של מנהלי התקנים

 **הערה:** אם אתה מתקין מחדש מנהל התקן של חיישן אינפרה-אדום, עליך לאפשר תחילה את החיישן בתוכנית ההגדרה של המערכת (ראה [אפשר חיישן אינפרה-אדום](#)) לפני שתמשיך בהתקנת מנהל ההתקן.

- לאחר פריסת הקבצים השייכים למנהל ההתקן אל הכונן הקשיח שלך, כפי שתואר בסעיף הקודם, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (המחשב שלי) בשולחן העבודה של Windows ← **Properties** (מאפיינים) ← **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל התקנים).
- לחץ לחיצה כפולה על סוג ההתקן שעבורו אתה מתקין מנהל התקן (לדוגמה, **Modems** (מודמים) או **Infrared devices** (התקני אינפרה-אדום)).
- לחץ לחיצה כפולה על שם ההתקן שעבורו אתה מתקין מנהל התקן.
- לחץ על **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Update Driver** (עדכן את מנהל ההתקן).
- לחץ על **Install from a list or specific location (Advanced)** (התקן מתוך רשימה או ממיקום מסוים) (מתקדם) ← **Next** (הבא).
- לחץ על **Browse** (עיין) ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- כאשר מופיע שמו של מנהל ההתקן המתאים, לחץ על **Next** (הבא) ← **Finish** (סיים) והפעל מחדש את המחשב.

אי-תאימות של תוכנה וחומרה

אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזהה אך תצורת מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב- Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית האי-תאימות.

- לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה **Search** (חיפוש) ולחץ על החץ כדי להפעיל את החיפוש.
- לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) ← **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (אני רוצה לפתור בעיית חומרה במחשב שלי) ← **Next** (הבא).


שחזור מערכת ההפעלה


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה באחת הדרכים שלהלן:

- **Microsoft® Windows® XP System Restore** (שחזור מערכת) יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- System Restore כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- אם קיבלת תקליטור מערכת הפעלה יחד עם המחשב שברשותך, תוכל להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, שימוש בתקליטור מערכת ההפעלה גורם גם למחיקת כל הנתונים שעל הכונן הקשיח. השתמש בתקליטור זה אך ורק אם System Restore (שחזור המערכת) לא פתר את בעיית מערכת ההפעלה שלך.

שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows XP

מערכת ההפעלה Microsoft Windows XP מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הורו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. לקבלת מידע על השימוש בשחזור מערכת, עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows. כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה, ראה [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#).

 **שים לב:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

 **הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שלא יהיו תואמים אם הגדרת את מחשב Dell™ שלך למצב תצוגה Windows Classic.

יצירת נקודת שחזור

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
2. לחץ על המשימה עבור **System Restore** (שחזור המערכת).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


שחזור המחשב למצב הפעלה קודם

אם הבעיות מתגלות לאחר התקנת מנהל התקן, השתמש ב- Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן) (ראה [שימוש ב- Device Driver Rollback של Windows XP](#)) כדי לנסות לפתור את הבעיה. אם פעולה זו לא הצליחה, השתמש ב- System Restore (שחזור המערכת).

 **שים לב:** לפני שחזור המחשב למצב הפעלה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
 2. ודא שהאפשרות **Restore my computer to an earlier time** (שחזור את המחשב שלי למועד מוקדם יותר) נבחרה ולחץ על **Next** (הבא).
 3. לחץ על תאריך בלוח השנה שאליז ברצונך לשחזר את המחשב.
 - המסך **Select a Restore Point** (בחירת נקודת שחזור) מספק לוח שנה המאפשר להציג ולבחור נקודות שחזור. כל תאריכי לוח השנה המכילים נקודות שחזור זמינות מופיעים בצורה מודגשת.
 4. בחר נקודת שחזור ולחץ על **Next** (הבא).
 - אם תאריך בלוח השנה מכיל נקודת שחזור אחת בלבד, נקודת שחזור זו נבחרת באופן אוטומטי. אם זמינות שתי נקודות שחזור או יותר, לחץ על נקודת השחזור המועדפת.
 5. לחץ על **Next** (הבא).
 - המסך **Restoration Complete** (השחזור הושלם) מופיע לאחר ששחזור המערכת מסיים לאסוף נתונים ולאחר מכן המחשב מופעל מחדש.
 6. לאחר הפעלה מחדש של המחשב, לחץ על **OK** (אישור).
- כדי לשנות את נקודת השחזור, באפשרותך לחזור על השלבים עם נקודת שחזור אחרת; לחלופין, באפשרותך לבטל את השחזור.

ביטול שחזור המערכת האחרון

 **שים לב:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
2. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ← **Next** (הבא).

אפשרו שחזור מערכת

אם Windows XP מותקן מחדש עם פחות מ- 200 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת מנטרלת באופן אוטומטי. כדי לבדוק אם תכונת שחזור המערכת מופעלת:

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **System** (מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
2. ודא שהאפשרות **Turn off System Restore** (בטל את שחזור המערכת) אינה מסומנת.

הכנס את התקליטור Operating System (מערכת ההפעלה)

לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows XP כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב- Windows XP Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן) (ראה [שימוש ב- Device Driver Rollback של Windows XP](#)). אם השימוש ב- Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב- [System Restore \(שחזור מערכת\)](#) כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב הפעולה שהיה לפני התקנת מנהל התקן החדש (ראה [שימוש ב- Microsoft Windows XP System Restore](#)).

כדי להתקין מחדש את Windows XP, תדקק לפריטים הבאים:

- תקליטור מערכת ההפעלה של Dell™
- תקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

הערה: התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכיל מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש בתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. ייתכן והתקליטורים Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) ו- Operating System (מערכת הפעלה) לא צורפו למחשב שלך, זאת בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, והאם בקשת לצרף את התקליטורים.

התקנה מחדש של Windows XP

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

שים לב: תקליטור Operating System (מערכת ההפעלה) מספק אפשרויות להתקנה מחדש של Windows XP. האפשרויות עשויות להחליף קבצים ולהשפיע על תוכניות המותקנות בכונן הקשיח. לכן, אל תתקין מחדש את Windows XP, אלא אם כן נציג התמיכה הטכנית של Dell הורה לך לעשות זאת.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. הכנס את התקליטור Operating System (מערכת ההפעלה). לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה הודעה Install Windows XP (התקן את Windows XP) והפעל מחדש את המחשב.
3. מיד עם הופעת הלוגו Dell™, הקש **<F12>**.
- אם לוגו מערכת ההפעלה מופיע, המתן עד להופעת שולחן העבודה של Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

[חזרה לדף התוכן](#)

מפרטים

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

מעבד	
סוג מעבד	Intel® Yonah
מסמון L1	32KB (פנימי)
מסמון L2	2 MB
תדר אפיק חיצוני	533

מידע מערכת	
ערכת שבבי מערכת	Intel 945GMS
רוחב אפיק נתונים	64 סיביות
רוחב אפיק DRAM	64 סיביות
רוחב אפיק כתובת מעבד	32 סיביות

כרטיס PC	
בקר CardBus	Ricoh R5C843
מחבר כרטיס PC	80 פינים
כרטיסים נתמכים	כרטיסי PC 3.3V ו- 5V כרטיסי ExpressCard 1.5V (עם מתאם)
גודל מחבר כרטיס PC	68 פינים
רוחב נתונים (מרבי)	16 סיביות PCMCIA 32 סיביות CardBus

זיכרון	
מחבר מדול זיכרון	שקע DIMM אחד זמין למשתמש
קיבולות מדול זיכרון	1GB ו- 512MB
סוג זיכרון	533MHz DDRII SDRAM
זיכרון מינימלי	512MB (זיכרון מובנה)
זיכרון מרבי	עד 1.5GB

ציאות ומתברים	
וידאו	מחבר של 15 חורים
שמע	מיני-מחבר מיקרופון, מיני-מחבר לאוזניות / מקולים סטריאו
USB	שני מחברים תואמי USB 2.0 עם 4 פינים
USB עם אספקת חשמל	מחבר אחד תואם USB2.0 עם 9 פינים ועם אספקת חשמל
חיישן אינפרא-אדום	חיישן תואם לתקן IrDA (IrDA Standard 1.1 (Fast IR) ו- IrDA Standard 1.0 (Slow IR))
מודם	תמיכה ב- RJ-11
IEEE 1394a	מחבר טור של 4 פינים
Mini-Card	שני חריצי MiniCard מסוג Type IIIA
מתאם רשת	ציאת RJ-45
מחבר עגינה D-Dock	מחבר עגינה תקני עבור D/Dock, D/Port או D420 Media Base

הערה: D420 תוכנן בצורה מיטבית לשימוש עם בסיס מדיה דק לעגינה. עם זאת, הוא תואם גם ל- D/Port ו- D/Dock ממשפחת המוצרים D-Family. בעת שימוש ב- D/Port ו- D/Dock ממשפחת המוצרים D-Family, ניתן להשתמש באופן עילי בכל החיבורים מלבד מחבר 1394. אם יש צורך להשתמש בחיבור זה, מומלץ להשתמש בבסיס המדיה כהתקן העגינה העיקרי.

תקשורת	
מודם:	
סוג	v.92 56K MDC
בקר	softmodem
ממשק	Intel High-Definition Audio
מתאם רשת	Ethernet LAN 10/100/1000 על לוח המערכת
אלחוט	תמיכה ב- PCI-e Mini-Card WLAN פנימי; תמיכה ב- טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®; תמיכה ב- WWAN באמצעות Mini-Card

וידאו	
סוג וידאו	Intel Integrated UMA Graphics
אפיק נתונים	PCI Express
בקר/זיכרון	224MB זיכרון משותף (עם זיכרון מערכת בנפח 512MB או יותר)
ממשק LCD	LVDS
תמיכה ב- TV	NTSC או PAL במצבי S-video ו- composite (אך ורק באמצעות משכפל היציאות המתקדם Dell D/Port)

שמע	
סוג שמע	High Definition Audio (HDA)
בקר שמע	SigmaTel STAC9200
המרת סטריאו	24 סביביות (סטריאו דיגיטלי לאנלוגי), 24 סביביות (סטריאו אנלוגי לדיגיטלי)
ממשקים:	
פנימי	Azalia
חיצוני	מיני-מחבר מקרופון, מיני-מחבר לאוזניות / רמקולים סטריאו
רמקול	רמקול אחד 8-ohm
מגבר רמקול פנימי	ערוץ W-1 לתוך 8-ohm

תצוגה	
סוג WXGA	12.1 אינץ' WXGA
ממדים (תצוגת 12.1 אינץ'):	
גובה	163.2 מ"מ (6.43 אינץ')
רוחב	261.12 מ"מ (10.3 אינץ')
אלכסון	307.34 מ"מ (12.1 אינץ')
זווית פעולה	0° (סגור) עד 180°
זווית צפייה:	
WXGA+ אופקי	40/40° +/-
WXGA+ אנכי	10/30° +/-
ריווח פיקסל:	
WXGA	0.204 מ"מ
צריכת חשמל (לוח עם תאורה אחורית) (אופייני):	
WXGA	6.2 W (מקס.)
בקרים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים

מקלדת	
מספר מקשים	87 (ארה"ב וקנדה); 87 (סין); 89 (ברזיל); 88 (איחופה); 91 (יפן)
עומק מקשים	0.3 ± 2.5 מ"מ (0.016 ± אינץ' 0.11)
רוחב בין מקשים	0.3 ± 18.5 מ"מ (0.012 ± אינץ' 0.73)
פריסה	QWERTY/AZERTY/Kanji

משטח מגע	
רזולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי)	240 cpi

גודל:	
רוחב	64.88 מ"מ (2.55 אינץ') אזור חישן פעיל
גובה	48.88 מ"מ (1.92 אינץ') מלבני

סוללה	
סוג	סוללה היברידית עם 9 תאים ליתיום יון (68 WHr) סוללה "חכמה" עם 6 תאים ליתיום יון (42 WHr) סוללה "חכמה" עם 4 תאים ליתיום יון (28 WHr) (אופציונלי)
ממדים:	
עומק	77.5 מ"מ (3.05 אינץ')
גובה	19.5 מ"מ (0.76 אינץ')
רוחב	123.4 מ"מ (4.86 אינץ')
משקל	0.32 ק"ג (6 תאים) 0.23 ק"ג (4 תאים)
מתח	14.8 VDC (4 תאים) 11.1 VDC (6 תאים) 11.1 VDC (9 תאים)
זמן טעינה (מקורב):	
מחשב כבוי	בערך שעה עד 80% טעינה עבור 4 - 6 תאים
זמן פעולה	משתנה בהתאם לתנאי פעולה ויכול להתקצר בצורה משמעותית בתנאים מסוימים המאופיינים בצריכת חשמל מוגברת. לקבלת מידע נוסף, ראה ביצועי סוללה .
אורך חיים (מקורב)	300 מחזורי טעינה/פריקה
תחום טמפרטורות:	
הפעלה	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)
אחסון	40°C - עד 65°C (149°F עד -65°F)

מתאם זרם חילופין	
מתח כניסה	100-240 וולט זרם חילופין
זרם כניסה (מרב')	1.5 אמפר
תדר כניסה	50-60 הרץ
זרם יציאה	3.34 אמפר (מתאם זרם חילופין-65W) 4.62 אמפר (מתאם זרם חילופין-90W)
הספק חשמל ביציאה	65W 90W
מתח יציאה נקוב	19.5 וולט זרם ישר
ממדים ומשקל (מתאם זרם חילופין 65 וואט):	
גובה	28.3 מ"מ (1.11 אינץ')
רוחב	57.8 מ"מ (2.28 אינץ')
עומק	137.2 מ"מ (5.40 אינץ')
משקל (עם כבלים)	0.36 ק"ג
ממדים ומשקל (מתאם זרם חילופין 90 וואט):	
גובה	34.2 מ"מ (1.35 אינץ')
רוחב	60.9 מ"מ (2.39 אינץ')
עומק	153.42 מ"מ (6.04 אינץ')
משקל (עם כבלים)	0.46 ק"ג
תחום טמפרטורות:	
הפעלה	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)
אחסון	40°C עד 60°C (140°F עד -40°F)

פיסי	
גובה	2.5 ס"מ (1.0 אינץ')
רוחב	29.5 ס"מ (11.6 אינץ')
עומק	20.98 ס"מ (8.26 אינץ')
משקל	1.36 ק"ג בקירוב, עם צג WXGA בגודל 12.1 אינץ' וסוללה עם 4 תאים. המשקל יושלל בהתאם לרכיבים המיוצרים ולרכיבים אחרים.




סביבתי	
תחום טמפרטורות:	
0° עד 35°C (32° עד 95°F)	הפעלה
-40° עד 65°C (-40° עד 149°F)	אחסון
לחות יחסית (מקסימום):	
10% עד 90% (ללא עיבוי)	הפעלה
5% עד 95% (ללא עיבוי)	אחסון
עוצמת רעידות מקסימלית (טווח רעידות אקראי המדמה את סביבת המשתמש)	
GRMS 0.66	הפעלה
GRMS 1.30	אחסון
הלם מקסימלי (נמדד עם כוון קשיח במצב פעולה ופעמת חצי סינוס של 2 מ"ש להפעלה; נמדד גם עם כוון קשיח במצב מנוחה ופעמת חצי סינוס של 2 מ"ש לאחסון):	
רום (מרבית):	
15.2 עד 3048 מ' (50 עד 10,000 רגל)	הפעלה
15.2 עד 10,668 מ' (50 עד 35,000 רגל)	אחסון

[חזרה לדף התוכן](#)

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

לקבלת מידע על תיעוד מסך המצורף למחשב, ראה [איתור מידע](#).

הערות, הודעות והתראות

-  **הערה:** "הערה" מציגת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **שים לב:** "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **זהירות:** הודעת "זהירות" מציגת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

קיצורים וראשי תיבות

לקבלת רשימה מלאה של קיצורים וראשי תיבות, ראה [מילון מונחים](#).

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Windows® Microsoft® אינה ישימה.

מידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.
© Dell Inc. 2006 כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג שהוא, ללא הרשאה בכתב מחברת Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בקטסט זה: Dell, DELL, הלוטו של Dell, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerConnect, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, ExpressCharge, Strike Zone, Dell, Dell OpenManage, Dell TravelLite, Undock & Go, XPS, Wi-Fi Catcher, Outlook, Microsoft, Intel Corporation, Intel, Core, Dell Inc. הסימנים מסחריים של חברת Dell Inc. הסימנים מסחריים של חברת Intel Corporation הסימנים מסחריים של חברת Microsoft Corporation הסימנים מסחריים של חברת Bluetooth הסימנים מסחריים של חברת Bluetooth SIG הסימנים מסחריים של חברת EMC הסימנים מסחריים של חברת ENERGY STAR הסימנים מסחריים של חברת U.S. Environmental Protection Agency. כשאתם ב- ENERGY STAR, חברת Dell Inc קבעה שמוצר זה עומד בתנאים ENERGY STAR לשימוש יעיל באנרגיה.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם PP095

אפריל 2006 Rev. A00 PG124 P/N

העברת מידע למחשב חדש

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- הפעלת אשף העברת הקבצים וההגדרות עם תקליטור מערכת ההפעלה
- הפעלת אשף העברת הקבצים וההגדרות ללא תקליטור מערכת ההפעלה

מערכת ההפעלה Windows® XP Microsoft® מספקת אשף **Files and Settings Transfer Wizard** (העברת הקבצים וההגדרות) להעברת נתונים ממחשב מקור למחשב חדש. באפשרותך להעביר נתונים, כגון:

- הדעות דואר אלקטרוני
- הגדרות סרגלי כלים
- גדלי חלונות
- סימניות אינטרנט

באפשרותך להעביר את הנתונים למחשב החדש על פני רשת או חיבור טורי, או שתוכל לשמור אותם בהתקן אחסון שליף, כגון תקליטור לצריבה, להעברה אל המחשב החדש.

הערה: באפשרותך להעביר מידע מהמחשב הישן אל החדש על ידי חיבור ישיר באמצעות כבל טורי בין כניסות הקלט/פלט (I/O) של שני המחשבים. להעברת נתונים על פני חיבור טורי, עליך לגשת לתוכנית השירות Network Connections (חיבורי רשת) מלוח הבקרה ולבצע צעדי הגדרות תצורה נוספים, כגון הגדרת חיבור מתקדם וקביעת המחשב המארח והמחשב האורח.

להוראות לגבי הקמת חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים, ראה מאמר #305621 ב-Microsoft Knowledge Base תחת הכותרת **How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP**. ייתכן שמדע זה לא יהיה זמין בארצות מסוימות.

להעברת מידע אל מחשב חדש, עליך להריץ את אשף העברת הקבצים וההגדרות. באפשרותך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה האופציונלי לתהליך זה או ליצור תקליטור אשף באמצעות אשף העברת הקבצים וההגדרות.

הפעלת אשף העברת הקבצים וההגדרות עם תקליטור מערכת ההפעלה

הערה: תהליך זה מחייב שימוש בתקליטור Operating System (מערכת ההפעלה). תקליטור זה הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף לכל המחשבים.

הערה: התהליך הבא מחייב שימוש בסיסי המדיה Latitude D420 Media Base לגישה אל כונן תקליטורים/DVD.

להכנת המחשב החדש לתהליך העברת הקבצים:

1. הפעל את **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).
2. כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard**, לחץ על **Next** (הבא).
3. במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ולחץ על **Next** (הבא).
4. במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?), לחץ על **I will use the wizard from the Windows XP CD** (אני אשתמש באשף מתוך תקליטור Windows XP) ולחץ על **Next** (הבא).
5. כאשר מוצג המסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), עבור אל המחשב הישן המהווה את המקור להעברת הקבצים. אל תלחץ על **Next** (הבא) בשלב זה.

להעקת נתונים מהמחשב הישן:

1. במחשב הישן הכנס את התקליטור **Operating System** (מערכת ההפעלה) של Windows XP.
2. במסך **Welcome to Microsoft Windows XP** (ברוכים הבאים ל- Microsoft Windows XP), לחץ על **Perform additional tasks** (בצע משימות אחרות).
3. תחת **What do you want to do?** (מה ברצונך לעשות?), לחץ על **Transfer files and settings** (העבר קבצים והגדרות).
4. במסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard**, לחץ על **Next** (הבא).
5. במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ולחץ על **Next** (הבא).
6. במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
7. במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?), בחר את הפרטים שברצונך להעביר, ולחץ על **Next** (הבא).

לאחר העקת המידע, יוצג המסך **Completing the Collection Phase** (משלים את שלב האיסוף).

8. לחץ על **Finish** (סיום).

להעברת נתונים אל המחשב החדש:

1. במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), לחץ על **Next** (הבא).

1. במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן) במחשב החדש, לחץ על **Next** (הבא).
2. במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?), בחר את השיטה שבה ברצונך להעביר את הקבצים וההגדרות ולחץ על **Next** (הבא).
האשף קורא את הקבצים וההגדרות שמאספו ומחיל אותם על המחשב החדש.
לאחר החלת כל ההגדרות והקבצים, מוצג המסך **Finished** (סיום).
3. לחץ על **Finished** (סיום) והפעל מחדש את המחשב החדש.


הפעלת אשף העברת הקבצים וההגדרות ללא תקליטור מערכת ההפעלה

 **הערה:** התהליך הבא מחייב שימוש בבסיס המדיה Latitude D420 Media Base לגישה אל כונן תקליטורים/DVD.

להרצת אשף העברת הקבצים וההגדרות ללא תקליטור *Operating System* (מערכת ההפעלה), יהיה עליך ליצור תקליטור אשף שיאפשר לך ליצור קובץ דמות גיבוי על מדיה שליפה. כדי ליצור תקליטור אשף, השתמש במחשב החדש עם Windows XP ובצע את הצעדים הבאים:

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל).
2. לחץ על **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).
3. כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard**, לחץ על **Next** (הבא).
4. במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ולחץ על **Next** (הבא).
5. במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?), לחץ על **I want to create a Wizard Disk in the following drive**: (ברצוני ליצור דיסק אשף בכונן הבא): ולחץ על **Next** (הבא).
6. הכנס את המדיה השליפה, כגון תקליטור לצריבה, ולחץ **OK** (אישור).
7. בסיום יצירת התקליטור ועם הצגת ההודעה **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), אל תלחץ על **Next** (הבא).
8. עבור אל המחשב הישן.
להענתק נתונים מהמחשב הישן:
1. במחשב הישן, הכנס את תקליטור האשף.
2. לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Run** (הפעל).
3. בשדה **Open** (פתח) בחלון **Run** (הפעלה), מצא את הנתבי ל- **fastwiz** (במדיה השליפה המתאימה) ולחץ **OK** (אישור).
4. במסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard**, לחץ על **Next** (הבא).
5. במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ולחץ על **Next** (הבא).
6. במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
7. במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?), בחר את הפריטים שברצונך להעביר, ולחץ על **Next** (הבא).
לאחר העתקת המידע, יוצג המסך **Completing the Collection Phase** (משלים את שלב האיסוף).
8. לחץ על **Finish** (סיום).
להעברת נתונים אל המחשב החדש:
1. במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך) במחשב החדש, לחץ על **Next** (הבא).
2. במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?), בחר את השיטה שבה ברצונך להעביר את הקבצים וההגדרות ולחץ על **Next** (הבא). בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
האשף קורא את הקבצים וההגדרות שמאספו ומחיל אותם על המחשב החדש.
לאחר החלת כל ההגדרות והקבצים, מוצג המסך **Finished** (סיום).
3. לחץ על **Finished** (סיום) והפעל מחדש את המחשב החדש.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף על תהליך זה, חפש את המסמך # PA1089586 (How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System) באתר support.dell.com.

 **הערה:** הגישה למסמך זה ב-Dell Knowledge Base עשויה שלא להיות זמין בארצות מסוימות.

[חזרה לדף התוכן](#)

שימוש במחשב בנסיעות

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420

- זיהוי המחשב
- ארזת המחשב
- עצות שימושיות לנסיעה

זיהוי המחשב

- הצמד תג זיהוי או כרטיס ביקור למחשב.
- רשום את מספר תג השירות שלך ושמור אותו במקום בטוח, הרחק מהמחשב או מתיק המשיאה. השתמש בתג השירות אם עליך לדווח על אובדן או גניבה לרשויות החוק ול- Dell.
- צור קובץ על שולחן העבודה של Microsoft® Windows® **if_found** (למי שמצא את המחשב). כלול בקובץ מידע חיוני כגון, שמך, כתובתך, ומס' הטלפון שלך.
- פנה לחברת האשראי שלך וברר אם הם מספקים תג זיהוי מקודדים.

ארזת המחשב

- הסר התקנים חיצוניים המחוברים למחשב ואחסן אותם במקום בטוח. הסר כבלים המחוברים לכרטיסי PC או כרטיסי ExpressCards מותקנים, והסר כרטיסי PC מוארכים (ראה [הסרת כרטיסי PC, כרטיס 34Express Card מ"מ, או כרטיס ריק](#)).
- כדי להפחית את משקל המחשב ככל שניתן, הוצא כל התקן המותקן בתא המדיה והחלף אותו במודול Dell TravelLite™.
- טען את הסוללה הראשית במלואה וכן את כל הסוללות הרזרביות שבכוננתך לשאת עמך.
- כבה את המחשב.
- נתק את מתאם זרם החילופין.

שים לב: חפצים זרים על המקלדת או על משענת כף היד יכולים לגרום חק לצג כשהוא במצב סגור.

- סלק חפצים זרים, כגון מהדקי נייר, עטים, וניירות מהמקלדת וממשענת כף היד וסגור את הצג.
- השתמש בתיק המשיאה האופציונלי של Dell™ כדי לארוז את המחשב ואת אביזריו בבטחה.
- המנע מלארוז את המחשב עם פריטים כגון משחת גילוח, בשמים, אפטר שייב או מוצרי מזון.

שים לב: אם המחשב נחשף לטמפרטורות קיצוניות, אפשר לו להגיע לטמפרטורת החדר במשך שעה אחת לפני הפעלתו.

- הגן על המחשב, הסוללה והכונן הקשיח מסכנות כגון טמפרטורות קיצוניות, וחשיפת יתר לאור השמש, לכלוך, אבק או מזלים.
- ארז את המחשב כך שלא יוכל לנע בחופשיות בתא המטען של מכוניתך או בתא האחסון העליון במטוס.

עצות שימושיות לנסיעה

שים לב: אל תזיז את המחשב בעת הפעלת הכונן האופטי כדי למנוע אובדן נתונים.

שים לב: אל תפקיד את המחשב כמטען.

- שקול אפשרות לשנות את אפשרויות ניהול אספקת החשמל כדי להאריך ככל שניתן את זמן פעולת הסוללה (ראה [הגדרות תצורה של ניהול צריכת החשמל](#)).
- אם אתה נוסע אל מעבר לים, קח עמך הוכחת בעלות כלשהי—או הוכחה על זכותך להשתמש במחשב אם הוא נמצא בבעלות חברה—כדי לקצר את התהליך של בדיקת רשויות המכס. בדוק את תקנות המכס בארצות שאליהן אתה מתכנן להגיע, ושקול רכישת פנקס בינלאומי (international carnet) (מוכר גם בשם *merchandise passport*) מהממשלה במדינתך.
- בדוק באילו סוגים של שקעי חשמל משתמשים בארצות שבהן תבקר, והצטייד במתאמי חשמל מתאימים.
- בדוק בחברת האשראי שלך איזה סיוע חירום היא מספקת לנסעים המצוידים במחשבים ניידים.

טיסה

שים לב: אל תעביר את המחשב דרך מגלה מתכות. שלח את המחשב דרך מכונת שיקוף או בקש שיבדקו אותו ידנית.

- ודא שיש ברשותך סוללה טעונה במקרה שתבקש להפעיל את המחשב.
- לפני הכניסה למטוס, ברר אם מותר להשתמש במחשב בזמן הטיסה. בחברות תעופה מסוימות חל איסור להפעיל מכשירים אלקטרוניים בזמן הטיסה. בכל חברות התעופה חל איסור להפעיל מכשירים אלקטרוניים בזמן המראה ונחיתה.

פתרון בעיות

מדריך למשתמש של Dell™ Latitude™ D420


- שירות העדכונים הטכניים של Dell
- תוכנית האבחון של Dell
- תוכנית השירות Dell Support
- בעיות בכונן
- בעיות הקשורות לדואר אלקטרוני, מודם ואינטרנט
- הודעות שגיאה
- בעיות בהתקן IEEE 1394
- בעיות במקלדת
- מילולות ובעיות תוכנה
- בעיות זיכרון
- בעיות חשמל
- בעיות בכרטיסי PC או ExpressCard
- בעיות חשמל
- בעיות מדפסת
- בעיות סורק
- בעיות קול ורמקולים
- בעיות עם משטח המגע או עם העכבר
- בעיות ירידאו ותצוגה

שירות העדכונים הטכניים של Dell

שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק באמצעות הדואר האלקטרוני מידע על שדרוגים צפויים בתוכנה ובחומרה למחשב שלך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן, את התכנית ואת תדירות משלוח ההודעות.


לרישום לשירות העדכונים הטכניים של Dell בקר באתר האינטרנט support.dell.com/technicalupdate.


תוכנית האבחון של Dell

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף [מילולות ובעיות תוכנה](#) והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסייע טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.


 **שים לב:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

 **הערה:** התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור האופציונלי *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (מוכר גם כ- *ResourceCD*).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

1. כבה את המחשב.

2. אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעד המצורף להתקן העגינה.


3. חבר את המחשב לשקע חשמל.

4. ניתן להפעיל את האבחון של Dell באחת משתי דרכים:

- הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו Dell™, הקש מ"ד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

- בעת הפעלת המחשב, החזק את המקש <Fn> לחוץ.

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור האופציונלי *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.

- במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.

- אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <Esc>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <Y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <F2>.
- אם מזוהות תקלות במהלך בדיקת המערכת לפני האתחול, רשום את קודי השגיאה ולאחר מכן פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

אם בדיקת המערכת לפני האתחול מסתיימת בהצלחה, תקבל הודעה Booting Dell Diagnostic Utility Partition (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell). כדי להמשיך, לחץ על מקש כלשהו.

5. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור האופציונלי Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

הערה: דרוש בסיס מדיה Latitude D420 כדי לבצע את הפעולות המתוארות להלן.

1. הכנס את התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
 2. כבה והפעל מחדש את המחשב.
 3. כאשר מופיע הלוגו DELL הקש מיד על <F12>.
- אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

הערה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מנוון תקליטורים) והקש <Enter>.
5. הקש 1 כדי להפעיל את התפריט והקש <Enter> כדי להמשיך.
6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
7. כשמופיע המסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

תפריט ראשי של תוכנית האבחון של Dell

1. לאחר שתוכנית האבחון של Dell נטענת והמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) מופיע, לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. הבדיקה נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. הבדיקה נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בבדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה בה נתקלת.

2. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך. אם אין באפשרותך לפתור את מצב הבעיה, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

הערה: תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

3. אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

כרטיסייה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאור הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה ולעתים גם את ציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר.


תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.

Parameters (פרמטרים) בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.


4. אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכנית שירות), לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.

5. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). ליציאה מ-Dell Diagnostics (תוכנית האבחון של Dell) והפעלה מחדש של המחשב, סגור את המסך **Main Menu** (תפריט ראשי).

תוכנית השירות Dell Support


תוכנית השירות Dell Support מותקנת על המחשב שלך וניתן להפעילה על-ידי לחיצה על הסמל Dell Support  שבסרגל המשימות או באמצעות לחיצה על הלחצן **Start** (התחל). תוכנית השירות משמשת לקבלת מידע לביצוע פעולות תמיכה עצמית, שדרוגי תוכנה, וסריקות מצב התקינות של סביבת המחשב שלך.

גישה לתוכנית השירות Dell Support


גש לתוכנית השירות Dell Support באמצעות לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מתפריט **Start** (התחל). אם הסמל Dell Support אינו מופיע בסרגל המשימות:

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Support** (תמיכה של Dell) ← **Dell Support Settings**.

2. ודא שהאפשרות **Show icon on the taskbar** (הצג סמל בסרגל המשימות) מסומנת.

 **הערה:** אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט Start (התחל), עבור אל support.dell.com והורד את התוכנה.

תוכנית השירות Dell Support מותאמת לסביבת המחשב שלך.


הסמל  שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה לחיצה, לחיצה כפולה או לחיצה ימנית.

לחיצה על סמל Dell Support

לחץ פעם אחת או לחיצה ימנית על הסמל  כדי לבצע את המשימות הבאות:


- בדיקה של סביבת המחשב שלך.
- הצגת ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.
- גישה לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support.
- הצגת שאלות נפוצות.
- קבלת פרטים נוספים על תוכנית השירות Dell Support.
- כיבוי של תוכנית השירות Dell Support.

לחיצה כפולה על סמל Dell Support

לחץ פעמיים על הסמל  כדי לבצע בדיקה ידנית של סביבת המחשב שלך, להציג שאלות נפוצות, לגשת לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support, וכדי להציג את ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell™ Support**.

בעיות בכוון

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

מלא את "שימת פעולות לביצוע באבחון" (ראה [שימת פעולות לביצוע באבחון](#)) בזמן ביצוע בדיקות אלה.

ודא ש- **Windows®** **Microsoft®** **My Computer** מזהה את הכוון – לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **My Computer** (המחשב שלי). אם כוון התקליטונים, כוון התקליטורים או כוון ה-DVD אינו מופיע ברשימה, הפעל את תוכנת האנטי-וירוס שלך, ובצע סריקה מלאה כדי לאתר ולהסיר וירוסים. וירוסים עלולים לפעמים למנוע מ-Windows לזהות את אחד הכוונים.

- הכנס תקליטון, תקליטור או תקליטור DVD אחר כדי לבטל את האפשרות שהמדיה המקורית פגומה.
- הכנס תקליטון אתחול והפעל מחדש את המחשב.

נקה את הכונן או הדיסק – ראה [ניקוי המחשב](#)


ודא שהתקליטור מוכנס בצורה נכונה על ציר הכונן


בדוק את חיבורי הכבלים

בדוק בעיות אי-תאימות של חומרה – ראה [בעיות אי-תאימות של תוכנה וחומרה](#)

הפעל את תוכנית האבחון של Dell – ראה [תוכנית האבחון של Dell](#).

בעיות בכונני CD ו-DVD

 הערה: כונני CD או DVD עשויים לייצר רעידות במהירויות גבוהות. זוהי תופעה נורמלית העשויה ליצור רעש, אך הדבר אינו מצביע על תקלה בכונן, בתקליטור או ב-DVD.

 הערה: בשל קיומם של אזורים שונים ופורמטים שונים של דיסקים, ייתכן כי לא כל כונני ה-DVD יפעלו בכל כונני ה-DVD.

בעיות בכתיבה לכונן CD/DVD-RW

סגור תוכניות אחרות – כונן ה-CD/DVD-RW צריך לקבל זרם קבוע של נתונים בעת הכתיבה. אם זרם הנתונים מקוטע, מתרחשת שגיאה. נסה לסגור את כל התוכניות לפני התחלת הכתיבה לכונן ה-CD/DVD-RW.

כבה את מצב ההמתנה של Windows לפני התחלת הכתיבה לדיסק CD/DVD-RW – לקבלת מידע על מצבי ניהול צריכת חשמל, ראה [מצב המתנה](#) או ערוך חיפוש לפי מילת המפתח **standby** ב-Windows Help and Support Center (מרכז העזרה והתמיכה של Windows).

הפחת את מהירות הכתיבה – עיין בקובצי העזרה המצורפים לתוכנת הצריבה שלך.

אם אינך יכול לפתוח את המגש של כונן ה-CD, CD-RW, DVD או DVD+RW

1. ודא שהמחשב כבוי.
2. השתמש במהדק נייר מיושר והחדר את אחד הקצוות שלו לתוך חור הפתיחה בקדמת הכונן; לחץ בחוזקה עד לפתיחה חלקית של המגש.
3. משוך בעדינות את המגש עד לעצירתו.

אם אתה שומע צליל לא מוכר של גירוד או שחיקה

- ודא שהצליל לא נגרם על-ידי התוכנית המופעלת.
- ודא שהדיסק הוכנס כהלכה.


בעיות בכונן הקשיח


אפשר למחשב להתקורר לפני הפעלות – כונן קשיח חם עלול למנוע ממערכת ההפעלה להתחיל לפעול. נסה לתת למחשב לחזור לטמפרטורות החדר לפני הפעלתו מחדש.

הפעל את **Check Disk** (בדיקת הדיסק) –

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **My Computer** (המחשב שלי).
2. לחץ לחיצה ימנית על **Local Disk C:**.
3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Tools** (כלים) ← **Check Now** (בדוק עכשיו).
4. לחץ על **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (אתר ונסה לשחזר סקטורים פגומים) ← **Start** (התחל).

בעיות הקשורות לדואר אלקטרוני, מודם ואינטרנט

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך נלשוה בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

 **הערה:** חבר את המודם אך ורק למחבר טלפון אנלוגי. המודם לא יפעל כשהוא מחובר לרשת טלפונים דיגיטלית.

בדוק את הגדרות האבטחה של **Microsoft Outlook® Express** – אם אינך יכול לפתוח קבצים מצורפים להודעות דואר אלקטרוני:

1. ב- Outlook Express, לחץ על **Tools** (כלים) ← **Options** (אפשרויות) ← **Security** (אבטחה).
2. לחץ על **Do not allow attachments** (אל תאפשר קבצים מצורפים) כדי להסיר את התיג.

ודא את תקינותו של חיבור קו הטלפון –

בדוק את מחבר הטלפון –

חבר את המודם ישירות לשקע הטלפון בקיר –

השתמש בקו טלפון אחר –

- ודא שקו הטלפון מחובר למחבר המתאים במודם. (המחבר מסומן בתווית יחזקה או בסמל של מחבר המופיע בסמוך לו.)
- ודא שהכנסת את מחבר כבל קו הטלפון לתוך המודם עד שמשמעת נקישת.
- נתק את כבל קו הטלפון מהמודם וחבר אותו למכשיר טלפון. בדוק אם נשמע צליל חיג.
- אם קיימים מכשירי טלפון אחרים המחוברים לאותו קו, כגון משיבון, מכשיר פקס, מכשיר הגנה מפני נחשולי מתח, או מפצל קו, עקוף את ההתקנים וחבר את המודם ישירות לשקע הטלפון בקיר. אם אורכו של כבל קו הטלפון הוא 3 מטר או יותר, נסה להשתמש בכבל קצר יותר.

הפעל את תוכנית האבחון **Modem Helper** (תוכנית לאבחון תקלות במודם) – לחץ על הלחצן **Start** (התחל) **All Programs** (כל התוכניות) ולחץ על **Modem Helper**. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי לאתר ולפתור בעיות במודם. (תוכנית האבחון Modem Helper אינה זמינה בכל המחשבים.)

ודא שהמודם מתקשר עם **Windows** –


1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Phone and Modem Options** (אפשרויות טלפון ומודם) ← **Modems** (מודמים).
2. לחץ על יציאת ה- COM של המודם ← **Properties** (מאפיינים) ← **Diagnostics** (אבחון) ← **Query Modem** (תשאול מודם) כדי לוודא שהמודם מתקשר עם Windows.
3. אם מתקבלת תגובה על כל הפקודות, סימן שהמודם פועל כהלכה.

ודא שהמחשב מחובר לאינטרנט – ודא שיש לך מניי תקף לספק אינטרנט. פתח את תוכנת הדואר האלקטרוני Outlook Express ולחץ על **File** (קובץ). אם ליד האפשרות **Work Offline** (עבוד במצב לא מקוון) מופיע סימן תיג, לחץ עליו כדי להסירו ולהתחבר לאינטרנט. לקבלת עזרה, צור קשר עם ספק האינטרנט שלך.

סרוק את המחשב לאיתור תוכנות ריגול – אם ביצועי המחשב איטיים, פרטיות מוקפצות מופיעות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנה שלך) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר **support.dell.com** וחפש את מילת המפתח **spyware** (תוכנת ריגול).

הודעות שגיאה

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)) בזמן בדיקות אלה.

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך נלשוה בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

אם ההודעה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה.

כשל התקן עזר – ייתכן שאירעה תקלה במשטח המגע או בענכבר החיצוני. בעת שימוש בענכבר חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את האפשרות Pointing Device (התקן הצבעה) בתוכנית הגדרת המערכת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

פקודה שגויה או שם קובץ שגוי – ודא שלא שגית באיות הפקודה, שהשתמשת ברווחים במקומות הנוכחים, ושהזנת את הנתבי הנוכח.

המסמון מנוטל בגלל כשל – אירע כשל בזיכרון המסמון הראשי של המעבד. פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

כשל בבקר כונן התקליטורים – כונן התקליטורים אינו מגיב לפקודות מהמחשב (ראה [תוכנית השירות Dell Support](#)).

שגיאת נתונים – הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים שהוא מנסה לקרוא (ראה [תוכנית השירות Dell Support](#)).

ידיה בנפח הזיכרון הזמין – ייתכן שמודול זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם (ראה [זיכרון](#)).

כונן C: כשל באתחול – אתחול הכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

כונן אינו מוכן – לצורך המשך הפעולה יש להתקין כונן קשיח בתא. התקן כונן קשיח בתא הכונן הקשיח (ראה [כונן קשיח](#)).

שגיאה בקריאת כרטיס PCMCIA – המחשב אינו יכול לזהות את כרטיס ה-PC או את ה-ExpressCard. הכנס את הכרטיס מחדש או נסה להשתמש בכרטיס אחר (ראה [שימוש בכרטיסים](#)).

גודל הזיכרון המורחב השתנה – נפח הזיכרון הרשום ב-NVRAM אינו תואם לזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם השגיאה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)). הקובץ המועתק גדול מדי עבור כונן היעד.

הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מכדי שיוכל להיכנס בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גדולה יותר.

שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים: \ / * : " < > | – אל תשתמש בתווים אלה בשמות קבצים.

כשל בשערו A20 – ייתכן ואחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם (ראה [זיכרון](#)).

כשל כללי – מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיע בדרך כלל מידע ייחודי—לדוגמה, הנייר במדפסת אזל. נקוט בפעולה המתאימה.

שגיאת תצורה בכונן הקשיח – המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (ראה [כונן קשיח](#)), ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח, והפעל מחדש את המחשב. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

כשל 0 בבקור הכונן הקשיח – הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (ראה [כונן קשיח](#)), ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח, והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

כשל בכונן הקשיח – הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (ראה [כונן קשיח](#)), ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח, והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

שגיאת קריאה בכונן הקשיח – ייתכן שהכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (ראה [כונן קשיח](#)), ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח, והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

הכנס מדיה ממנה ניתן לאתחל – מערכת ההפעלה מנסה לאתחל לתקליטור שממנו לא ניתן לאתחל. הכנס תקליטור שממנו ניתן לאתחל.

מידע תצורה לא חוקי - אבא הפעל את תוכנית הגדרת המערכת – מידע תצורת המערכת אינו תואם לתצורת החומרה. ההודעה עשויה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת המערכת](#)).

כשל בקו השעון של המקלדת – בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

כשל בבקור המקלדת – בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והמנע מלגעת במקלדת או בעכבר בזמן תהליך האתחול. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

כשל בקו הנתונים של המקלדת – בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

כשל בגלל מקש תקוע במקלדת – בעת שימוש במקלדת חיצונית או בלוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והמנע מלגעת במקלדת או במקשים בזמן תהליך האתחול. הפעל את בדיקת המקש התקוע בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

כשל בקו תכנתת הזיכרון בכנתובת, קרא ערך מצפה לערך – ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם (ראה [זיכרון](#)).

שגיאה בהקצאת זיכרון — התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. נסה להפעיל את התוכנית פעם נוספת. אם הודעת השגיאה שבה ומופיעה, עיין בתיעד התוכנה.

Memory data line failure at address, read value expecting value — "יתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם (ראה [זיכרון](#))." [זיכרון](#).

Memory double word logic failure at address, read value expecting value — "יתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם (ראה [זיכרון](#))." [זיכרון](#).

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value — "יתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם (ראה [זיכרון](#))." [זיכרון](#).

Memory write/read failure at address, read value expecting value — "יתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם (ראה [זיכרון](#))." [זיכרון](#).

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — המחשב אינו מוצא את התקן האתחול. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכונן מותקן כהלכה, ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.

No boot sector on hard drive (לא נמצא אזור אתחול בכונן הקשיח) — "יתכן שמערכת ההפעלה הושחתה. פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#))." [פניה אל Dell](#).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — "יתכן ויש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#))." [תוכנית האבחון של Dell](#).

Not enough memory or resources (אין מספיק זיכרון או משאבים). סגור חלק מהתוכניות המופעלות ונסה שנית — "יותר מד" תוכניות מופעלות בעת ובעונה אחת. סגור את כל החלונות הפעילים והפעל את התוכניות הרצויה.

לא נמצאה מערכת הפעלה — התקן מחדש את הכונן הקשיח (ראה [כונן קשיח](#)). אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#))." [פניה אל Dell](#).

שגיאה בסכום ביקורת (checksum) של ROM אופציונלי — נראה שאירע כשל ב-ROM האופציונלי. פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#))." [פניה אל Dell](#).

קובץ DLL נדרש לא נמצא — חסר קובץ חיוני לפעולת התוכנית שאתה מנסה להפעיל. הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה והסרה של תוכניות).
2. בחר בתוכנית שברצונך להסיר.
3. לחץ על **Remove** (הסר) או **Change/Remove** (שנה/הסר) ופעל על פי ההוראות המופיעות על המסך.
4. לקבלת הוראות התקנה עיין בתיעד התוכנית.

אזור לא נמצא — מערכת ההפעלה אינה יכולה לאתר סקטור מסוים על הכונן הקשיח. "יתכן ובכונן הקשיח קיימים סקטור פגום או טבלת FAT שהושחתה. הפעל את תוכנית השירות של Windows לבדיקת שגיאות כדי לבדוק את מבנה הקבצים על הכונן. לקבלת הוראות הפעל את Help and Support Center (מרכז העזרה והתמיכה). (כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה של Windows, עיין ב[בערך העזרה והתמיכה של Windows](#))." [Windows](#).

אם גילית מספר גדול של סקטורים פגומים, בצע גיבוי של הנתונים (אם הדבר אפשרי), ולאחר מכן פרמט מחדש את הכונן הקשיח.

שגיאת חיפוש — מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא רצועה מסוימת על הכונן הקשיח.

כשל בכיבוי — "יתכן ויש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#))." [תוכנית האבחון של Dell](#).

אין אספקת חשמל לשעון Time-of-day — הגדרות תצורת המערכת הושחתו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשחזר את הנתונים על-ידי כניסה לתוכנית הגדרת המערכת. לאחר שסיימת צא מייד מהתוכנית. אם ההודעה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#))." [פניה אל Dell](#).

שעון Time-of-day נעצר — "יתכן והסוללה הרזרבוית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#))." [פניה אל Dell](#).

לא הוגדר **Time-of-day**. אנו הפעל את תוכנית **System Setup** (הגדרת המערכת) – השעה או התאריך השמורים בתוכנית הגדרת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את הגדרות עבור האפשרויות תאריך ושעה (ראה [תוכנית הגדרת המערכת](#)).

כשל בשבב קוצב זמן של מונה 2 – ייתכן ויש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).


פסיקה לא צפיה במצב מוגן – ייתכן וארעה תקלה בבקר המקלדת, או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל את בדיקות זיכרון המערכת ואת בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

א: אינו זמין. ההתקן אינו מוכן – הכנס דיסק לכונן ונסה שנית.

אזהרה: הסוללה ריקה נמנע לגמרי – טעינת הסוללה על סף סיום. החלף את הסוללה או חבר את המחשב לשקע חשמל. אחרת, הפעל מצב שינה או כבה את המחשב.

בעיות בהתקן IEEE 1394

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

 **הערה:** D420 תוכנן בצורה מיטבית לשימוש עם בסיס מדיה דק לעגינה. עם זאת, הוא תואם גם ל-D/Port ו-D/Dock משפחת המוצרים D-Family, ניתן להשתמש באופן יעיל בכל החיבורים מלבד מחבר 1394. אם יש צורך להשתמש בחיבור זה, מומלץ להשתמש בבסיס המדיה כהתקן העגינה העיקרי. משפחת המוצרים D-Family.

ודא ש- **Windows** מזהה את התקן **IEEE 1394** – לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים). אם התקן **IEEE 1394** מופיע ברשימה, סימן ש- **Windows** מזהה את ההתקן.


אם נתקלת בבעיות עם התקן **IEEE 1394** – אם Dell סיפקה את ההתקן, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)). אם יצרן אחר סיפק את ההתקן, פנה אל אותו יצרן.

ודא שהתקן **IEEE 1394** הוכנס כהלכה לתוך המחבר שלו


בעיות במקלדת

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)) בזמן ביצוע הבדיקות השונות.

 **הערה:** השתמש במקלדת המשולבת בעת הפעלת תוכנית האבחון של Dell או את תוכנית הגדרת המערכת. כאשר מחברים מקלדת חיצונית, המקלדת המשולבת ממשיכה לפעול כרגיל.

בעיות עם מקלדות חיצוניות

 **הערה:** כאשר מחברים מקלדת חיצונית, המקלדת המשולבת ממשיכה לפעול כרגיל.

בדוק את כבל החיבור של המקלדת – כבה את המחשב. נתק את כבל המקלדת ובדוק אם הוא ניזוק; לאחר מכן חזור וחבר אותו היטב.

אם אתה משתמש בכבל מאריך למקלדת, נתק אותו וחבר את המקלדת ישירות למחשב.

בדוק את המקלדת החיצונית –

1. כבה את המחשב, המתן דקה והפעל אותו מחדש.
2. ודא שהמוריות של מקשי הפעלת המספרים, האותיות הגדולות ונעילת הגלילה מהבהבות במהלך האתחול.
3. בשולחן העבודה של **Windows** לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Notepad** (פנקס הרשימות).
4. הקלד כמה תווים במקלדת החיצונית ובדוק שהם מופיעים על הצג.

אם אינך יכול לבצע את הפעולות הנ"ל, ייתכן והמקלדת החיצונית פגומה.

כדי לוודא שמקור הבעיה הוא אכן במקלדת החיצונית, בדוק את המקלדת המשולבת –

1. כבה את המחשב.
2. נתק את המקלדת החיצונית –
3. הפעל את המחשב.
4. בשולחן העבודה של **Windows** לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Notepad** (פנקס הרשימות).
5. הקלד כמה תווים במקלדת הפנימית ובדוק שהם מופיעים על הצג.

עם כניסתו של המחשב למצב שינה, ייתכן והמקלדת החיצונית פגומה. (Dell by any name) Dell by any name

את הנוטים שאינם מיקוד מופיעים בעמוד זה. המסך אינו זמין לשימוש במיקוד המופיע. ייתכן ואין עמוד מיקוד במיקוד המופיע. פנה אל [Dell](#) (ראה [פניה אל Dell](#)).

הפעל את בדיקות אבחון המקלדת — הפעל את הבדיקות המיועדות למקלדות תואמות PC-AT בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)). אם הבדיקות מצביעות על תקלה במקלדת החיצונית, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

תווים לא צפויים

נטרל את לוח המקשים המספרי — במקרה שעל המסך מופיעים מספרים במקום אותיות, לחץ על <Num Lk> כדי לנטרל את לוח המקשים המספרי. ודא שנורת נעילת המספרים כבויה.

נעילות ובעיות תוכנה

⚠ הירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

המחשב אינו עולה

ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

המחשב מפסיק להגיב

⏪ שים לב: אתה עלול לאבד נתונים במידה ואינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת שוב ושוב

✍ הערה: תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון או תקליטור המצורפים אליהן.

סיים את פעולת התוכנית —

1. לחץ בו-זמנית על <Esc> <Shift> <Ctrl>.
2. לחץ על **Task Manager** (מנהל המשימות).
3. לחץ על שם התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

עיין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows®

הפעל את אשף תאימות תוכניות — ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows XP.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות תוכניות) ← **Next** (הבא).
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

ענין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות –

- דואר שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- דואר שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- דואר שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- דואר שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

גבה את הקבצים שלך מיד

השתמש בתוכנית לטריקים ויחסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים

שמו וסוגר את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל)

סרוק את המחשב לאיתור תוכנות ריגול – אם ביצועי המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מופיעות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנה שלך) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר **support.dell.com** וחפש את מילת המפתח **spyware** (תוכנת ריגול).

הפעל את תוכנית האבחון של **Dell** – ראה [תוכנית האבחון של Dell](#). במידה וכל הבדיקות עוברות בהצלחה, מצב השיגור קשור לבעיה בתוכנה.

בעיות זיכרון

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)) בזמן ביצוע בדיקות אלה.

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון –

- שמוור וסוגר את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק הבעיה נפתרת.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק מהן דרישות מינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (ראה [זיכרון](#)).
- התקן מחדש את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון (ראה [זיכרון](#)).
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות –

- התקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון](#)) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- דואר שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת זיכרון (ראה [זיכרון](#)).
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

בעיות רשת

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בזמן ביצוע בדיקות אלה.

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

כללי

בדוק את מחבר הכבל של הרשת – דא שכלל הרשת מחובר היטב למחבר הרשת בגב המחשב ולתוך מחבר הרשת.



בדוק את נוריות הרשת על מחבר הרשת – אם הנוריות אינן דולקות סימן שלא מתקיימת תקשורת רשת. החלף את כבל הרשת.


הפעל מחדש את המחשב וכנס שוב לרשת

בדוק את הגדרות הרשת שלך – פנה אל מנהל הרשת או אל מי שהתקין את הרשת שלך כדי לבדוק אם הגדרות הרשת נכונות ושהרשת פועלת כהלכה.


רשת ניידת בפס רחב

☞ **עזרה:** המדריך למשתמש של תוכנית השירות Dell Mobile Broadband Card נמצא תחת Help and Support (עזרה ותמיכה). כמו כן, ניתן להוריד את המדריך למשתמש מהאתר support.dell.com.

 **הערה:** הסמל  מופיע באזור ההודעות כאשר במחשב מותקן כרטיס רשת Mobile Broadband של Dell. להפעלת תוכנית השירות, לחץ פעמיים על הסמל.

לא ניתן להתחבר – כדי להתחבר, יש להפעיל את כרטיס Mobile Broadband של Dell ברשת. הצב את סמן העכבר מעל הסמל  באזור ההודעות, כדי לראות את מצב החיבור. אם מצב החיבור מצביע על כך שכרטיס הרשת אינו מופעל, ראה [הפעל את כרטיס הרשת הנייד שלך](#) לקבלת מידע נוסף. אם הבעיות נמשכות, פנה אל ספק שירות הרשת הנייד כדי לקבל פרטים על המניין שלך.


בדוק את שירות הרשת הנייד שלך – פנה אל ספק הרשת הנייד שלך כדי לקבל פרטים על אזורי הכיסוי ועל השירותים הנתמכים.

בדוק את מצב החיבור בתוכנית השירות של כרטיס הרשת הנייד של Dell – לחץ על הסמל  בשורת המשימות כדי להפעיל את תוכנית השירות. בדוק את מצב החיבור בחלון הראשי של התוכנית:

- No card detected (לא נמצא כרטיס) – הפעל מחדש את המחשב והפעל שנית את תוכנית השירות.

הערה: אם אינך מצליח להתחבר לרשת אלחוטית, ודא ששיש ברשותך את כל הרכיבים הדרושים ליצירת WLAN (ראה [מה דרוש לך כדי ליצור חיבור WLAN](#)).


ניתן להפעיל ולבטל את פעולת פונקציית הרשת האלחוטית במחשב באמצעות מתג ההפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוט. אם פונקציית הרשת האלחוטית מופעלת, השתמש במתג ההפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוט כדי להשבית אותה. אם פונקציית הרשת האלחוטית מושבתת, השתמש במתג ההפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוט כדי להפעיל אותה.

- Wireless Disabled (אלחוט מנוטרל) – השתמש במתג הפעלה/ביטול מאתר WiFi - אלחוט או לחץ לחיצה ימנית על הסמל  כדי לוודא שה- ExpressCard של הרשת האלחוטית מופעל.
- Searching (מחפש) – תוכנית השירות של כרטיס הרשת הנייד של Dell לא אתרה עדיין רשת פס רחב ניידת. אם מצב החיפוש נמשך, ודא שעוצמת האות מספיקה.
- No Service (אין שירות) – תוכנית השירות של כרטיס הרשת של Dell לא הצליחה לאתר רשת פס רחב ניידת. ודא שעוצמת האות מספיקה. הפעל מחדש את תוכנית השירות לרשת אלחוטית או פנה אל ספק הרשת.
- Check your WLAN service (בדוק את שירות WLAN) – פנה אל ספק הרשת כדי לקבל פרטים על אזורי כיסוי ושירותים נתמכים.

הפעל את כרטיס הרשת הנייד שלך – לפני שתתחבר לאינטרנט, עליך להפעיל את שירות הרשת הניידת באמצעות ספק הסלולר שלך. לקבל הוראות ומידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות לכרטיס הרשת של Dell, עיין במדריך למשתמש אותו תוכל למצוא תחת Windows Help and Support Center (מרכז העזרה והתמיכה של Windows). כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה של Windows, עיין ב**מרכז העזרה והתמיכה של Windows**. מדריך המשתמש זמין גם באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com וכן בתקליטור המצורף לכרטיס הרשת שלך במידה שרכשת את הכרטיס בנפרד מהמחשב.

בעיות בכרטיס PC או ExpressCard

זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר. 

הערה: מחשב זה אינו תומך בכל סוגי כרטיסי ExpressCard. המחשב תומך בכרטיס ExpressCard ברוחב 34 מ"מ עם מתאם בלבד. 

בדוק את הכרטיס – ודא שהכרטיס הוכנס כהלכה לתוך המחבר שלו. אם אתה משתמש ב- ExpressCard, ודא שהכנסת את הכרטיס לתוך מתאם לפני הכנסתו לתוך חריץ הכרטיס.


ודא ש- Windows מזהה את הכרטיס – לחץ פעמיים על הסמל **Safely Remove Hardware** (הסר חומרה בבטחה) בשורת המשימות של Windows. ודא שהכרטיס נכלל ברשימה המופיעה על המסך.

אם אתה נתקל בבעיות הקשורות לכרטיס **סופוק על-ידי Dell** – פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

אם אתה נתקל בבעיות הקשורות לכרטיס **סופוק על-ידי Dell** – פנה אל יצרן הכרטיס.

בעיות חשמל


מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)) בזמן ביצוע בדיקות אלה.

זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר. 

בדוק את נורית ההפעלה – כאשר נורית ההפעלה דולקת או מהבהבת, חשמל מגיע למחשב. אם נורית ההפעלה מהבהבת, המחשב נמצא במצב המתנה; לחץ על לחצן ההפעלה כדי לצאת ממצב המתנה. אם הנורית כבויה, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

טען את הסוללה – ייתכן והסוללה ריקה.

1. התקן מחדש את הסוללה.
2. השתמש במתאם זרם החילופין כדי לחבר את המחשב לשקע חשמל.
3. הפעל את המחשב.

הערה: משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פעולת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חי" המחשב שברשותך. 

בדוק את נורית מצב הסוללה – אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בכתום או שהיא דולקת באופן קבוע בכתום, סימן ששעינת הסוללה נמוכה או שהסוללה ריקה. חבר את המחשב לשקע חשמל. אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בירוק ובכתום, סימן שהסוללה חמה מדי לטעינה. כבה את המחשב, נתק אותו משקע החשמל, והנח למחשב ולסוללה להתקרר ולהגיע לטמפרטורת החדר. אם נורית המצב של הסוללה מהבהבת במהירות בכתום, ייתכן והסוללה פגומה. פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

בדוק את טמפרטורת הסוללה – אם טמפרטורת הסוללה היא מתחת ל-0° צלזיוס (32° פרנהייט), המחשב לא יעלה.

בדוק את שקע החשמל – ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

בדוק את מתאם זרם החילופין – בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם זרם החילופין. אם מתאם זרם החילופין מצויד בנורית, ודא שהיא דולקת.

חבר את המחשב ישירות לשקע חשמל – עקוף התקני הגנה מפני בעיות חשמל, מפצלים או כבל מאריך ובדוק אם ניתן להפעיל את המחשב.

סלק הפרעות אפשריות – כבה מאווררים, נורות פלואורסנטיות, מנורות הלוגן או מכשירים אחרים הפועלים בקרבת מקום.

התאם את מאפייני צריכת החשמל – ראה [קביעת הגדרות צריכת חשמל](#).

התקן מחדש את מודולי הזיכרון – אם נורית ההפעלה של המחשב דולקת אבל הצג נשאר חשוך, התקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון](#)).

אספקת חשמל נאותה למחשב

המחשב שברשותך מיועד לשימוש עם מתאם זרם חילופין בהספק 65W או 90W. עם זאת, כדי להבטיח ביצועים מיטביים, מומלץ להשתמש תמיד במתאם בהספק 90W.

שימוש במתאמי זרם חילופין חלשים יותר, יגרום להצגת הודעת אזהרה.

שיקולי אספקת חשמל בעת שימוש בהתקן עגינה

המחשב שברשותך תומך בשימוש במשכפל יציאות מתקדם מסוג Dell D/port. בשל צריכת החשמל המוגברת בעת שימוש בהתקן עגינה, אין אפשרות להפעיל את המחשב באמצעות סוללה בלבד. ודא שמתאם זרם החילופין מחובר למחשב בעת שימוש בהתקן עגינה.

עגינה בזמן שהמחשב פועל

אם תחבר את המחשב להתקן עגינה Dell D/port בזמן שהוא פועל, המחשב יתעלם מהתקן העגינה עד שתחבר את מתאם זרם החילופין למחשב.

איבוד אספקת זרם חילופין בזמן שהמחשב מחובר להתקן עגינה

אם המחשב מאבד את אספקת החשמל כאשר הוא מחובר להתקן עגינה Dell D/port, המחשב יעבור מיידית למצב ביצועים נמוכים (low-performance mode).

בעיות מדפסת

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)) בזמן ביצוע בדיקות אלה.

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

🛑 **ערה:** אם דרושה לך תמיכה טכנית למדפסת, פנה אל יצרן המדפסת.

ודא שהמדפסת מופעלת

בדוק את חיבורי הכבלים של המדפסת –

- למידע על חיבורי הכבלים עיין בחומר התייעוד המצורף למדפסת.
- ודא שכבלי המדפסת מחוברים היטב למדפסת ולמחשב.


בדוק את שקע החשמל — ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך תבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.


ודא ש- Windows מזהה את המדפסת —

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **View installed printers or fax printers** (הצג מדפסות או מכשירי פקס מותקנים).
2. אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת.
3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Ports** (יציאות). עבור מדפסת מקבילית, ודא שההגדרה באפשרות **Print to the following port(s)** (הדפס לייציאה/ות הבאה/אות): היא **LPT1 (Printer Port)**. עבור מדפסת USB, ודא שההגדרה באפשרות **Print to the following port(s)** (הדפס לייציאה/ות הבאה/אות): היא **USB**.

התקן מחדש את מנהל ההתקן של המדפסת — לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף למדפסת.

בעיות סורק

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

 **הערה:** אם דרושה לך תמיכה טכנית לסורק, פנה אל יצרן הסורק.

עיין בתיעוד המצורף לסורק — לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות עיין בתיעוד המצורף לסורק.

שחרר את נעילת הסורק — אם הסורק מצויד בלשונית או כפתור נעילה שחרר את הנעילה.

הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב להשתמש בסורק

בדוק את חיבורי הכבלים —


- למידע על חיבורי הכבלים עיין בתיעוד המצורף לסורק.
- ודא שכבלי הסורק מחוברים היטב לסורק ולמחשב.

ודא ש- Windows מזהה את הסורק — לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות). אם הסורק מופיע ברשימה סימן ש- Windows מזהה אותו.

התקן מחדש את מנהל ההתקן של הסורק — לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף לסורק.

בעיות קול ורמקולים

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)) בזמן ביצוע בדיקות אלה.

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

אין צליל ברמקולים המשולבים

כונן את בקורת העוצמה של Windows — לחץ פעמיים על סמל הרמקול בפינה הימנית התחתונה של המסך. ודא שהעוצמה מכוונת לדרגה מספקת ושהקול אינו מושקע. כוונן את בקרי העוצמה, הבס או הטרבל כדי למנוע עיוותי צליל.

התקן מחדש את מנהל ההתקן של הקול (אודיו) — ראה [התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות](#).

אין צליל ברמקולים החיצוניים

ודא שהסאב-וופר והרמקולים מופעלים — עיין בתרשים חיבור המצורף לרמקולים. אם הרמקולים מצוידים בבקרי עוצמה, כוונן את העוצמה, הבס או הטרבל כדי למנוע עיוותי צליל.

כונן את בקורת העוצמה של Windows — לחץ פעם או פעמיים על סמל הרמקול בפינה הימנית התחתונה של המסך. ודא שהעוצמה מכוונת לדרגה מספקת ושהקול אינו מושקע.


נתק אוזניות ממחבר האוזניות — הרמקולים מושתקים אוטומטית כאשר מחברים אוזניות למחבר הנמצא בלוח היציבים הקדמי של המחשב.

בדוק את שקע החשמל — ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מטרה.

סלק הפרעות אפשריות — כבה מאווררים, נורות פלואורסנטיות, מנורות הלוגן או מכשירים אחרים הפועלים בקרבת מקום כדי למנוע הפרעה אפשרית.

התקן מחדש את מנהל ההתקן האודיו — ראה [התקנה מחדש של מנהל התקנים ותוכניות ישירות](#).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell — ראה [תוכנית האבחון של Dell](#).

 הערה: בקרת העוצמה בחלק מגנני ה-MP3 עוקפת את הגדרות העוצמה של Windows. אם האזנת לאחרונה למוסיקה בפורמט MP3, ודא שלא הורדת או השתקת את עוצמת הקול בנגן.

אין צליל באוזניות

בדוק את חיבורי הכבלים של האוזניות — ודא שכבל האוזניות מחובר היטב למחבר האוזניות.

כונן את בקרת העוצמה של Windows — לחץ פעם או פעמיים על סמל הרמקול בפניה הימנית התחתונה של המסך. ודא שהעוצמה מכוונת לדרגה מספקת ושהקול אינו מושתק.

בעיות עם משטח המגע או עם העכבר

בדוק את הגדרות משטח המגע —

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Mouse** (עכבר).
2. נסה לשנות את ההגדרות.

בדוק את כבל החיבור של העכבר — כבה את המחשב. נתק את כבל העכבר ובדוק אם הוא ניזוק; לאחר מכן חזור ותבר אותו היטב.

אם אתה משתמש בכבל מאריך לעכבר, נתק אותו ותבר את העכבר ישירות למחשב.

כדי לוודא שהבעיה היא אכן בעכבר, בדוק את משטח המגע —

1. כבה את המחשב.
2. נתק את העכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. בשולחן העבודה של Windows, היעזר במשטח המגע כדי להזיז את הסמן, לבחור באחד הסמלים ולפתוח אותו.

אם משטח המגע פועל כהלכה, ייתכן והעכבר פגום.

בדוק את ההגדרות בתוכנית הגדרת המערכת — ודא שבתוכנית הגדרת המערכת מופיע ההתקן הנכון עבור האפשרות של התקן ההצבעה. (המחשב יזהה אוטומטית עכבר USB ללא צורך בשינוי כלשהו בהגדרות.) למידע נוסף על השימוש בתוכנית הגדרת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת המערכת](#)).

בדוק את בקר העכבר — כדי לבדוק את בקר העכבר (המשפיע על תנועת הסמן) ואת פעולות משטח המגע או לחצני העכבר, הפעל את בדיקת העכבר בקבוצת הבדיקות **Pointing Devices** (התקני הצבעה) בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).


התקן מחדש את מנהל ההתקן של משטח המגע — ראה [התקנה מחדש של מנהל התקנים ותוכניות ישירות](#).

בעיות וידיאו ותצוגה

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)) בזמן ביצוע בדיקות אלה.

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

אם הצג חשוך

 **הערה:** אם אתה מפעיל תוכנית המצריכה רזולוציה גבוהה מזו שבה המחשב מסוגל לתמוך, מומלץ לחבר צג חיצוני למחשב.

בדוק את הסוללה — אם אתה משתמש בסוללה להפעלת המחשב, ייתכן וטעינת הסוללה נמוכה. חבר את המחשב לשקע חשמל באמצעות מתאם זרם החילופין, והפעל את המחשב.

בדוק את שקע החשמל — ודא ששקע החשמל תקין, לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

בדוק את מתאם זרם החילופין — בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם זרם החילופין. אם מתאם זרם החילופין מצויד בטריה, ודא שהיא דולקת.

חבר את המחשב ישירות לשקע חשמל — עקוף התקני הגנה מפני בעיות חשמל, מפצלים או כבל מאריך ובדוק אם ניתן להפעיל את המחשב.

התאם את מאפייני צריכת החשמל — חפש את מילת המפתח **standby** (מצב המתנה) במרכז העזרה והתמיכה של Windows (ראה [מרכז העזרה והתמיכה של Windows](#)).

העבר את התצוגה — אם המחשב מחובר לצג חיצוני, לחץ על <Fn><F8> כדי להעביר את תצוגת הוידאו לצג החיצוני.

אם התצוגה מטושטשת או לא ברורה

כונן את הבהירות — לחץ על <Fn> ועל לחצני החצים למעלה או למטה.

הרחק את הסאב-וופר החיצוני מהמחשב או מהצג — אם מערכת הרמקולים החיצונית שברשותך כוללת סאב-וופר, ודא שהוא נמצאת לפחות 60 ס"מ מהמחשב או מהצג החיצוני.

סלק הפרעות אפשריות — כבה מאווררים, נורות פלואורוסנטיות, נורות הלוגן או מכשירים אחרים הפועלים בקרבת מקום.

סובב את המחשב כך שיפנה לכיוון אחר — מנע היווצרות בוקה אור שמש, שיכול לפגוע באיכות התמונה.

כונן את הגדרות התצוגה של Windows —

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Appearance and Themes** (מראה וערכות נושא).
2. לחץ על האזור שברצונך לשנות או לחץ על הסמל **Display** (תצוגה).
3. נסה הגדרות שונות עבור **Color quality** (איכות צבע) ו- **Screen resolution** (רזולוציית מסך).

הפעל את בדיקות האבחון של הוידאו — אם לא מופיעה שום הודעת שגיאה ובעיות התצוגה נמשכות, אך הצג אינו חשוך לחלוטין, הפעל את קבוצת התקני ה- **Video** (וידאו) בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)). לאחר מכן פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

ראה "הודעות שגיאה" — אם מופיעה הודעת שגיאה, ראה [הודעות שגיאה](#).

אם התצוגה תקינה רק בחלק מהצג

חבר צג חיצוני —

1. כבה את המחשב וחבר צג חיצוני.
2. הפעל את המחשב ואת הצג וכונן את הבהירות והניגודיות.

אם הצג החיצוני פועל כהלכה, ייתכן שצג המחשב המשולב או בקר הוידאו פגומים. פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

